

配置IM & Presence服务器RTMT日志收集

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[配置](#)
[验证](#)
[故障排除](#)

简介

本文档介绍从思科即时消息(IM)和在线状态服务器收集日志的过程。

先决条件

要求

思科建议通过浏览器了解思科即时消息和在线状态服务器导航。

使用的组件

本文档中的信息基于思科即时消息和在线状态服务器10.5。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

1. 如果已安装实时监控工具(RTMT),请转到步骤4,否则打开IM and Presence Server Administration网页。
2. 从屏幕顶部的“应用程序”菜单下拉列表中,选择插件,然后单击链接下载RTMT软件。

Cisco Unified CM IM and Presence Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

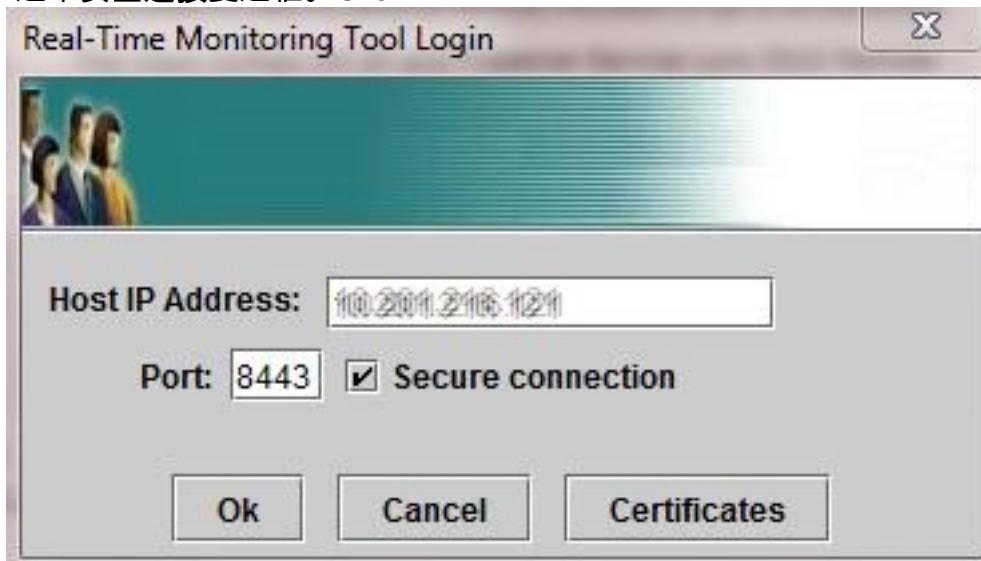
System Presence Messaging Application Sub Administration Diagnostics Help

Find and List Plugins Status 5 records found Plugins {1 - 5 of 5}

Find Plugin where Name begins with Find Clear Filter

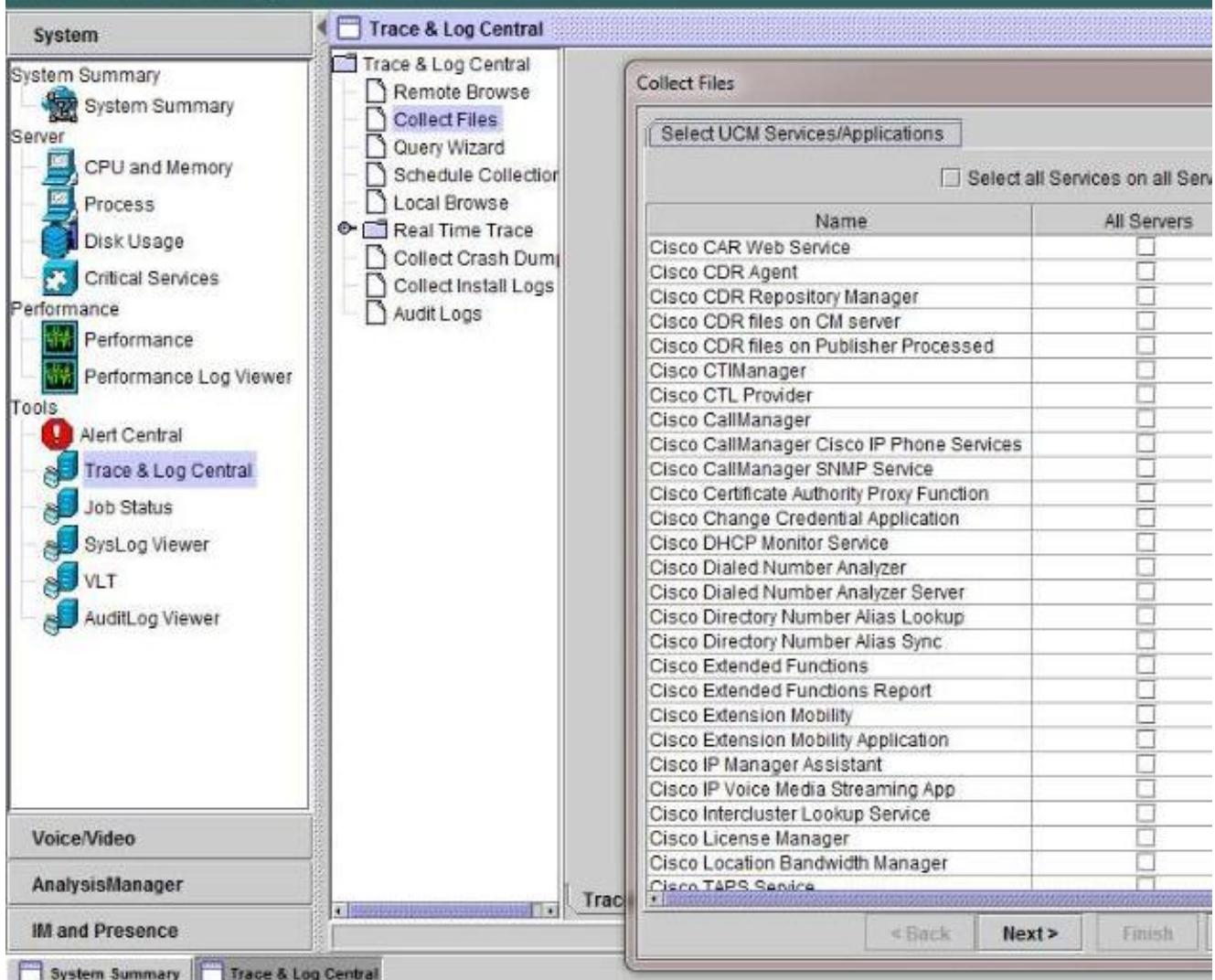
	Plugin Name	Description
Downloaded	Cisco Unified CM IM and Presence Service AXL SQL Toolkit	Cisco Unified CM IM and Presence Service AXL SQL Toolkit, a zip file containing the Cisco Unified CM IM and Presence Service. Includes a sample SQL file at /usr/local/thirdparty/jakarta-tomcat/webapps/plugins/axlsqltoolkit.
Downloaded	Cisco Unified CM IM and Presence Service Lync 2010 Remote Call Control Plugin	The Cisco Unified CM IM and Presence Service Lync 2010 Remote Call Control plugin will expose a Cisco Unified CM IM and Presence Service to the Lync Tools menu. Clicking on the menu item will open a Cisco Unified CM IM and Presence Service Lync 2010 Remote Call Control window.
Downloaded	Cisco Unified CM IM and Presence Service Microsoft Office Communicator Remote Call Control Plugin	The Cisco Unified CM IM and Presence Service Microsoft Office Communicator Remote Call Control plugin will expose a Cisco Unified CM IM and Presence Service to the Microsoft Office Communicator menu. Clicking on the menu item will open a Cisco Unified CM IM and Presence Service Microsoft Office Communicator Remote Call Control window.
Downloaded	Cisco Unified CM IM and Presence Service Real-Time Monitoring Tool - Linux	Cisco Unified CM IM and Presence Service Serviceability Real-Time Monitoring Tool - Linux uses HTTP/HTTPS and TCP to monitor device status, system performance, and system errors.
Downloaded	Cisco Unified CM IM and Presence Service Real-Time Monitoring Tool - Windows	Note : To download on Windows, Right click on Download by SHA1:/usr/local/thirdparty/jakarta-tomcat/webapps/plugins/ComRtMT.exe

3. 安装RTMT软件。
4. 打开RTMT并：输入即时消息和在线状态服务器主机IP地址或完全限定域名(FQDN)。输入端口。选中安全连接复选框。Click

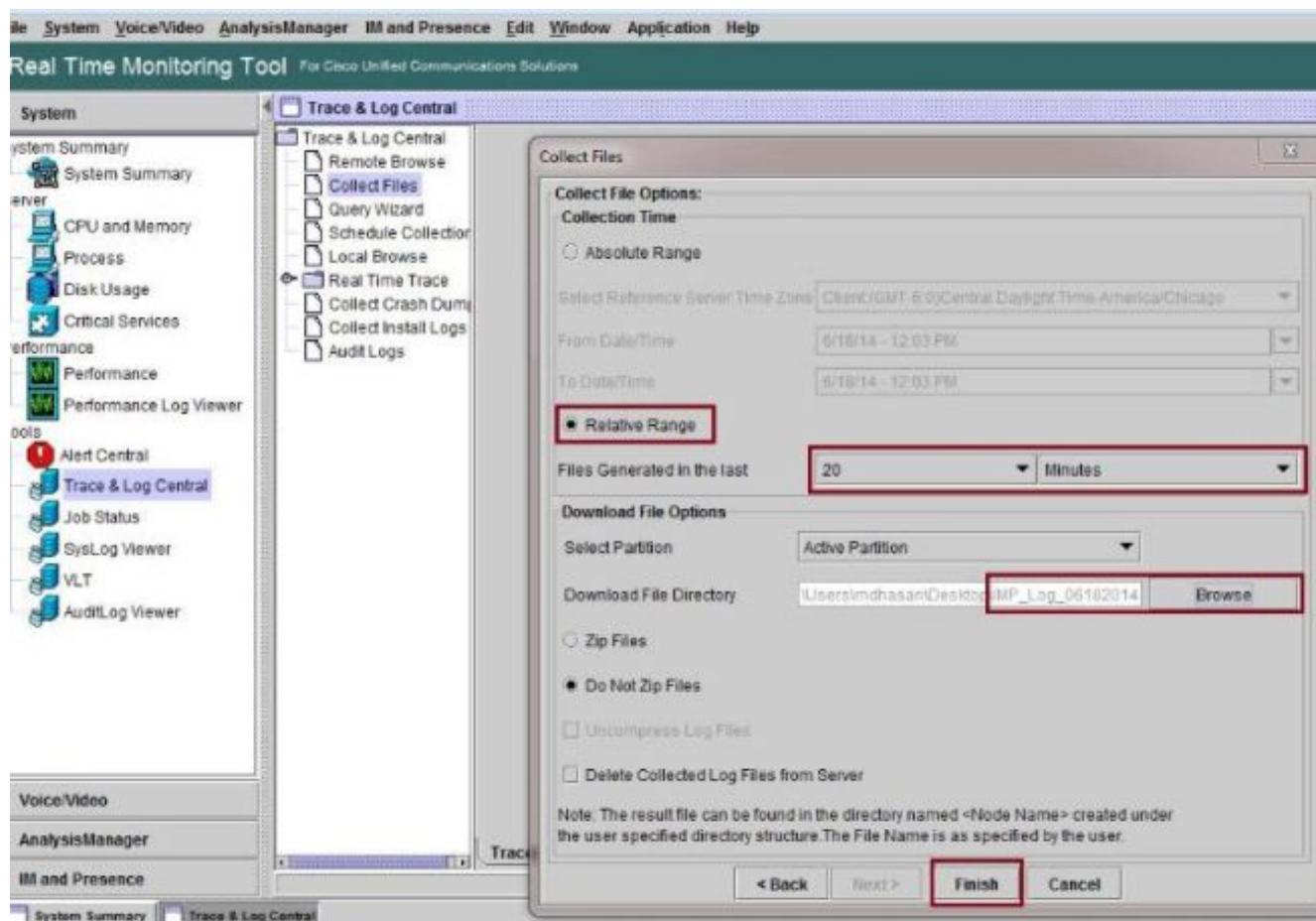


- OK.
5. 在RTMT屏幕中，双击“Trace & Log Central(跟踪和日志中心)”以打开选项，然后双击“Collect Files(收集文件)”。

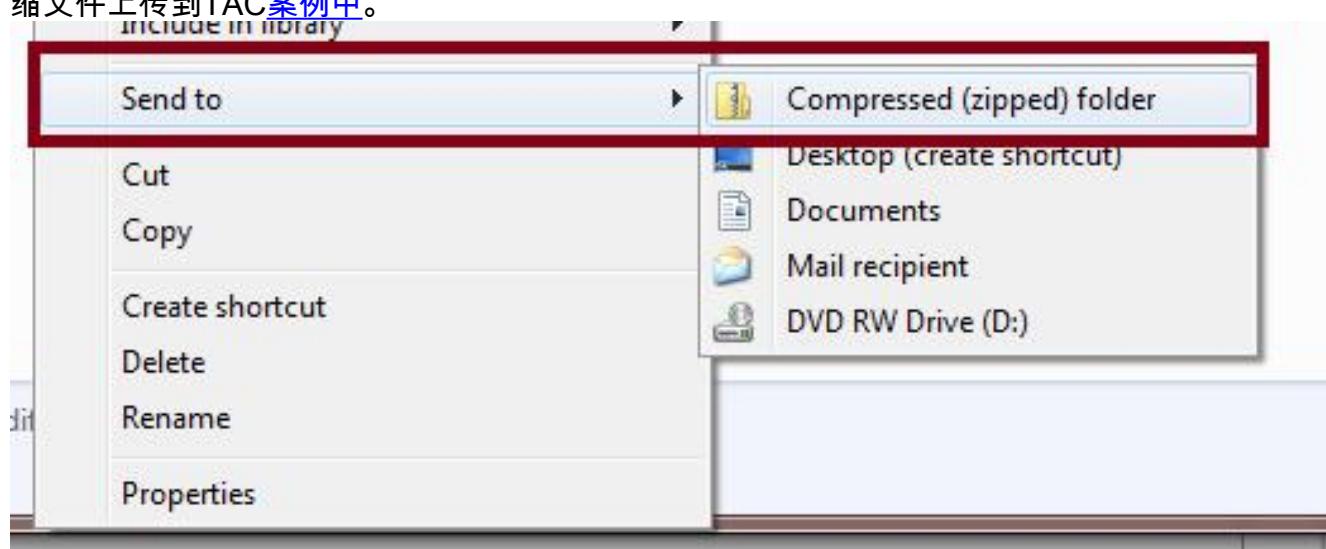
Real Time Monitoring Tool For Cisco Unified Communications Solutions



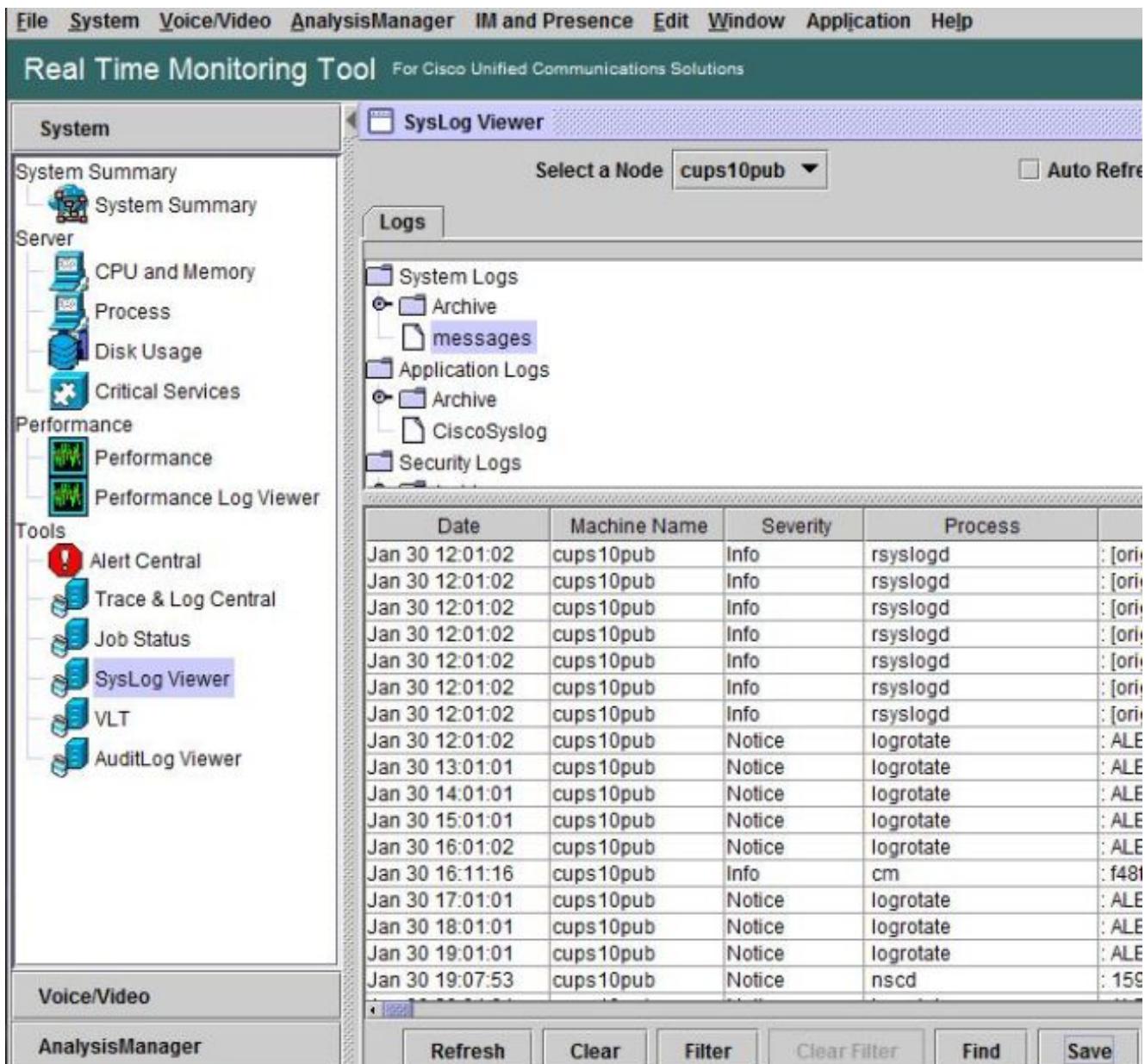
6. 要为收集选择日志，请选中All Servers列中这些日志的复选框。单击**Next**以显示更多日志并继续。
7. 在最终页面上，除非另有说明，否则选择相对范围并指定收集生成的日志文件的时间。单击**Browse**以为收集会话选择日志收集文件夹，然后单击**Finish**。**注意：**最好在桌面上创建名为“IMP_Log_<date>”的日志收集文件夹，其中<date>是日志收集日期。



8. 如果技术支持中心(TAC)案例需要日志，请在收集日志后右键单击该文件夹并选择Send To选项，将所有日志压缩到单个.zip文件。通过支持案例管理器将名为“IMP_Log_<date>.zip”的压缩文件上传到TAC案例中。



9. 要收集系统日志（系统日志），请从RTMT中选择Tools > SysLog Viewer，单击选择窗口顶部的文件夹和日志类型，然后单击Save。



10. 要将系统日志文件保存到本地文件夹，请右键单击日志类型（例如“messages”）并选择保存日志文件的选项。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。