

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[背景信息](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

在 Cisco CallManager 5.x 和 6.x 中尝试集成 Active Directory (AD) 轻量级目录访问协议 (LDAP) 连接期间，LDAP 验证失败，且出现以下错误消息：Login Failure to Host ldap://<Ip Address:port no>, Please Re-Enter LDAP Manager Distinguished Name and Password。本文提供怎样故障排除此问题的相关信息。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 5.x 和 6x
- Microsoft Active Directory

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[背景信息](#)

在您对此问题进行故障排除之前，请在 Cisco CallManager 服务器中执行以下检查：

- 选择 **Cisco Unified OS administration > Services > Ping**，并确保您可以对您的 AD 服务器执行 ping 操作。
- 选择 **System > LDAP > LDAP System**，确保选中 **Enable Synchronizing from LDAP Server** 且

LDAP Server Type 的值为 **Microsoft Active Directory**。

问题

当您尝试利用 LDAP Directory 选项在 Cisco CallManager 中设置 Active Directory (AD) LDAP 时，LDAP 验证失败，且出现以下错误消息：Login Failure to Host ldap://<Ip Address:port no>, Please Re-Enter LDAP Manager Distinguished Name and Password。

解决方案

当您在 LDAP Directory 配置中使用的 **LDAP Manager Distinguished Name** 错误时，会出现此问题。

- 确保 **LDAP Manager Distinguished Name** 包含完整的规范名称。例如，-cn=Administrator、ou=Static Domain Users、dc=static、dc=ciscoas、dc=ad。参考的 <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa366101.aspx> 欲知更多信息和指南关于如何配置辨别名称。

The screenshot shows the Cisco Unified CallManager Administration web interface. The page title is "Cisco Unified CallManager Administration" with a sub-header "For Cisco Unified Communications Solutions". The user is logged in. The navigation menu includes System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Devices, Applications, User Management, Bulk Administration, and Help. The main content area is titled "LDAP Directory" and shows the following configuration fields:

- Status: Ready
- LDAP Directory Information:
 - LDAP Configuration Name*: AD Alpha Cluster
 - LDAP Manager Distinguished Name*: cn=Administrator,ou=Static Domain Users,dc=static,dc=
 - LDAP Password*: [Redacted]
 - Confirm Password*: [Redacted]
 - LDAP User Search Base*: ou=AlphaClusterUsers,dc=static,dc=ciscoas,dc=ad
- LDAP Directory Synchronization Schedule:
 - Perform Sync Just Once:
 - Perform a Re-sync Every*: 6 HOUR

- 对于 **LDAP Manager Distinguished Name**，您需要输入 LDAP Manager 的用户 ID（最多包含 128 个字符），LDAP Manager 是对 LDAP 目录具有访问权限的管理员用户。有关详细信息，请参阅 [LDAP 同步](#)。

相关信息

- [LDAP 目录集成](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)