

# 目录

[简介](#)  
[先决条件](#)  
[要求](#)  
[使用的组件](#)  
[规则](#)  
[问题](#)  
[解决方案](#)  
[相关信息](#)

## [简介](#)

在Cisco CallManager升级以后，某IP电话不下载从TFTP的新的IP电话负载，并且不向Cisco CallManager登记。本文为此问题讨论并且提供解决方法。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- [Cisco CallManager管理](#)
- [Cisco IP电话注册过程](#)

### [使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 3.x和更高版本
- Cisco 7900 IP电话

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

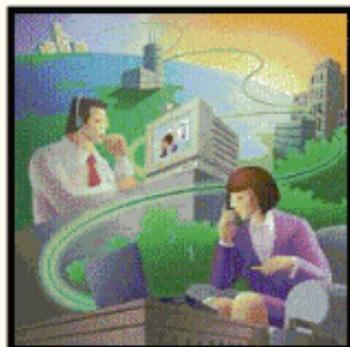
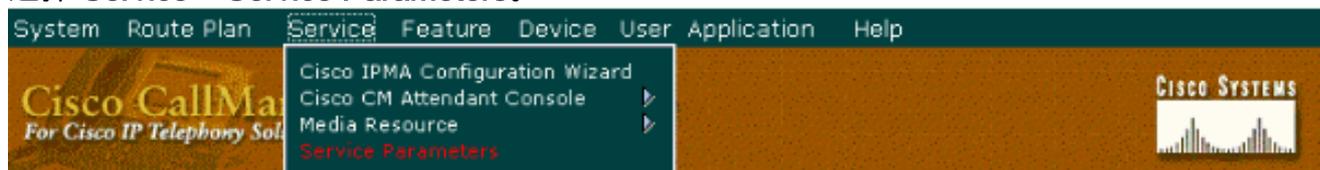
## [问题](#)

在Cisco CallManager升级以后，某些IP电话不启动完全。他们以包括“配置CM列表”和“升级软件”启动程序的多种状态被滞留。IP电话也不向Cisco CallManager登记，并且显示.cnf.xml。

## [解决方案](#)

完成这些步骤解决此问题：

1. 打开 Cisco CallManager Administration 页。
2. 选择 Service > Service Parameters。



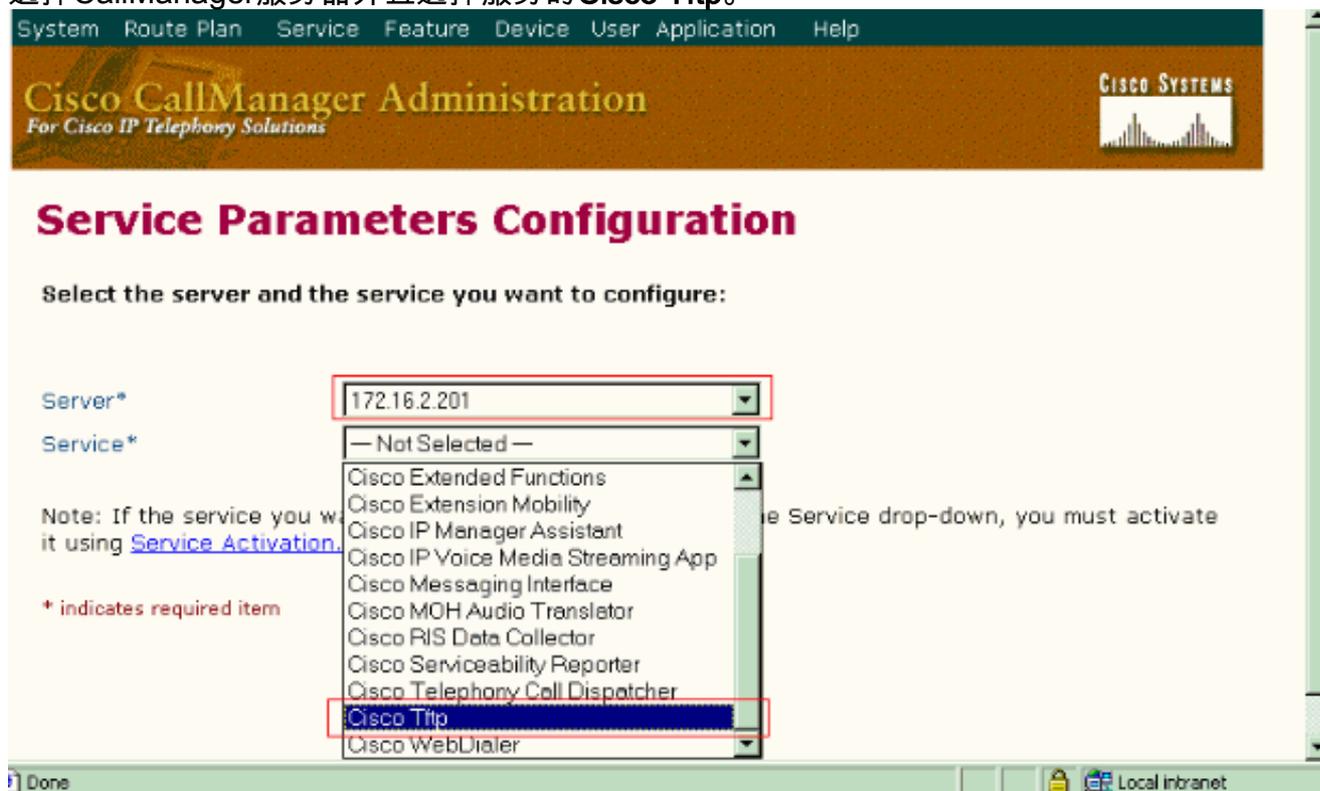
## Cisco CallManager 4.1 Administration

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

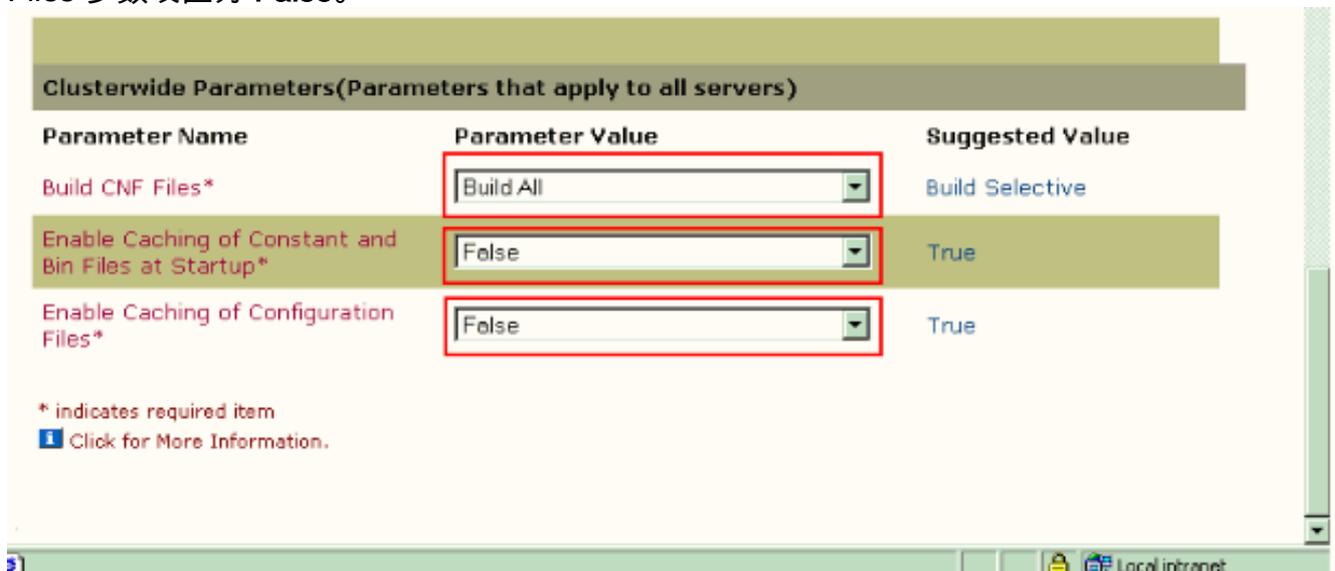
3. 选择CallManager服务器并且选择服务的Cisco Tftp。





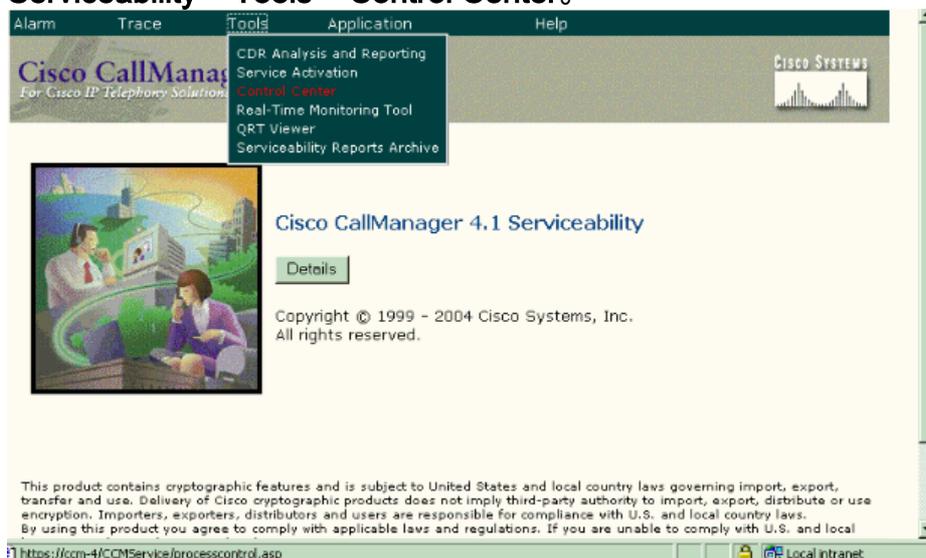
4. 单击 **Advanced**。

5. 设置这些参数在集群域内参数(适用于所有服务器)的参数下：设置构建CNF Files\*的值能**构件所有**。注意：当您设置构建CNF文件服务参数**构件所有**时，TFTP server创建.cnf.xml和.cnf格式配置文件所有设备的。当您集对BuildNone的此服务参数，TFTP server创建所有设备的仅.cnf.xml文件。当此参数设置为BuildSelective时，是默认值，TFTP server创建所有设备的.cnf.xml文件。它也创建.cnf仅文件不支持.cnf.xml设备的一挑选列表的。将 Enable Caching of Constant and Bin Files at Startup 参数设置为 **False**。将 Enable Caching of Configuration Files 参数设置为 **False**。



**注意：**默认情况下，配置文件Enable (event)高速缓冲存储设置对**真**。当此参数设置对**真**时，所有CNF和XML文件在内存被创建并且仅被保留。当此参数设置对**错误**时，TFTP把所有CNF和XML文件写到磁盘在TFTP路径C:\Program Files\Cisco\TFTPPath下。如果很大数量的设备在网络，存在它能需要很长时间把这些文件写到磁盘。所以，设置配置文件参数Enable (event)高速缓冲存储对降低TFTP server的性能的**错误**。

6. 重新启动 Cisco TFTP 服务。完成这些步骤：选择**Application > Cisco CallManager Serviceability > Tools > Control Center**。



点击Cisco CallManager服

务器，选择Cisco Tftp并且点击**重新启动**。**注意**：您当前能为在C:\Program Files\Cisco\TFTPPath的设备发现配置文件。

7. 重新启动受影响的思科IP电话。
8. 重新将 Enable Caching of Constant and Bin Files at Startup 参数和 Enable Caching of Configuration Files 参数的值设置为 **True**。**注意**：有能造成Cisco IP电话不注册的几问题。参考[故障排除Cisco IP电话\(7910, 7940, 7960个, 12个SP和30 VIP\)注册问题用Cisco CallManager 3.x和4.0关于那些问题的更多信息](#)。

## 相关信息

- [Cisco TFTP](#)
- [P电话7940/7960启动失败-协议应用无效](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)