

# 目录

## 简介

[Cisco CallManager什么时候决定IP电话B再是可用的？](#)

[当IP电话A重新启动或重置，什么发生？](#)

[如果IP电话A故障切换，什么发生？](#)

[如果IP电话B重新启动或重置，什么发生？](#)

[如果IP电话B故障切换，什么发生？](#)

[能否激活共享线路的呼叫上一步功能？](#)

[在a的呼叫上一步功能每个电话或每个线路基本类型？](#)

[能否激活超过一个被叫号码的呼叫上一步功能？](#)

[什么发生，当主要的呼叫上一步服务等于‘扩展服务的终止/时开始或者终止和备份服务接管？](#)

[当免提选项禁用时，如何使用呼叫上一步功能？](#)

[‘CTI Manager服务’对哪些主要的CEF服务注册若终止？](#)

[如何能接收回叫通知？](#)

[什么是思科呼叫上一步功能的系统要求？](#)

[当呼叫去语音邮件时，呼叫上一步功能是否是可用的？](#)

[如何配置呼叫上一步功能？](#)

[能否配置在PSTN的呼叫上一步功能？](#)

[在我升级从6.0的CUCM到6.1后，呼叫上一步功能失败运作。如何排除故障？](#)

[如何排除故障无法激活在思科IP电话的呼叫上一步功能？](#)

[如何排除故障无法激活在思科IP电话的呼叫上一步功能？](#)

[相关信息](#)

## 简介

从Cisco CallManager 3.3，有呼叫思科呼叫上一步的新特性。当一条呼叫的共用线路变得可用时，思科呼叫上一步功能允许您接收在您的Cisco IP电话的呼叫回到通知。IP电话用户A告诉IP电话用户在同一集群的B。如果IP电话B忙碌或没有答案，IP电话用户A通过回拨软键激活思科呼叫上一步功能。当IP电话B变得可用时，IP电话A接收一个可听见的警报和视觉通知DN是可用的。因为Cisco CallManager记住呼叫号码，IP电话用户A能然后按拨号软键到达IP电话用户B。本文讨论与思科呼叫上一步功能(常见问题)涉及的一些常见问题。参考的[思科呼叫上一步](#)关于在此功能体系结构的详细信息。

此FAQ的方案是IP电话A呼叫IP电话B. IP电话A然后激活IP电话的B.思科呼叫上一步功能。

### Q. Cisco CallManager什么时候决定IP电话B再是可用的？

A. Cisco CallManager决定IP电话在这两个方式之一中再是可用的：

- 当IP电话B是挂机(在忙碌)的方案。
- 当IP电话B是挂机/摘机(在没有答案)的方案。

### Q. 当IP电话A重新启动或重置，什么发生？

A. 如果IP电话重新启动，则呼叫上一步功能仍然被激活。如果IP电话重置，呼叫上一步功能仍然被激活。

### Q. 如果IP电话A故障切换，什么发生？

A. 呼叫上一步功能仍然被激活。然而，它能采取一些时间(20秒)，在呼叫回到操控端被同步前。在这种情况下，假定是IP电话故障切换，因为，例如，Cisco CallManager服务断开。如果，例如，计算机电话集成(CTI)或Cisco Extended Functions (CEF)服务也断开，呼叫上一步功能丢失。

### **Q. 如果IP电话B重新启动或重置，什么发生？**

A. 如果IP电话重新启动，呼叫上一步功能仍然被激活。如果IP电话重置，呼叫上一步功能仍然被激活。

### **Q. 如果IP电话B故障切换，什么发生？**

A. 呼叫上一步功能仍然被激活。然而，它能采取一些时间(20秒)，在呼叫回到操控端被同步前。在这种情况下，假定是IP电话故障切换，因为，例如，Cisco CallManager服务断开。如果，例如，计算机电话集成(CTI)或Cisco Extended Functions (CEF)服务断开，呼叫上一步功能丢失。

### **Q. 能否激活共享线路的呼叫上一步功能？**

A. 可以。

### **Q. 在a的呼叫上一步功能每个电话或每个线路基本类型？**

A. 呼叫上一步功能是每个电话。

### **Q. 能否激活超过一个被叫号码的呼叫上一步功能？**

A. 不能。当您已经让一位激活的呼叫上一步和您要为另一分机时激活它，您收到消息“回拨是活跃的在<number 1>;按OK激活在<number 2>”。当您点击好时，第的一呼叫上一步丢失。

### **Q. 什么发生，当主要的呼叫上一步服务等于扩展服务的终止/时开始或者终止和备份服务接管？**

A. 在IP电话的呼叫上一步功能丢失。对此的原因是思科不广播成功的激活备份思科扩展的功能服务(CEF)。

### **Q. 当免提选项禁用时，如何使用呼叫上一步功能？**

A. 如果免提禁用，呼叫上一步功能不作用。当拨号按钮按时，什么都不发生。workround您能启用免提或按耳机按钮利用呼叫上一步功能。

### **Q. 'CTI Manager服务'对哪些主要的CEF服务注册若终止？**

A. Cisco Extended Function (CEF)服务故障切换给下个可用的计算机电话集成(CTI)管理器，但是所有呼叫上一步激活丢失。

### **Q. 如何能接收回叫通知？**

A. 当忙碌或回令音接收为了接收回叫通知时，用户按回拨软键。您能激活在一条线路的回叫通知在Cisco CallManager集群内的Cisco IP电话和您的电话一样。

## Q. 什么是思科呼叫上一步功能的系统要求？

A. 思科呼叫上一步要求支持自定义功能键的Cisco CallManager版本3.3或以上和Cisco IP电话 (Cisco IP电话7970, 7960或者7940)。

## Q. 当呼叫去语音邮件时，呼叫上一步功能是否是可用的？

A. 不能。如果呼叫转发对语音邮件那么呼叫上一步功能不运作。当您听到占线信号时，呼叫上一步功能设计运作。

## Q. 如何配置呼叫上一步功能？

A. 参考[如何使用思科呼叫Cisco CallManager功能和服务指南3.3 Cisco CallManager功能和服务指南4.1和Cisco CallManager功能和服务指南5的上一步部分。](#)

## Q. 能否配置在PSTN的呼叫上一步功能？

A. 您在[中继配置设置](#)能configure在公共交换电话网(PSTN)的呼叫上一步功能，如果您设置被以隧道传输的协议为在中继配置设置的QSIG如给。

## Q. 在我升级从6.0的CUCM到6.1后，呼叫上一步功能失败运作。如何排除故障？

A. 为了解决此问题，重置CCMSysUser密码用CCMPWDChanger工具。

1. 为了重置CCMSysUser密码，参考[启用思科IP服务](#)。
2. 重新启动CtiManager, Tomcat, IIS Admin。
3. 验证目录集成完成。


这固定在呼叫上一步功能，在从6.0的CUCM升级6.1后。

## Q. 如何排除故障无法激活在思科IP电话的呼叫上一步功能？

A. 为了解决此问题，请执行这些步骤：

1. 重新启动在所有服务器的Cisco Extended Functions (CEF)服务。在CCMAdministrator页，请选择Application > Cisco CallManager Serviceability > Tools > Control Center。检查CEF是否实际。如果它不是，请选择此服务并且开始它。如果它表明实际，请选择服务并且重新启动它。欲知更多信息，参考[思科扩展的功能服务从属关系](#)。
2. 重新启动这些服务：(CTI)Cisco TomcatIIS Admin
3. 如果问题持续，如[启用思科IP服务所示](#)重置CCMSysUser密码用CCMPWDChanger工具。

## 相关信息

- [思科呼叫上一步](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)