

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述一个原因为什么呼叫转发无应答(CFNA)未起作用并且提供在Cisco CallManager环境的一解决方案。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 版本 4.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

分区组成一个逻辑组与相似的可达性特性的目录号(Dns)和路由模式。设备类似Dns和路由模式典型地在分区。这些是用Dns关联用户拨的实体。为了简化，分区名称通常反映他们的特性，例如“LALongDistancePT”，“LA911PT,”等等。当DN或路由模式被放置到某一分区时，此操作创建指定的规则哪些设备能呼叫该设备或路由列表。

## 问题

如果没人可用回答电话，当呼叫进来时，电话响，直到呼叫方挂断。Cisco CallManager不能转移呼叫到Cisco Unity语音邮件。看起来Cisco CallManager和Cisco Unity之间的通信是残破的。

图1显示一可能的配置。当在图1的箭头A显示，"1000"在覆盖/目的区域代表Cisco Unity语音邮件引导。

图1 ? 呼叫向前配置

	Voice Mail	Coverage/ Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>	1000	<None >
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/>		<None >
Forward Busy External	<input type="checkbox"/>		<None >
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/>		<None >
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/>		<None >
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/>		<None >
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/>		<None >
Forward On Failure Ext/Int	<input type="checkbox"/>		<None >
No Answer Ring Duration		(seconds)	
Call Pickup Group		<None >	(View Details)

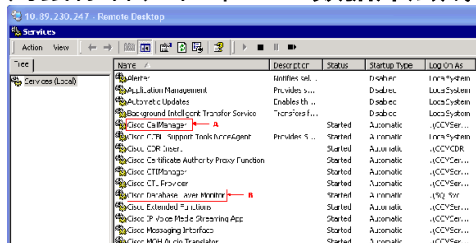
## 解决方案

问题的根本原因是分区名称更改。它造成向前管理器失败的离开同步和呼叫转接。如果更改在Cisco CallManager 4.x的分区名称CFNA停止为在该分区的所有线路工作。

在您更改分区名称后，您必须重新启动Cisco数据库层箴言报和Cisco CallManager。


完成这些步骤：

1. 选择Start > Programs > Administrative Tools > Services。
2. 用鼠标右键单击Cisco数据库层箴言报。请参阅图2中的箭头B。图2 ? 服务



3. 选择在弹出式方框的**重新启动**。
4. 用鼠标右键单击**Cisco CallManager**。看箭头A在**表2**。
5. 选择在弹出式方框的**重新启动**。

## **相关信息**

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)