

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[无法应答呼入呼叫](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[呼入呼叫自动地应答](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[无法总是配置使用头等线路](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[使用头等线路总是不运转，当集对真](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文**总是**讨论以前叫作Cisco CallManager是可用的在Cisco Unified Communications Manager的**使用头等线路**服务参数的，并且展示如何配置此参数。

使用头等线路参数**总是**指定在IP电话的主线路，若有，是否选择，当用户去摘机时。如果此参数设置对真，当电话是摘机时，主线路选择并且变为有效线路。即使呼叫在用户的第二行敲响，当电话是摘机时，做仅第一线路激活。它不应答在第二行的呼入呼叫。在这种情况下，用户必须选择第二行应答呼叫。如果此参数设置对错误，IP电话自动地选择一条可用的线路作为有效线路。这是必填字段。默认值设置对错误。

先决条件

要求

思科推荐您有这些主题常识：

- Cisco Unified Communications Manager
- 思科IP电话

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager 4.1和7900系列IP电话。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

无法应答呼入呼叫

问题

用户不能自动地回答入站去，在他们去摘机在IP电话后，并且必须按应答自定义键为了应答呼叫。

解决方案

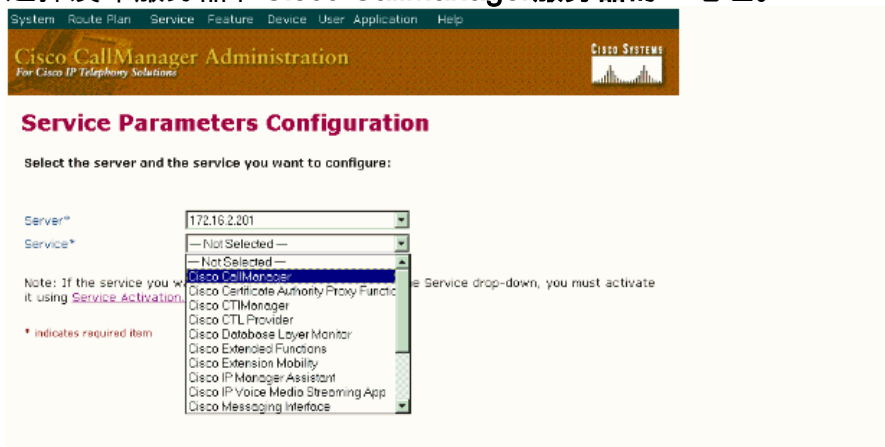
总是设置使用头等线路参数对错误在Cisco Unified Communications Manager。因为此参数是集群域内，所有更改影响所有电话。呼叫处理不会发生中断，因此无需重新启动任何服务或重新启动Cisco CallManager 服务器。

为了更改此参数，请登陆对Cisco Unified Communications Manager管理页面并且完成这些步骤：

1. 选择CallManager管理页>服务参数>选择发行商> CallManager服务。



2. 选择发布服务器和Cisco CallManager服务器的IP地址。



3. 在团星范围内参数(设备下-电话), 总是设置使用头等线路对错误。

呼入呼叫自动地应答

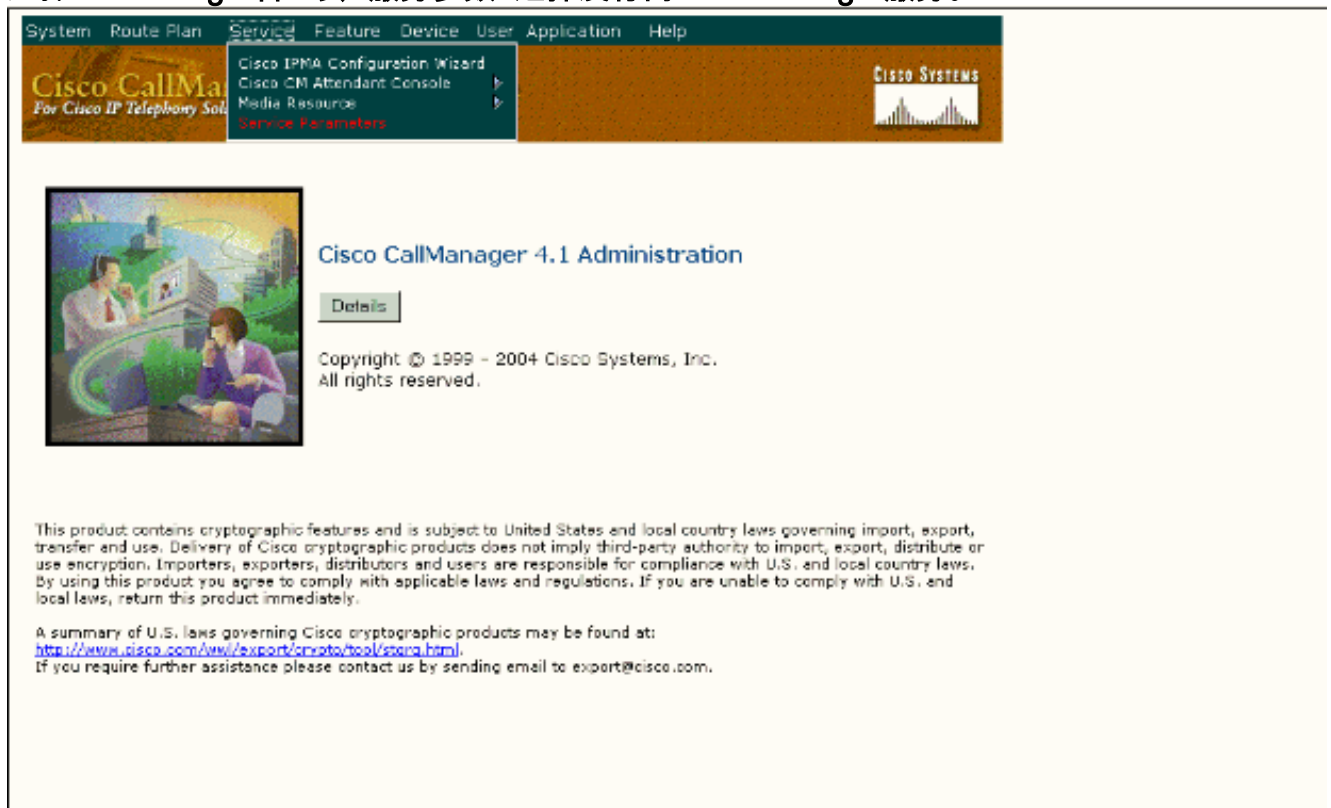
问题

当呼入呼叫在IP电话的共享线路时接收, 呼叫立即应答, 当拿起话筒, 不用对答案的选项呼叫或做呼出。此行为不更改, 即使自动线路Select设置的已禁用。

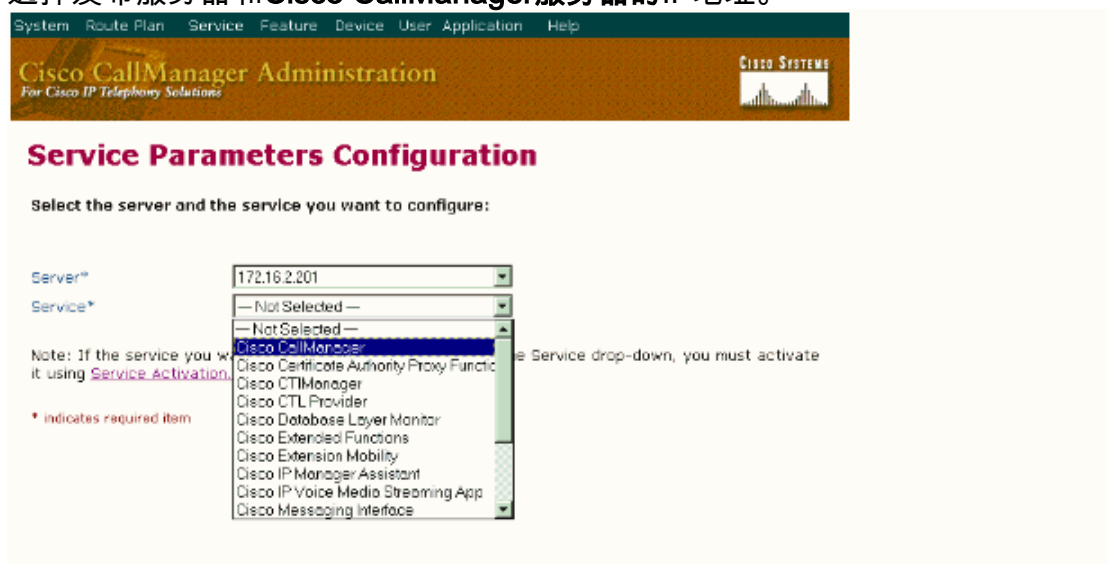
解决方案

为了克服此问题, 请完成这些步骤:

1. 选择CallManager管理页>服务参数>选择发行商> CallManager服务。



2. 选择发布服务器和Cisco CallManager服务器的IP地址。



3. 在集群范围内参数(设备下-电话)，请从使用头等line菜单总是选择错误。

无法总是配置使用头等线路

问题

无法配置theAlways使用最初根据个别的IP电话基本类型的线路服务参数在Cisco Unified Communications Manager

解决方案

总是使用头等线路是一个全系统的服务参数。它不可能设置或被改写根据各台设备基本类型。

使用头等线路总是不运转，当集对真

问题

当簇范围服务parameterAlways使用最初线路设置对真时，并且IP电话是摘机，主线路变为有效线路。即使呼叫在第二行敲响，当用户去摘机时，做仅第一线路激活。电话不应答在第二行的呼叫。然而，当与多个线路显示的IP电话与7.1.2电话负载一起使用时，电话不使用主线路，当第二条线路敲响时。如果用户拿起话筒，电话应答在第二行的呼叫。


解决方案

此问题在Cisco Bug ID [CSCsa63770](#) (仅限注册用户)描述。为了克服此问题，请降级IP电话的固件到这些电话负载之一：

- 7.1.1
- 6.0(5)

作为应急方案，用户能按主线路的线路按键，以便附属线路没有从事，当呼叫被发起时。

相关信息

- [Cisco技术支持IP电话常见问题](#)
- [语音技术支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)