在Communications Manager(CUCM)自助服务门 户中配置显示名称

目录

<u>简介</u> <u>先决条件</u> <u>要求</u> 使用的组件 配置 验证 故障排除

简介

本文档介绍了Communications Manager(CUCM)11.5中引入的新显示名称功能。现在,您可以在自助门户中分配个人显示名称,而不是CUCM最终用户配置页面。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题: ·Cisco CallManager最终用户配置 ·思科自助服务门户

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco CallManager 11.5及更高版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原 始(默认)配置。如果您的网络处于实时状态,请确保您了解任何命令的潜在影响。

配置

在自助服务门户中配置显示名称

步骤1.使用所需凭证登录自助服务门户页面。

步骤2.导航至General Settings > Display Name。

显示名称图像

splay Name		
nter the Display Name you w	ant others to see.	
)isplay Name:	Animesh Lochan	
Save Cancel		

步骤3.在空格中输入所需值并选择保存。

注意:对于LDAP集成用户,"显示名称"(Display Name)字段灰显,无法编辑。

步骤4.一旦在CUCM End User Configuration Administration页面更新**中选**择Save the End User configuration页面,即可。

自助服务门户与CUCM之间的架构

CUCM和自助服务门户之间的通信通过基于RESTful应用程序编程接口(API)的一组操作(称为用户数据服务(UDS))进行。它在下图中表示:

Architecture and Use Ca	ases Example
Self Care	UDS Databas
REST based PUT request to save the display name	UDS executes the DB queries to save the Display Name Data
	DB send back the success or failure response
UDS send back the success or failure response	
PLIT Demuest https:///heath/24/2/supersuide/upers//upersid)	1 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I

UDS在CUCM上运行数据库查询,以保存在自助服务门户上输入的显示名称数据。

验证

从浏览器查询特定用户对象的XML文件。查看UDS用于与URL进行数据交换的XML文件 https://{host}:8443/cucm-uds/users?displayname="*enter_text_here*"

```
← → C 🕼 https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/users?displayname=Animesh%20Lochan
This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.
v<user uri="https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/users" version="11.5.0" start="0" requestedCount="64" returnedCount="1" totalCount="1">
v<user uri="https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/user/user1">
</id>

      <userName>user1</userName>
      <firstName/>
      <lastName>user1</lastName>
<middleName/>
      <nickName/>
      <displayName>Animesh Lochan</displayName>
      <phoneNumber/>
      <homeNumber/>
      <mobileNumber/>
      <email/>
      <directoryUri/>
      <msUri/>
<department/>
<manager/>
      <title/>
      <pager/>
    </user>
 </users>
```

图像:"显示名称"(Display Name)字段(以红色盒装)自动更新,其值与在自助服务门户页面上输入 的值相同

CISCO Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions						
System 👻 Call Routing 👻 N	Media Resources 👻 Advanced Features 👻 Device 👻 Application 👻	User Management 👻 Bulk Administration 👻				
End User Configuration						
🔚 Save 🗙 Delete 🕂	a Add New					
_ Status						
(i) Update successful						
	Enabled Local Liser					
User ID*	user1					
Password		Edit Credential				
Confirm Password						
Self-Service User ID						
PIN		Edit Credential				
Confirm PIN						
Last name*	user1					
Middle name						
First name						
Display name	Animesh Lochan	~~~				
Title						
Directory URI						
Telephone Number						
Home Number						
Mobile Number						
Pager Number						
Mail ID						
Manager User ID						
Department						
User Locale	< None >					
Associated PC						
Digest Credentials						
Confirm Disect Crodentials	۲۲					

故障排除

步骤1.验证是否保存对自助服务门户上显示名称的更改。

步骤2.验证在CUCM发布方的命令行界面(CLI)中使用**utils dbreplication runtimestate**命令时,数据库 复制没有问题。

步骤3.在访问思科统一通信自助服务门户之前,必须使用Cisco Unified Communications Manager Administration将用户添加到标准的Cisco Unified Communications Manager最终用户组。