

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[排除故障911个路由模式](#)

[没有二次拨号音，在您拨号接入号码后](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

Cisco CallManager使用路由计划路由两内部呼叫、外部和公共交换电话网(PSTN)呼叫。路由模式、路由过滤器、路由列表和路由组提供在网络设计的灵活性。路由模式与路由过滤器一道工作对直接呼叫到特定设备和包括或排除特定位模式。您能使用路由模式包括和排除位模式。路由过滤器主要用于得包括位模式。路由列表控制路由组的选择顺序。路由组设置网关设备的选择顺序。

使用911，本文讨论如何排除故障与路由计划的问题。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [路由计划](#)
- [配置路由模式](#)

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager版本3.x和以后。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 排除故障911个路由模式

### 没有二次拨号音，在您拨号接入号码后

在您按外线的后接入号码(例如，9)您不接收直到第三的二次拨号音或第四个编号拨号。

问题可以是有与**提供**的一个9.@路由模式**拨号音**选项的外部被检查和911路由模式没有**提供**被检查的**拨号音**选项的外部。所以，当您拨号9时，有配比的两个路由模式，当Cisco CallManager执行数字分析时。配比的模式是9.@和911。因为有两潜在的匹配和Cisco CallManager不知道完全地匹配的哪个模式，无拨号音生成。一旦点击不是1的另一个位，然后您获得拨号音，因为您匹配9.@。如果点击9然后1，您仍然不获得拨号音仍然，因为可能潜在匹配任一个模式。

当Cisco CallManager提供拨号音的外部是，当所有时之时能可能配比的路由模式，在您拨号9后有**提供**被检查的**拨号音**选项的外部。如果某些模式没有被检查的此选项，那是，当您不获得外部拨号音时。

## 解决方案

为了解决问题，请检查**提供拨号音**选项的外部在911路由模式。

参考路由模式配置和故障排除帮助的这些文档：

- [Cisco CallManager 3.x和4.x上的典型的美国拨号计划](#)
- [用Cisco CallManager了解和排除呼叫路由和拨号模式问题故障](#)
- [为 Cisco CallManager 路由模式支持可变长拨号方案 - 练习设计一个覆盖全国拨号方案的路由模式](#)
- [有和没有前缀拨号的PSTN线路访问](#)

## 相关信息

- [配置0以呼叫Cisco CallManager的接线员](#)
- [Cisco CallManager管理指南，版本4.1\(3\)](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)