

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[备份顺序](#)

[MCS-7845-I1 CallManager服务器](#)

[MCS-7835-I1 CallManager服务器](#)

[相关信息](#)

简介

本文保证您能提供思科开发工程从您的生产环境设置的一张完全能操作的磁盘，无需减弱您的在Cisco Media Convergence Server的商业经营(MCS)-7835-I1或MCS-7845-I1环境。

注意： 在您继续此步骤前，请执行您的目标Cisco CallManager系统一个完整备份。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified CallManager
- Cisco MCS

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified CallManager
- Cisco MCS-7835
- Cisco MCS-7845

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

备份顺序

请从发行商总是开始并且每次完成一个服务器。按照用于发行商首先的服务器类型的正确推进删除进程，然后跟随与用户一次一个。

例如，如果您的发行商是MCS-7845，并且所有您的用户是MCS-7835s，请遵从MCS-7845磁盘删除的说明只有发行商的然后遵从MCS-7835磁盘删除的说明您的用户的。

MCS-7845-I1 CallManager服务器

有在MCS-7845-I1服务器的两个独立的Redundant Array of Independent Disk (RAID)阵列：

- 一张磁盘在slot0 (RAID阵列A)
- 在slot 1 (RAID阵列A)的一张磁盘
- 在slot 2 (RAID阵列B)的一张磁盘
- 在slot3 (RAID阵列B)的一张磁盘

完成下面这些步骤。从发行商开始然后重复在用户的这些步骤。使用这些步骤，您检查fallback，并且升级驱动，在您继续为了保证您的fallback方案前是好。

1. 标记与他们装载的服务器名和推进插槽插槽编号的每驱动。
2. 关闭清洁的服务器。
3. 部分地请取消从每个RAID阵列的一驱动(此后指0和2)。留给他们半在他们的推进插槽。
4. 启动服务器并且保证F5选择，当提示对于HDD恢复时。
5. 确认Windows充分地启动。
6. 关闭清洁的服务器。
7. 再插入原始驱动0和2。请勿此时使用替换磁盘。
8. 完全请取消测试的驱动(此后指驱动1和3)从每个RAID阵列。请务必标记每张磁盘用删除从的插槽编号(slot 1或3)和服务器名。
9. 启动服务器并且保证F5选择，当提示对于HDD恢复时。
10. 确认Windows充分地启动。
11. 插入新的替换磁盘到推进插槽1和推进插槽3

MCS-7835-I1 CallManager服务器

只有在MCS-7835-I1服务器的一个RAID阵列：

- 一张磁盘在slot0 (RAID阵列A)
- 在slot 1 (RAID阵列A)的一张磁盘

完成下面这些步骤。从发行商开始然后重复在用户的这些步骤。使用这些步骤，您检查fallback，并且升级驱动，在您继续为了保证您的fallback方案前是好。

1. 标记与他们装载的服务器名和推进插槽插槽编号的每驱动。
2. 关闭清洁的服务器。
3. 部分地请取消抽低球(此后指驱动0)从RAID阵列。留给半在其推进插槽。
4. 启动服务器并且保证F5选择，当提示对于HDD恢复时。
5. 确认Windows充分地启动。
6. 关闭清洁的服务器。
7. 再插入原始驱动0。请勿此时使用替换磁盘。
8. 完全请取消测试的驱动(此后指驱动1)从RAID阵列。请务必标记磁盘用删除从的插槽编号(slot 1)和服务器名。
9. 启动服务器并且保证F5选择，当提示对于HDD恢复时。
10. 确认Windows充分地启动。

11. 插入新的替换磁盘到推进插槽1。

相关信息

- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)