

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

批量管理工具(BAT)，基于Web的应用，让您执行大批处理，例如请添加，更新或者删除，在很大数量的电话、用户和端口思科Catalyst 6000 FXS模拟接口模块的对Cisco CallManager数据库。BAT也支持Cisco VG200网关和端口的插入和删除。以前人工操作，BAT帮助您自动化进程，并且达到更加快速请添加，更新，并且删除操作。BAT也提供自动注册电话支持的(TAPS)工具，BAT一个可选组件。

本文描述此BAT错误消息和必要的步骤排除故障它：

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager)
- 批量管理工具(BAT)

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communications Manager(CallManager) 4.x
- 批量管理工具(BAT) 5.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)


当您尝试导出从BAT时的电话，此错误消息显示：

解决方案

为了解决此错误，请执行这些步骤：

1. 卸载与添加/删除程序的BAT。注意：请删除文件夹C:\ciscowebs\BAT，如果没有删除，当BAT卸载时。
2. 重新启动服务器。
3. 通过Ccmadmin > Application > Install Plugins重新安装BAT：登录与管理权限到运行Cisco CallManager的发布人数据库的系统。选择应用程序>安装插件。Install Plugins窗口显示。查找Cisco Bulk Administration Tool并且双击设置图标。标准windows对话框出现。您是否必须选择复制BAT安装可执行到您的系统或从当前地点运行它。如果BAT一个现存版本在服务器检测，提示符要求您确认重新安装或升级。为了重新安装BAT或升级从以前版本，请点击OK键。欢迎屏幕显示。单击其次，并且当前设置窗口显示。为了安装到默认位置C:\CiscoWebs\BAT\，其次请单击。BAT安装对C:\ciscowebs\BAT\。您不能更换此路径。“开始复制文件”窗口将会显示。设置开始复制文件。Setup Complete窗口显示。您顺利地安装BAT。点击芬通社结束设置。

相关信息

- [批量管理工具用户指南，版本5.0\(1\)](#)
- [CallManager批量管理工具\(BAT\)常见问题和解决方案](#)
- [推荐读物：Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)