

# 目录

[简介](#)  
[先决条件](#)  
[要求](#)  
[使用的组件](#)  
[规则](#)  
[问题](#)  
[解决方案](#)  
[相关信息](#)

## [简介](#)

本文讨论-2146828282 (0x800a0006):Overflow出现的错误消息，当用户尝试创建从7941模板时的一新的电话按键模板。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息是基于Cisco Unified通信经理(CallManager) 4.x的。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [问题](#)

当您尝试创建从7941模板的一个新的电话按键模板来设立二条线路电话时，此错误消息出现： -  
2146828282 (0x800a0006):Overflow。


## [解决方案](#)

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 打开SQL查询分析器，并且选择**ccm数据库**。
2. 运行此查询以插入到PhoneTemplate表：
3. 注意用于此新记录的生成的主键ID (PKID)来自名为**Copy of 7941**的PhoneTemplate表。
4. 请使用生成的PKID fkphonetemplate总计这些查询在{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}：

```
PhoneTemplateModelMap (pkidfkPhoneTemplatetkModel msrepl_tran_version)(NEWID() '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}' 115 NEWID())PhoneButton (pkid fkPhoneTemplate ButtonNum tkFeature ParamN1ParamN2ParamT1 ParamT2 isFixedFeature msrepl_tran_version)(NEWID() '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}' 1 9 'Line1' 1 0 NULL NULL 1 NEWID())PhoneButton (pkid fkPhoneTemplate ButtonNum tkFeature ParamN1ParamN2ParamT1 ParamT2 isFixedFeature msrepl_tran_version)(NEWID() '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}' 2 9 '2' 2 0 NULL NULL 0 NEWID())
```

## 相关信息

- [Cisco统一IP电话7900系列Q&A](#)
- [Cisco技术支持IP电话常见问题](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)