

# 目录

[简介](#)  
[先决条件](#)  
[要求](#)  
[使用的组件](#)  
[规则](#)  
[问题](#)  
[解决方案](#)  
[相关信息](#)

## 简介

本文解释应急方案 [ErrorCode] 13,[ErrorMsg]:RISDC出现的错误消息，当您运行实时监控工具 (RTMT)在Cisco Unified Communications Manager (CallManager)。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Communications Manager(CallManager) 4.x。

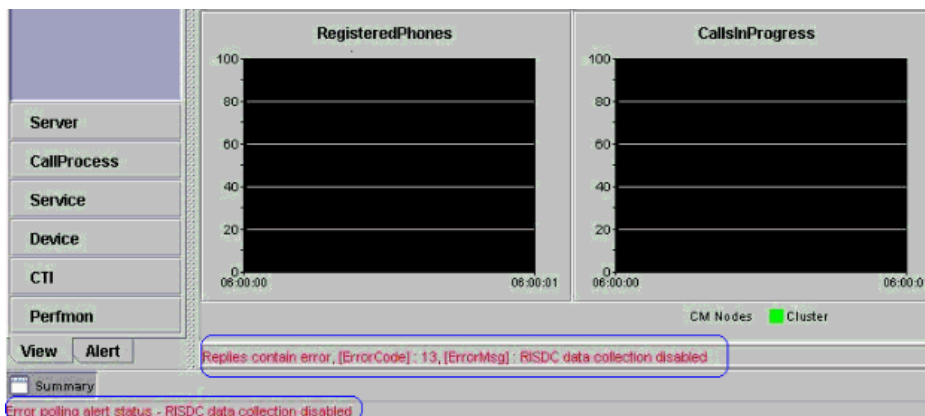
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

RTMT不工作，并且这些错误消息出现：



# 解决方案

因为服务参数没有启用，这些由实时监控工具提示的错误消息经常出现。

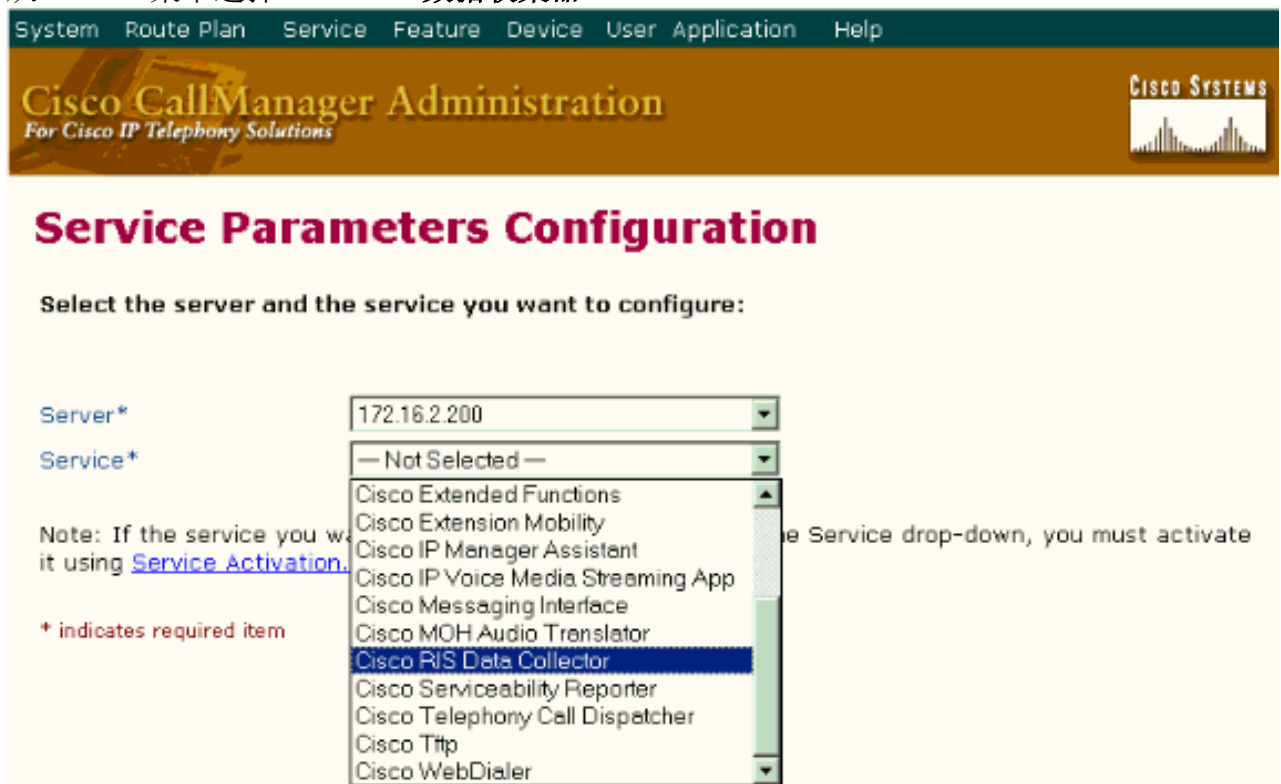
为了解决这些错误消息：

## 1. 选择服务参数。



The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. The top navigation bar includes 'System', 'Route Plan', 'Service', 'Feature', 'Device', 'User', 'Application', and 'Help'. The 'Service' menu is open, showing options: 'Cisco IPMA Configuration Wizard', 'Cisco CM Attendant Console', 'Media Resource', and 'Service Parameters' (highlighted in red). The main content area displays 'Cisco CallManager 4.1 Administration' with a 'Details' button and copyright information: 'Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.' Below this is a legal disclaimer regarding cryptographic features and U.S. laws.

## 2. 从Service菜单选择Cisco RIS数据收集器。



The screenshot shows the 'Service Parameters Configuration' page in Cisco CallManager Administration. The page title is 'Service Parameters Configuration'. Below the title, it says 'Select the server and the service you want to configure:'. There are two dropdown menus: 'Server\*' with '172.16.2.200' selected, and 'Service\*' with '— Not Selected —' selected. A list of services is shown below the 'Service\*' dropdown, with 'Cisco RIS Data Collector' highlighted. A note states: 'Note: If the service you want to configure is not listed in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).' A legend indicates '\* indicates required item'.

3. 找出启用的数据收集，并且确保值设置对真。

## 相关信息

- [RTMT通告：MediaListExhausted事件的编号超过0但在60分钟内](#)
- [实时监控工具](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)