

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[验证VT Advantage软件的正确安装在PC的](#)

[相关信息](#)

简介

验证是重要的您的Cisco VT Advantage摄像头顺利地安装并且功能完备的，在您连接到IP电话前。本文讨论如何验证一Cisco VT Advantage摄像头的正确安装在PC的。在您设法安装摄像头前，请参见[Cisco VT Advantage管理指南](#)。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Microsoft Windows 2000和XP

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

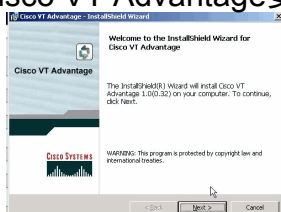
有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

验证VT Advantage软件的正确安装在PC的

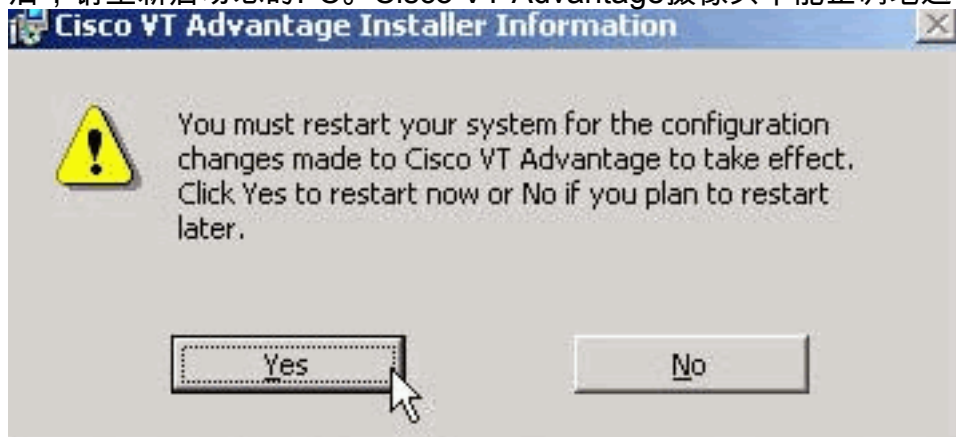
完成这些步骤为了确保Cisco VT Advantage软件正确地安装在您的PC:

1. 插入Cisco VT Advantage安装CD到硬盘驱动器并且开始安装过程用[Cisco VT Advantage管理](#)

[指南](#)。

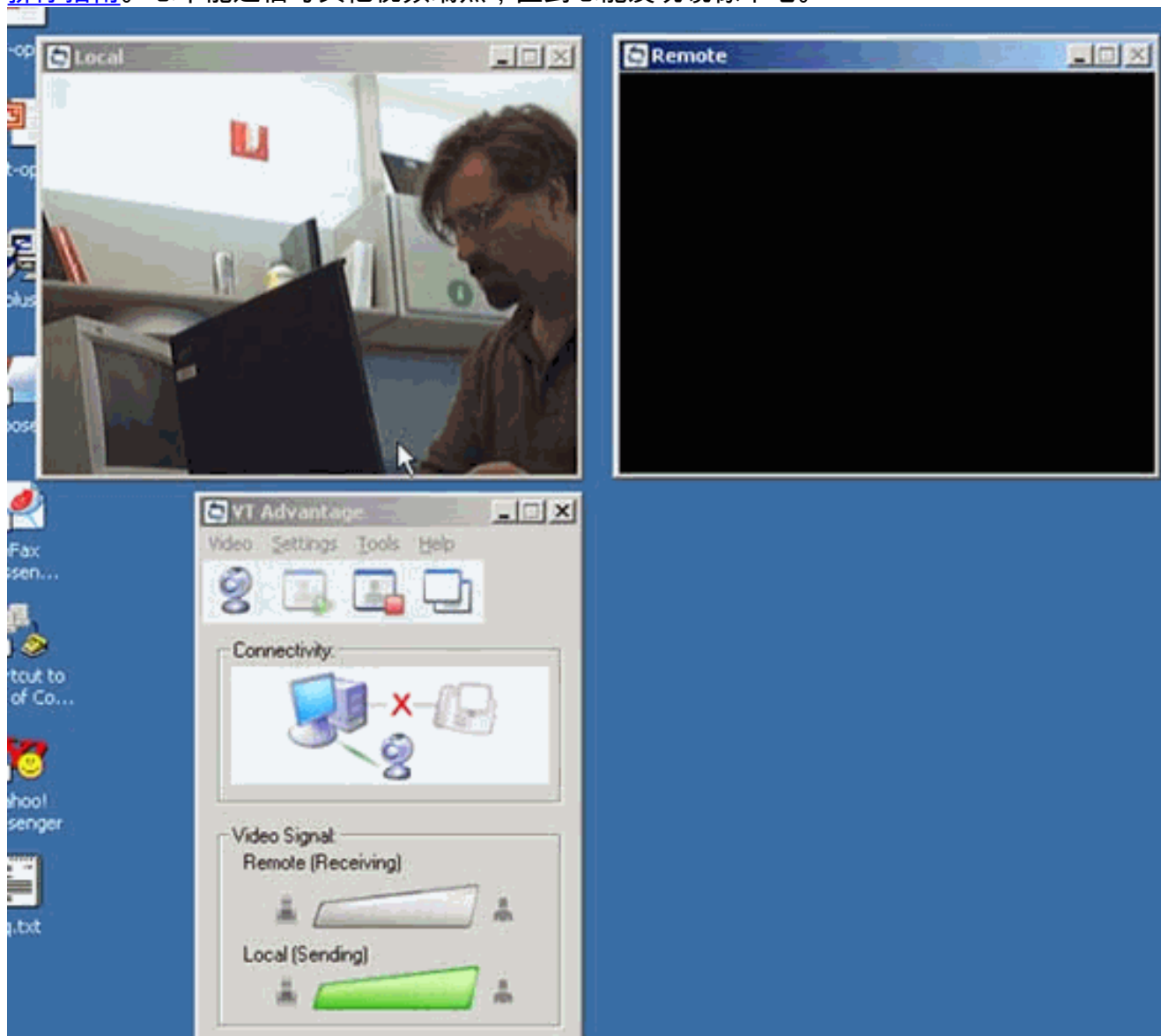


2. 在您执行安装程序后，请重新启动您的PC。Cisco VT Advantage摄像头不能正确地运转，直



到重新启动完成。

3. 一旦重新启动完成，请去**Start > Programs > Cisco VT Advantage**为了启动Cisco VT Advantage程序。如示例所显示，您能发现在本地窗口的一镜像，当远程窗口保持空白时，直到您连接对另一个终端。检查在VT Advantage窗口的连接下红色x通过远程连接路径为了验证此。在视频信号下，请确保您发现一固体绿柱状图在标题本地(发送)下。**注意：**高CPU和一阻止Cisco VT Advantage摄像头能降低本地视频信号优点柱状图。如果能看到在本地窗口的一镜像，您的摄像头的安装是成功的。如果您的摄像头不正确地作用，请排除故障您的安装用[故障排除指南](#)。您不能通信与其他视频端点，直到您能发现镜像本地。



[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持 - Cisco Systems](#)