

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[背景信息](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

本文解释如何强制audium.exe使用特定的Java安装，能够解决在一台安装有多个Java的计算机上的某些问题。

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于Cisco Unified Call Services、通用版本和Cisco Unified Call Studio，通用版本。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[背景信息](#)

症状：用户使用Windows。在安装语音软件的时候出现错误显示，例如，安装audium.exe或另一个安装程序，指示一个Java问题。错误消息是这样的：

解决方法：语音安装程序可以被迫使用特定的Java安装而不是默认。这样，您可以确定使用一个被支持的Java版本。遵循以下步骤：

1. 打开控制台，例如， **Start > Run...- > cmd**。
2. 导航到安装程序文件的位置。
3. 例如，运行安装程序和LAX_VM选项，后面是所希望的java.exe完整路径。

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)