

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[Message按钮](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[步骤](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

本文描述如何更改拨号到最近更新消息框，当压入一个共用线的情况的默认行为Message按钮在Cisco IP电话。

[先决条件](#)

[要求](#)

思科建议您有Cisco CallManager 4.x知识。

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 4.x
- Cisco 7900系列IP电话

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[Message按钮](#)

Message按钮的电话与语音邮件系统连接。按留言按键造成电话自动地拨号从有一语音留言的线路的语音消息处理系统。作为默认行为Message按钮用共享线路，有最新留言的它将拨号语音信箱。

[问题](#)

使用Message按钮时，当使用多条共享线路在IP电话和尝试访问语音邮件，错误的语音信箱访问。当所有线路有一不同的语音信箱，这发生。当使用时，此问题更加普通思科统一IP电话扩展模块

7914。

解决方案

为了主线路的访问语音邮件，当按Message按钮时，您需要选择**真**，当总是使用头等线路对语音留言参数。默认情况下这是**错误**。

步骤

完成这些步骤为了更改从错误的参数值到真：

1. 去Cisco Unified Communications管理器管理页。点击**服务**，然后选择**服务参数**。
2. 从服务器丢弃下来列表选择发行商并且从服务列表选择**Cisco CallManager**。
3. **总是查找语音留言的使用头等线路**在集群域内参数(设备电话)下。更改从**错误的**参数值到**真**，然后点击**更新**。

Clusterwide Parameters (Device - Phone)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Always Use Prime Line*	False	False
Always Use Prime Line for Voice Message*	True	False

这保证，当您按Message按钮时，总是拨号到头等线路语音消息信箱。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)