

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[在Cisco CallManager服务器重建CDR数据库](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文解释如何重建在Cisco CallManager服务器的呼叫数据(CDR)数据库，当CDR数据库删除时。当您设法运行CDR plug-in时，当CDR数据库删除时，您收到说的消息数据库不存在。

## 先决条件

### 要求

思科建议本文读者应该有这些主题知识：

- CDR 分析和报告
- Cisco CallManager管理
- SQL数据库管理

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager 3.3和以后。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

当CDR集通过Enabled标志位的CDR启用(Cisco CallManager服务参数)，Cisco CallManager写CDR到用户服务器的展开文件和呼叫完成。Cisco数据库层箴言报服务周期地移动从用户的CDR文件向发布服务器(或配置的服务器)，并且思科CDR插入服务插入记录到已配置的CDR数据库。如果[CDR数据库删除](#)，使用在本文的步骤则您需要重建数据库。

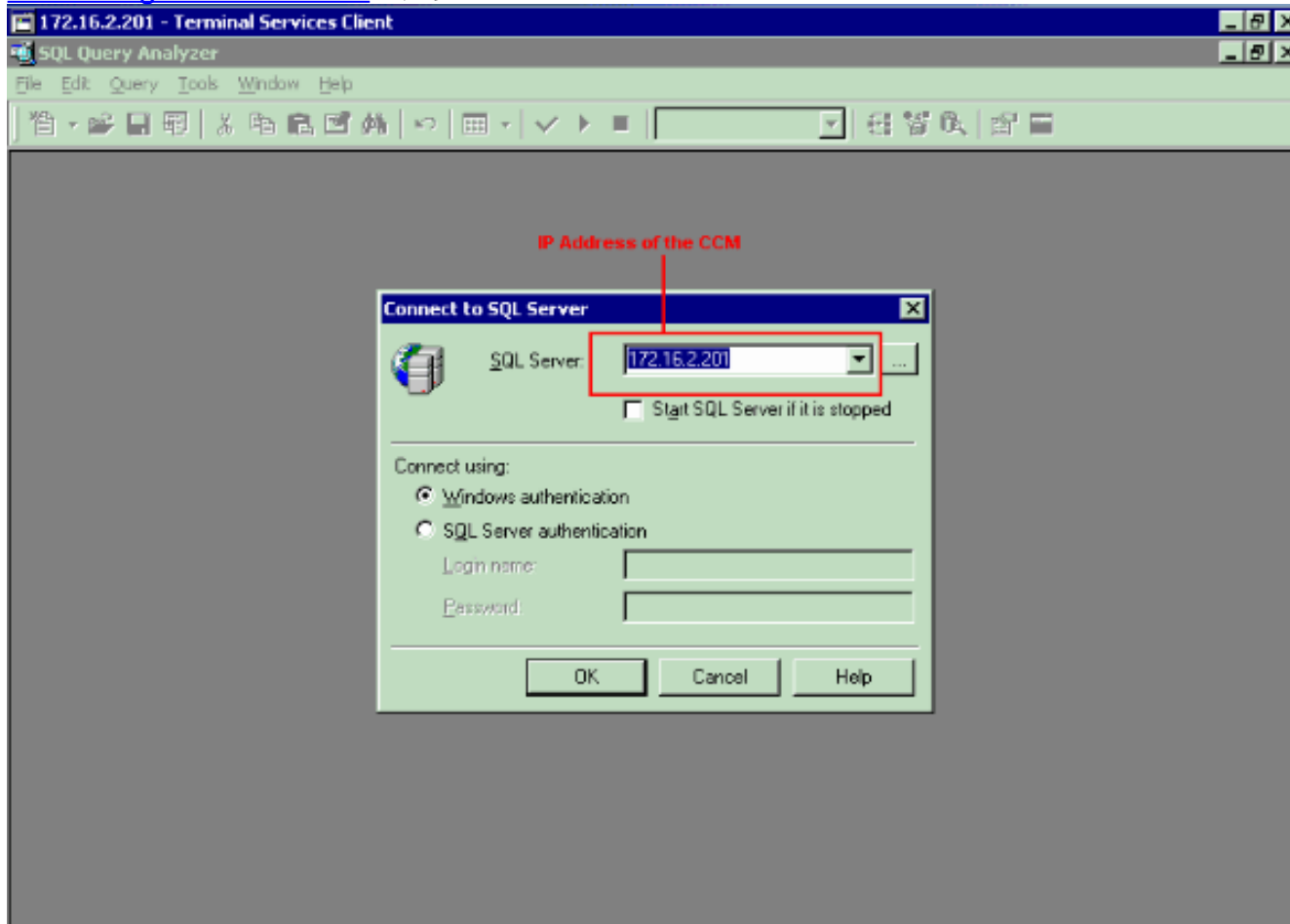
## 在Cisco CallManager服务器重建CDR数据库

完成这些步骤重建在Cisco CallManager服务器的CDR数据库。

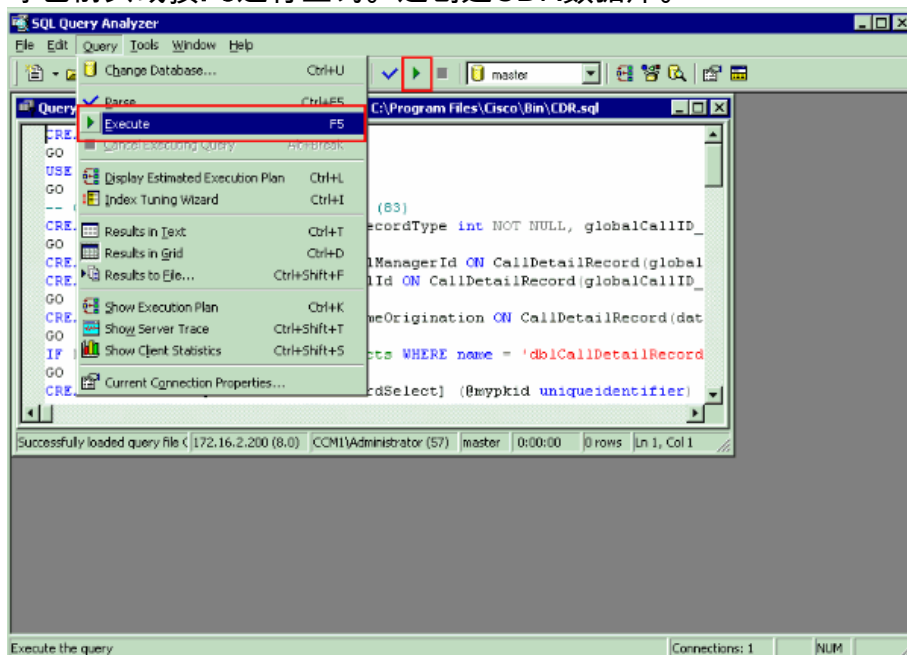
1. 选择 **Start > Programs > Microsoft SQL Server > Query Analyzer**。



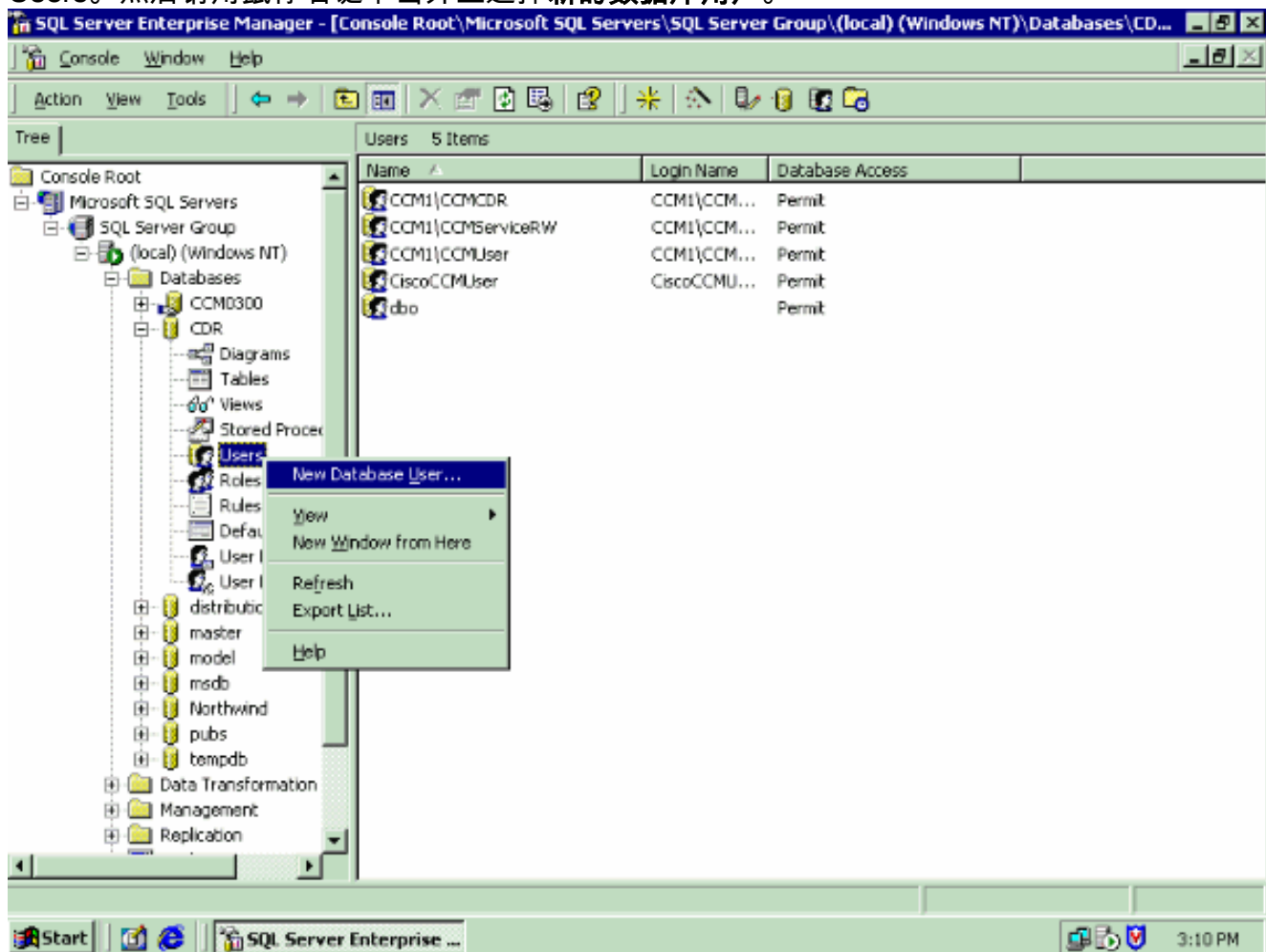
2. 登录Cisco CallManager服务器(您的当地服务器)。确保您从正确数据库服务器运行查询分析器。**注意：**对于Cisco CallManager 3.x，请选择**SQL server验证**并且输入您的用户名和密码。**注意：**对于Cisco CallManager 4.0及以上版本，请选择**Windows NT验证**。建议使用Windows NT认证，虽然系统支持SQL认证。版本 4.0 和更高版本不支持设置 Cisco CallManager 的混合模式认证。从更早版本升级的Cisco CallManager 4.x服务器失效与SQL server验证，并且系统需要更改回到Windows NT验证。[无法参考的用户在升级登录SQL查询分析器从Cisco CallManager 3.x以后到4.x](#)欲知更多信息。



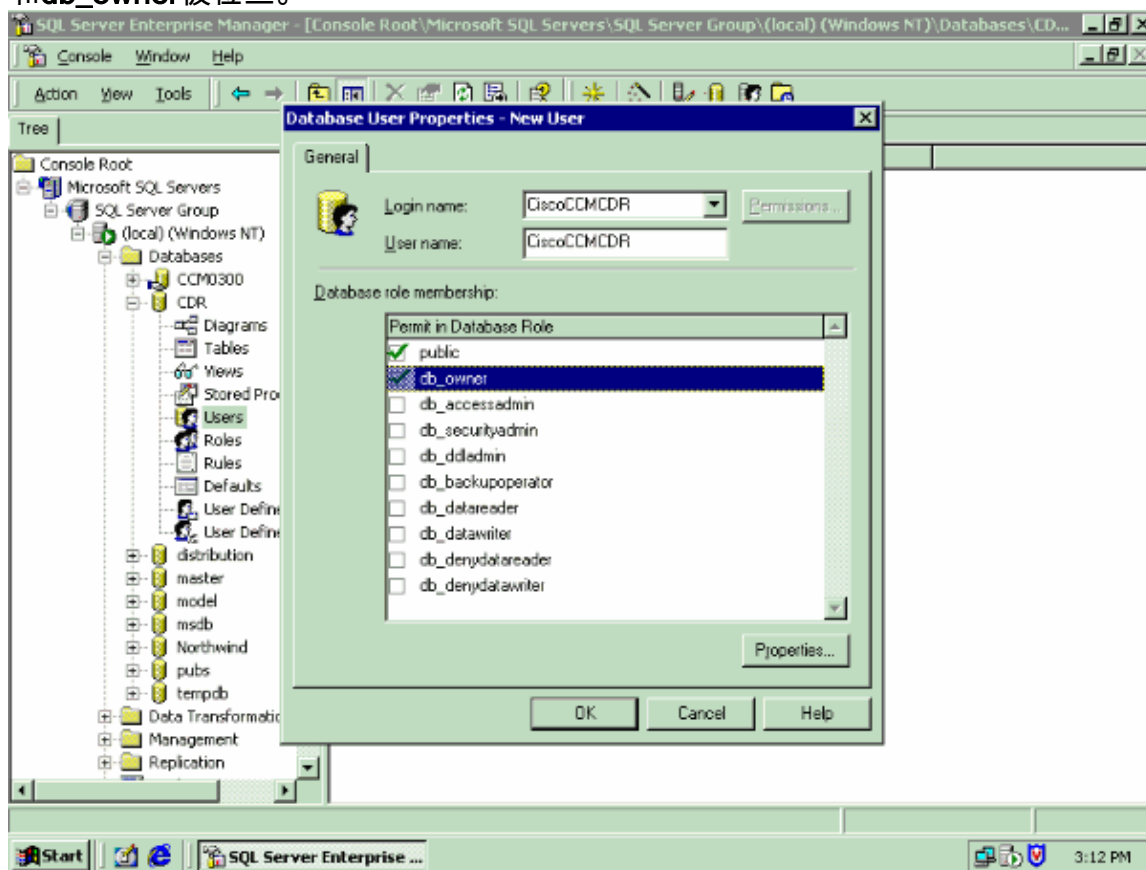
3. 从Query Analyzer窗口，请去mainSQL Query Analyzer窗口并且选择**文件>Open**。打开 **C:\Program Files\Cisco\Bin\CDR.sql**并且选择运行查询的**查询>执行**。您能也单击在工具栏的绿色箭头或按F5运行查询。这创建CDR数据库。



4. 去SQL企业管理器并且选择Microsoft SQL服务器> SQL server组>本地>数据库> CDR > Users。然后请用鼠标右键单击并且选择新的数据库用户。

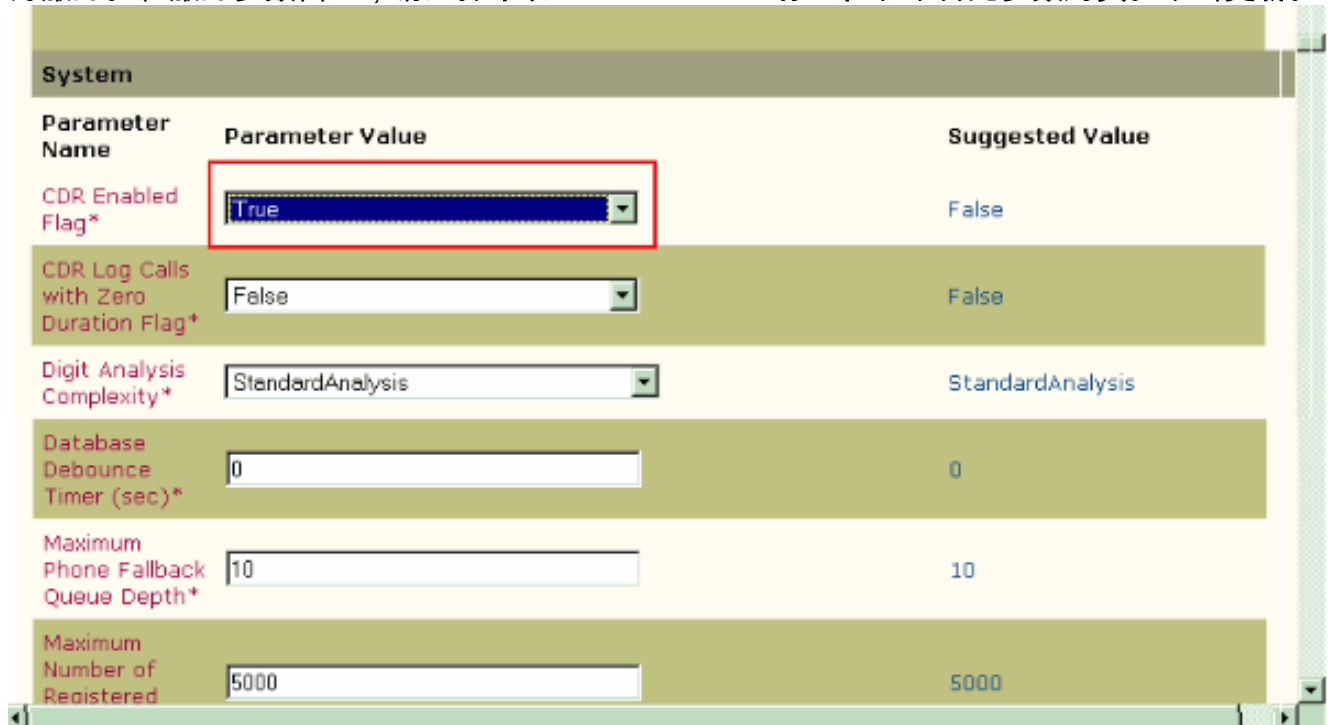


5. 从登录名下拉菜单，请点击CiscoCCMCDR (只有当CiscoCCMCDR不已经那里)并且确保公共和db\_owner被检查。



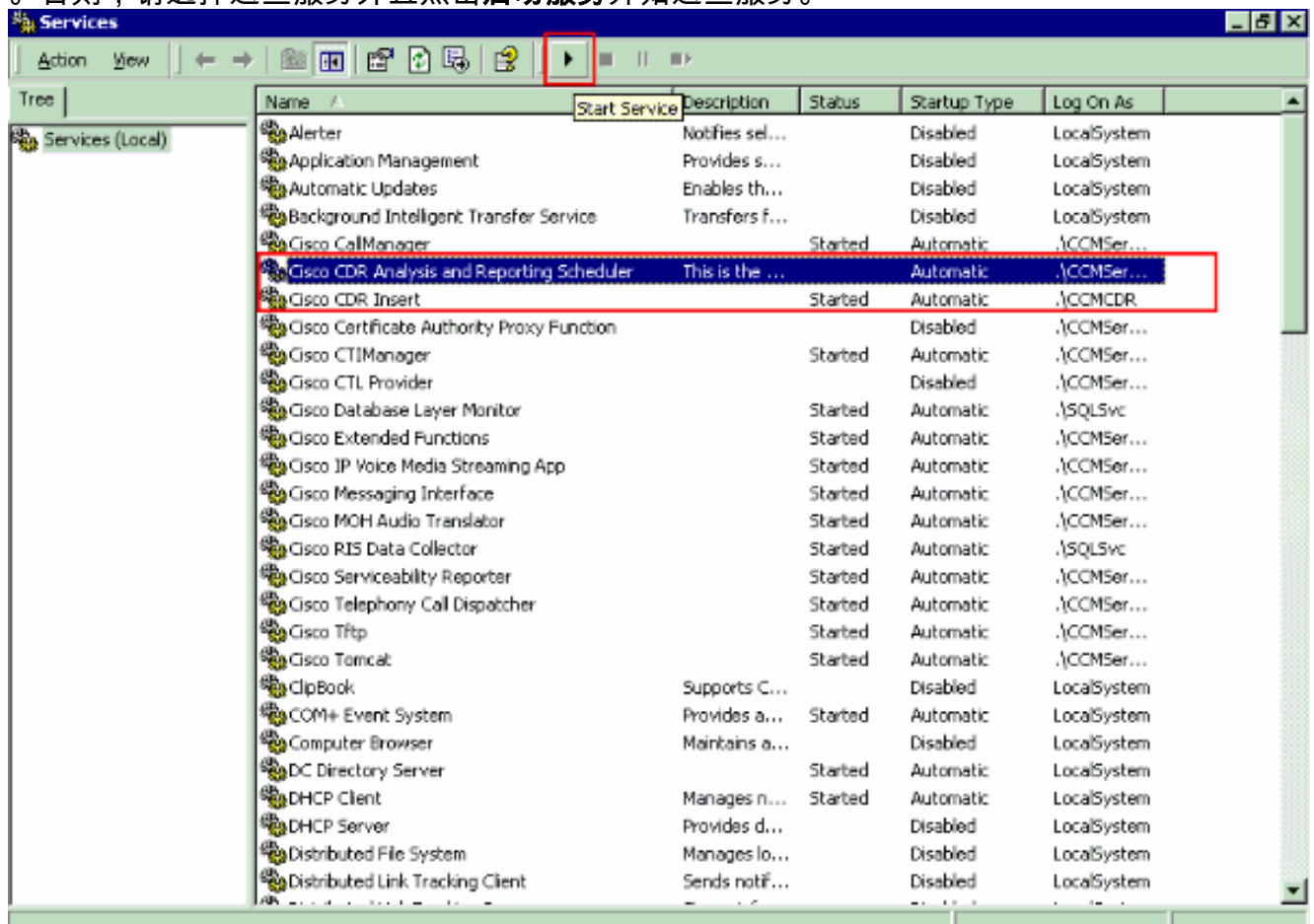
6. 重新启动Cisco CallManager服务器。

7. 完成这些步骤保证Enabled标志位的CDR启用：选择在Cisco CallManager Administration窗口的Service > Service Parameters。选择您的CallManager作为服务器和Cisco CallManager作为服务。在服务参数窗口，请选择系统> CDR Enabled标志位和集合此参数对真。单击更新。

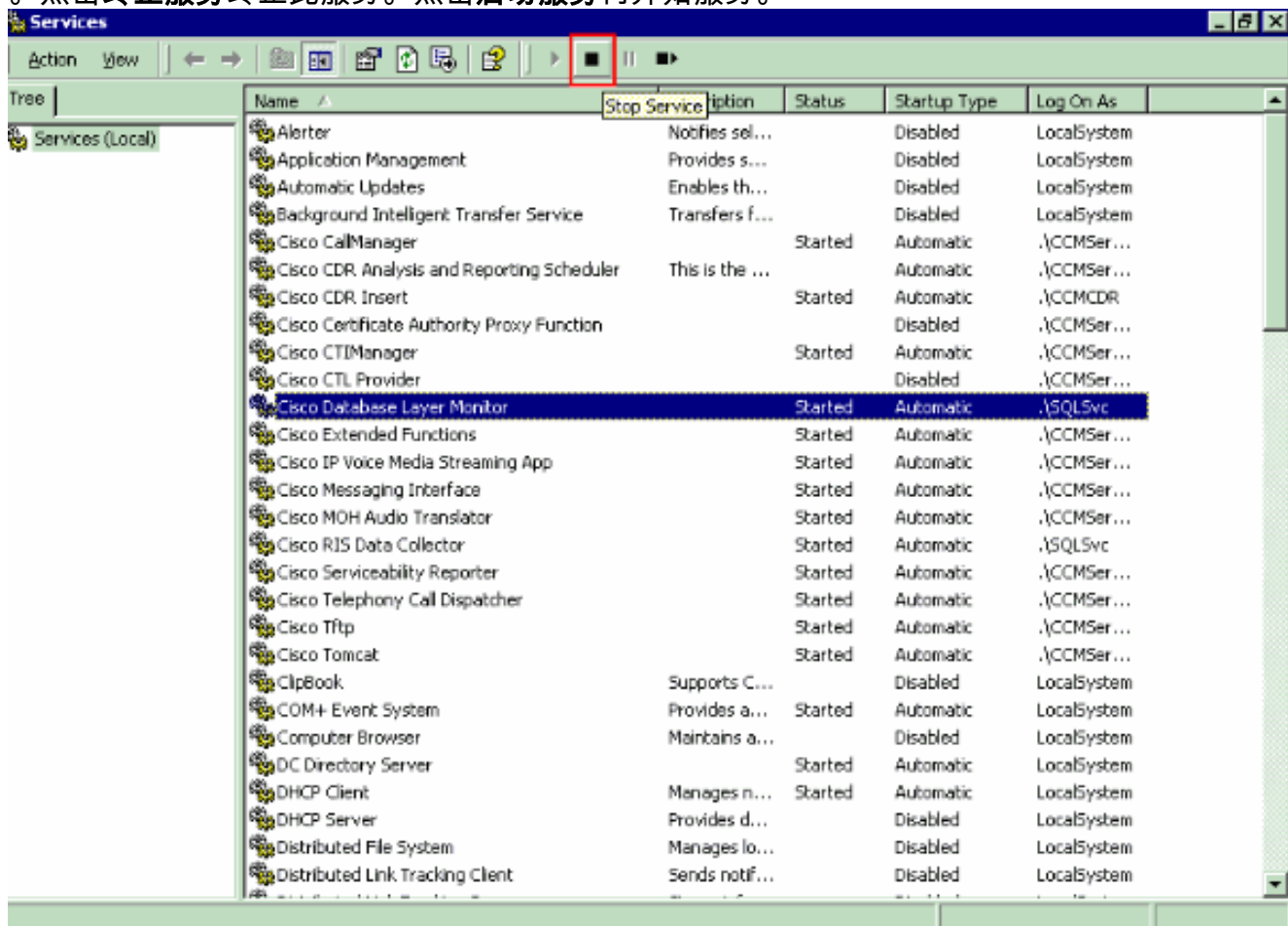


参考[配置CDR服务参数](#)欲知更多信息。

8. 完成这些步骤保证所有思科CDR服务在发布服务器和用户服务器运作。选择Start > Programs > Administrative Tools > Services。验证服务思科CDR分析和报告调度器和思科CDR插入开始。否则，请选择这些服务并且点击启动服务开始这些服务。



9. 完成这些步骤重新启动Cisco数据库层箴言报服务和发现是否获得复制在发布服务器和用户之间。选择**Start > Programs > Administrative Tools > Services**。选择**Cisco数据库层箴言报服务**。点击**终止服务**终止此服务。点击**启动服务**再开始服务。



## 验证

您应该能运行CDR plug-in，无需遇到所有错误消息。

## 故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

## 相关信息

- [使用搜索SQL的查询呼叫详细记录用Cisco CallManager](#)
- [使用SQL Query Analyzer 查找与位置相关的设备](#)
- [具有CDR和ART的CallManager解决方法与 的常见问题](#)
- [CDR 分析和报告](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)