

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述此Cisco Unified Communications Manager (CallManager)错误消息和必要的步骤排除故障它：

## 先决条件

### 要求

Cisco建议您拥有Cisco Unified Communications Manager (CallManager)的知识。

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager 5.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

当您设法备份有安全文件传输协议(SFTP)的Cisco Unified Communications Manager 5.x，错误消息显示。

在Cisco CallManager (CCM)设置，路径名称指定作为“C:\”。在SFTP设置，根路径指定作为“C:\”。

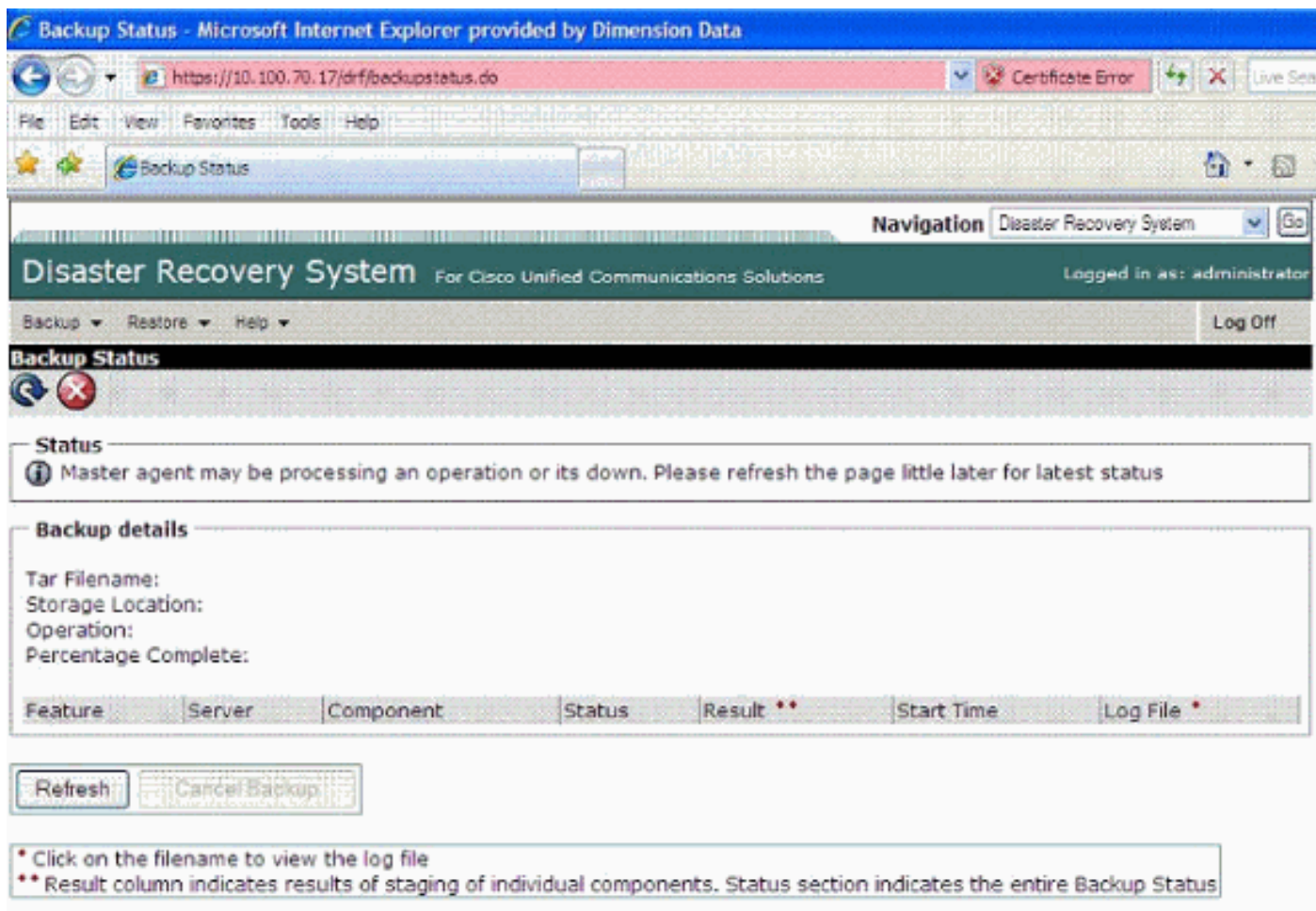
## 解决方案

为了解决此错误，请保证这些包括：

1. 服务器名：网络服务器的名称或IP地址。
2. 路径名称：路径名称对于您要存储备份文件的目录。**注意：**在CCM设置您只需要指定路径名称作为“\”（“不是C:\”）。
3. 用户名：一个帐户的有效用户名在远程系统。
4. 密码：帐户的有效密码在远程系统。

## 问题

当您设法备份Cisco Unified Communications Manager 5.x时，此错误消息接收：



## 解决方案

在CallManager 5.x和以后，终止CAR服务不会停止累计平面的CDR文件。为了整理CDR文件，请完成这些步骤：

1. 终止在所有服务器的**CDR Agent服务**在集群，以便新的CDR文件不会推送给发行商。
2. 要确保所有文件推送到计费服务器，请发出此命令：
3. 终止**CDR储存库管理器**、**CAR**在发行商的**调度器**和**CAR网站服务**。

4. 删除被累计了的所有文件在/var/log/active/cm/cdr\_repository/preserve/ <date>下。然后，请删除所有符号链接在/var/log/active/cm/cdr\_repository/car/ <date>下用这些命令：  
rm -rf /var/log/active/cm/cdr\_repository/preserve/ \*  
rm -rf /var/log/active/cm/cdr\_repository/car/ \*
5. 重新启动CDR储存库管理器，CAR调度器，CAR在发行商的网站服务。

为了终止CDR文件的进一步累计，请完成这些步骤：

1. 创建一个ccmadmin帐户，如果不在ccmadmin页的用户组管理里。
2. 登陆对CAR，然后去系统>调度器>CDR负载。
3. 检查连续加载24/7并且装载仅CDR方框。
4. 单击更新。
5. 去系统>数据库>配置自动数据库清除。
6. 设置两闰年龄呼叫详细记录和最大老化时间呼叫详细记录到1。
7. 单击更新。
8. 去报告设置>自动生成/警报。
9. 对于每报告，请选择已禁用状态并且点击更新。

最后，重新启动在所有服务器的CDR Agent服务。

此问题在Cisco Bug ID [CSCsl16967](#) (仅限注册用户)描述。有关详细信息，请参阅此 Bug。

## 问题

在灾难恢复的Cisco Unified Communications服务器备份状态读，<sub>TAR</sub>。被安排的DR备份变为卡住由于一未知问题。组分备份操作是成功的。然而，当主代理开始复制TAR文件到备份目的地时，是SFTP服务器，drf\_sftp.sh和drf\_sftpLs.sh脚本暂停得永久。

## 解决方案

这是在Cisco Unified Communications Manager版本6.1被看到的问题。应急方案是重新启动DR主代理和本地座席，并且升级Cisco Unified Communications Manager版本。

此问题在Cisco Bug ID [CSCsq50512](#) (仅限注册用户)描述。有关详细信息，请参阅此 Bug。

## 相关信息

- [网络注册数据备份和恢复策略](#)
- [安装、备份和恢复问题](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)