

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Cisco CallManager版本3.0](#)

[Cisco CallManager版本3.1和3.2](#)

[Cisco CallManager版本3.3和Cisco Unified CallManager版本4.0和4.1](#)

[Cisco Unified Communications Manager 7.x和以后](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文解释如何修改呼叫方必须在转发前等待的时间。本文适用于呼叫转发无应答(CFNA)情况在电话配置的案件。

因为许多Cisco CallManager系统传送无应答的呼叫到一个语音邮件系统例如Cisco Unity，此参数有时指对语音邮件超时的转发。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Cisco CallManager版本3.1，3.2，3.3和Cisco Unified CallManager版本4.0和4.1
- Cisco Unified Communications Manager 7.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

当用户呼叫CFNA设置的电话时，电话几秒钟响。如果呼叫没有应答，转发对已配置的目的地。一些用户也许抱怨说他们必须等待很长时间，在呼叫转发对语音邮件或另一分机前。有时敲响的期限是太短的。这留给用户的很少时间接收呼叫。调整长度此等候期是可能的。为了执行此，用户必须修改前转无应答超时，选定秒钟数量等待，在没有答案情况前转发。有效值是所有值大于或等于1。

这是可适用的对所有Cisco CallManager 3.x版本、Cisco Unified CallManager版本4.0和4.1和CUCM 6.x，7.x和以后。

## 解决方案

前转无应答超时参数在Cisco CallManager可能容易地配置为了调节用户必须等待的时间。默认超时设置为12秒。这意味着，如果没有修改设置，系统等待12秒，在传送呼叫前。如果集对少于4秒的此值，电话只一次敲响和不提供用户的足够时间出席呼叫。这是一个全局参数。所以，更改此值影响所有电话行为。它在a不可能更改每个用户或电话基本类型。当您更改此值时，请务必为在集群的所有CallManager更改它。这三个部分说明如何修改根据Cisco CallManager您的版本的设置。

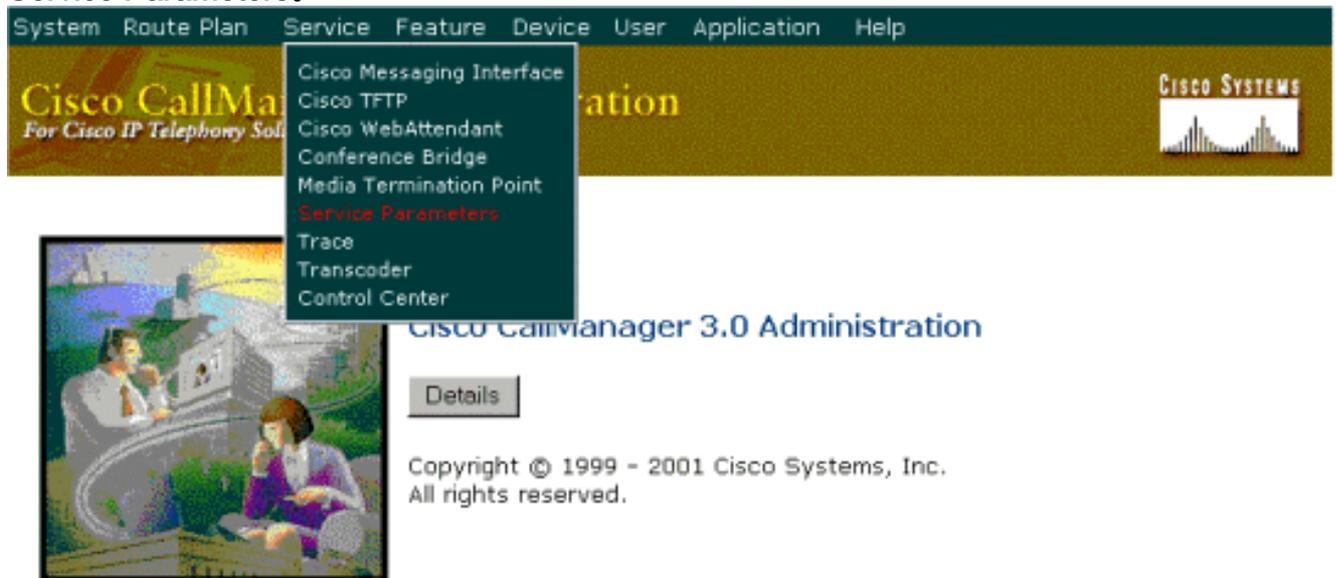
Cisco CallManager版本3.1及以后有能提供援助的两个功能，当您配置参数例如在服务器时的前转无应答超时。两个功能是：

-  图标。
- 是超链接的帮助文件的参数名。点击前转无应答超时文本查看在线帮助。

## Cisco CallManager版本3.0

完成下面这些步骤。

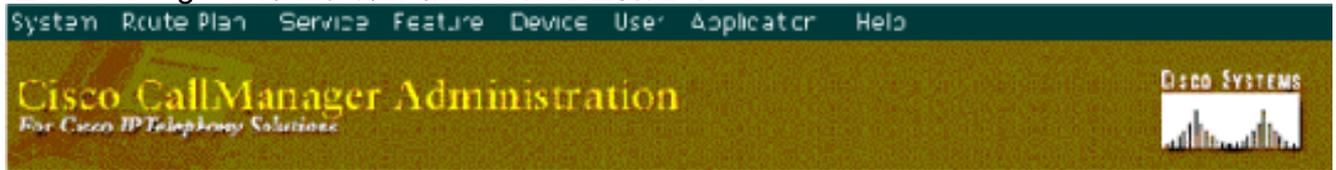
1. 去从Cisco CallManager 3.0管理页面的Cisco CallManager系统系统参量。选择 **Service > Service Parameters**。



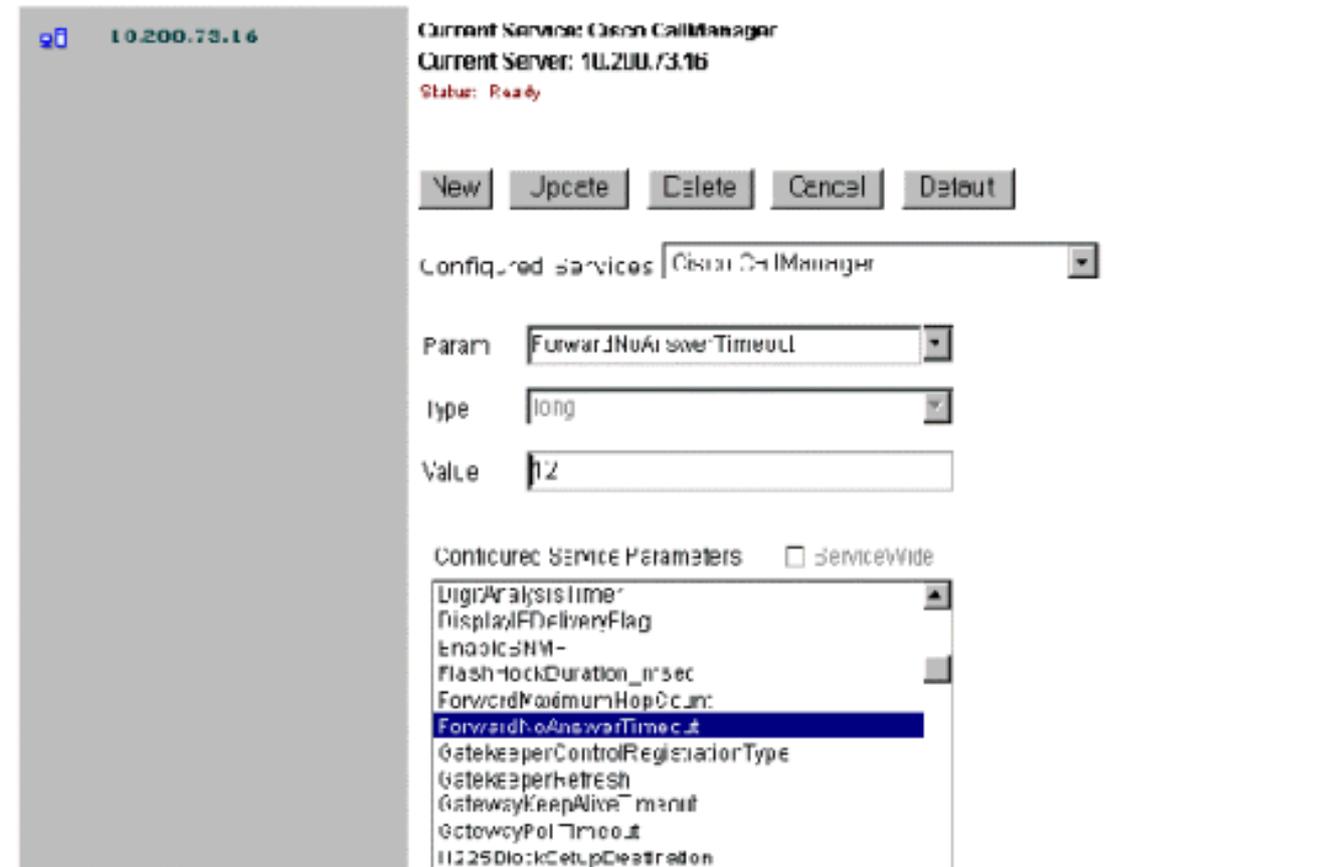
2. 选择您的在左边的服务器。
3. 点击在右边的Cisco CallManager在Configured Services字段。



4. 选择从Configured服务参数字段的前转无应答超时。



## Service Parameters Configuration



5. 在Value字段，请插入您希望配置的超时(以秒钟必须插入时间)。默认是12秒。

6. 单击**更新**。

7. 重新启动Cisco CallManager实现更改。

## [Cisco CallManager版本3.1和3.2](#)

完成下面这些步骤。

1. 去从Cisco CallManager管理页的Cisco CallManager系统系统参量。选择 **Service > Service**



Parameters。

2. 选择您的从下拉列表的服务器。 -
3. 点击在左手边的Cisco CallManager服务。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

**Cisco CallManager Administration**  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)

**Services**

- Cisco CTIManager
- Cisco CallManager
- Cisco Database Layer Monitor
- Cisco Extension Mobility
- Cisco IP Voice Media Streaming App
- Cisco MOH Audio Translator
- Cisco Messaging Interface
- Cisco RIS Data Collector
- Cisco TFTP
- Cisco Telephony Call Dispatcher

**Current Server: 10.200.72.36**

**Current Service: New**

Status: Ready

Insert

Service\*

\* indicates required item

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

**Cisco CallManager Administration**  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)

[Select Another Service](#)

**Current Server : 10.200.72.36**

**Current Service: Cisco CallManager**

Status: Ready

Update Cancel Changes Advanced

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Able To Establish MF*	<input type="text" value="True"/>	True
Always Use Prime Line*	<input type="text" value="False"/>	False

4. 选择从Configured服务参数字段的前转无应答超时。

Enable SNMP*	<input type="text" value="True"/>	True
Flash Hook Duration (msec)*	<input type="text" value="500"/>	500
Forward Maximum Hop Count*	<input type="text" value="12"/>	12
Forward No Answer Timeout*	<input type="text" value="12"/>	12
GatekeeperControlRegistrationType*	<input type="text" value="False"/>	False
GatekeeperRefresh*	<input type="text" value="60"/>	60
GatewayKeepAliveTimeout*	<input type="text" value="25"/>	25

5. 在Value字段，请插入您希望配置的超时(以秒钟必须插入时间)。默认是12秒。
6. 单击**更新**。**注意**：您不需要重新启动Cisco CallManager服务实现更改。

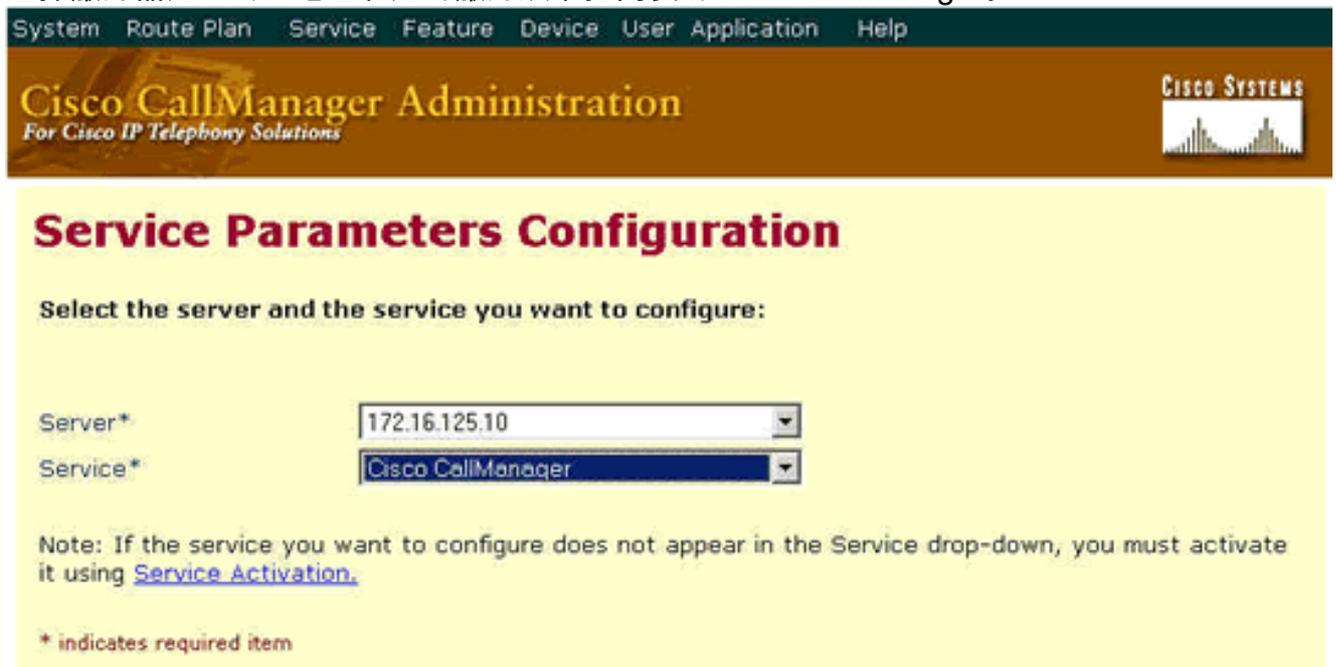
## [Cisco CallManager版本3.3和Cisco Unified CallManager版本4.0和4.1](#)

完成下面这些步骤。

1. 去从Cisco CallManager管理页的Cisco CallManager系统系统参量。选择 **Service > Service Parameters**。



2. 选择服务器是您的IP地址和是的服务从下拉列表的Cisco CallManager。



3. 选择前转无应答计时器(秒)从列表。

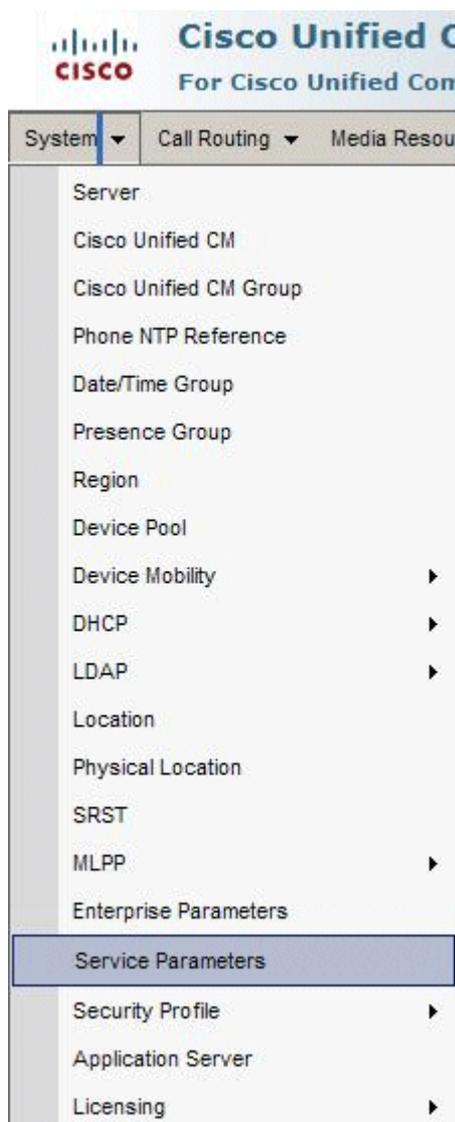
Cluster Wide Parameters (Feature - Forward)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Advanced CallForward Hop Flag*	False	False
Forward Maximum Hop Count*	12	12
Forward NoAnswer Timer (sec)*	12	12
Max Forwards Hops To DN*	12	12
Sync Call Forward Database After LinkOOS*	False	False
Tone on Call Forward*	True	True

4. 在Value字段，请插入您希望配置的超时(以秒钟必须插入时间)。默认是12秒。

5. 点击在页的上面的**更新**。**注意**：您不需要重新启动Cisco CallManager服务实现更改。

## [Cisco Unified Communications Manager 7.x和以后](#)

CallManager的4.x上述的步骤为CUCM 7.x及以后版本是可适用的。完成这些步骤为了宽配置前转无应答系统：



1. 去从Cisco Unified CM管理页面的**系统>服务参数**。

2. 选择服务器是您的IP地址和是的服务从下拉列表的Cisco CallManager。

Cisco Unified CM Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

### Service Parameter Configuration

Save Set to Default Advanced

**Status**  
Status: Ready

**Select Server and Service**

Server\* 10.78.177.6 (Active) ▾

Service\* Cisco CallManager (Active) ▾

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the Clusterwide group(s).

3. 选择前转无应答计时器(秒)从列表。

Cisco Unified CM Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### Service Parameter Configuration

Save Set to Default Advanced

**Clusterwide Parameters (Feature - Forward)**

Forward Maximum Hop Count *	12	12
Forward No Answer Timer *	12	12
Max Forward Hops to DN *	12	12
Retain Forward Information *	False	False
Forward By Route Enabled *	False	False
Transform Forward by Route Destination *	True	True
Always Forward Switch Voice Mail Calls *	True	True
Forward By Route T1 Timer *	10	10
Include Original Called Info for Q.SIG Call Diversions *	Only after the first diversion	Only after the first diversion
Set Private Numbering Plan for Call Forward *	False	False
Set Type of Number for Call Forward *	Level1RegionalNumber	Level1RegionalNumber
Max Forward UnRegistered Hops to DN *	0	0
CFA CSS Activation Policy *	With Configured CSS	With Configured CSS
Cause Code When Maximum Forward Hop Count is Triggered *	Normal Unspecified	Normal Unspecified

There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.

4. 在Value字段，请插入您希望配置的超时(以秒钟必须插入时间)。默认是12秒。

5. 单击“Save”在页顶部。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)