# 排除IM&P服务器上的重复用户警报故障

### 目录

<u>简介</u> <u>先决条件</u> <u>要求</u> 使用的组件 背景信息</u> 故障排除

# 简介

本文档介绍在Cisco IM and Presence(IM&P)节点上出现重复用户警报时要执行的示例和过程。

# 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题:

•思科即时消息和在线状态服务(IM&P)服务器

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原 始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

#### 重复用户警报通常显示如下。

Monitoring Automation Additional comments•05-21-2021 09:12:19 Created by: ALE4855981 Message key: ENTER024::APP\_LXT\_ENTER024\_33f00f5388443c6e24801bce325255711c2bb4a475076ba004ac48df6664deb9 Additional Comments: Timestamp: 2021-05-21 13:12:46 Device: IP address: Not Supported Component: Not Supported Severity: 3 Event Name: APP\_LXT\_MAJOR Event SourceNode: ENTER024-LXT1 Message: LayerX.Alarms(10.10.10.10) LayerX ALERT\_QUEUE table 0x0000033D 0 204 Custom Message: Alarm ID: 51111 (DuplicateUserid) : Event Message: (%[AlertName=SyslogSeverityMatchFound][AlertDetail= At Fri May 21 08:11:00 CDT 2021 on node impPub.ciscolab.com, the following SyslogSeverityMatchFound events generated: #012SeverityMatch : Alert#012MatchedEvent : May 21 08:10:24 impPub local7 1 : 62: impPub.ciscolab.com: May 21 2021 13:10:24.476 UTC : %UC\_ReplWatcher-1-DuplicateUserid: %[AppID=Cisco IM and Presence Data Monitor][ClusterID=][NodeID=impPub]: Cisco IM and Presence Data Monitor has detected that two or more users on the system share the same UserID value.#012AppID : Cisco Syslog Agent#012ClusterID : #012NodeID : impPub#012 TimeStamp : Fri May 21 08:10:24 CDT 2021][AppID=Cisco AMC Service][ClusterID=][NodeID=cucmPub]: RTMT Alert 注:《<u>Cisco IM&P配置指南》仅提及识别重复用户的单一方</u>法。但是,在某些情况下,utils uservalidate all命令不会显示任何信息或显示空输出。

### 故障排除

对于这些场景,建议执行以下步骤:

步骤1.登录到IM&P的管理网页(GUI),然后导航到System Troubleshooter选项卡。

步骤2.如果发现任何重复的用户条目,您可以看到上述用户的用户ID。

步骤3.记录用户ID并返回到IM&P的命令行界面(CLI)

步骤4.运行命令:

从终端用户运行sql select \*, 其中enduser.userid='\_user\_ID'

#### 系统打印可为该特定用户找到的所有条目(在本例中,用户ID为"user92")

admin:run sql select \* from enduser where enduser.userid='user92'

pkid userid xcp\_user\_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate ocsprimaryuseraddress fkucccmcipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid auth\_pwd login\_stamp logout\_stamp auth\_count pwd\_stamp last\_status fkucserviceprofile enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ **633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92** 11412 1 user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 b5acd3a6-5ac2-055b-cf27ba4f818533d6 NULL aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e 1 0 sip:user92@ciscolab.com NULL NULL NULL user92 user92@ciscolab.com 0 2020-05-06 NULL t t. **3a15e537-db7c-4b1f-8ff2-1daf5c5d4a05 user92** 35283 1 user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 NULL NULL d0d177e67ddc687c526364580c9d0c6ce9b0fb47dc51fed3ced90807105d9de9 100 NULL NULL 2802 1 NULT user92 user92@ciscolab.com 0 2020-07-23 NULT f

在这种情况下,您会看到该特定用户的两个条目。

要清除这些内容,请执行以下步骤:

步骤1.运行命令:

#### 从终端用户运行sql delete,其中enduser.userid='user\_ID'

第2步:导航到CUCM Administration页面> **User Management > End User >** Select the duplicated user and bounce(uncheck & then re-check)the user's **Home Node Cluster**复选框,以便为同一用户

#### 创建单个条目

步骤3.最后一次运行此查询以验证是否只显示该用户的单个条目:

#### 从终端用户运行sql select \*, 其中enduser.userid='your user ID'

admin:run sql select \* from enduser where enduser.userid='user92'

pkid userid xcp\_user\_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate ocsprimaryuseraddress fkucccmcipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid auth\_pwd login\_stamp logout\_stamp auth\_count pwd\_stamp last\_status fkucserviceprofile enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ 633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92 11412 1 user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 b5acd3a6-5ac2-055b-cf27aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e 1 ba4f818533d6 NULL sip:user92@ciscolab.com NULL 0 NULL NULL user92 user92@ciscolab.com 0 2020-05-06 NULL t. t.

#### 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言,希望全球的用户都能通过各 自的语言得到支持性的内容。

请注意:即使是最好的机器翻译,其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任,并建议您总是参考英文原始文档(已提供 链接)。