用于Windows的Jabber语音邮件图标显示负值

目录

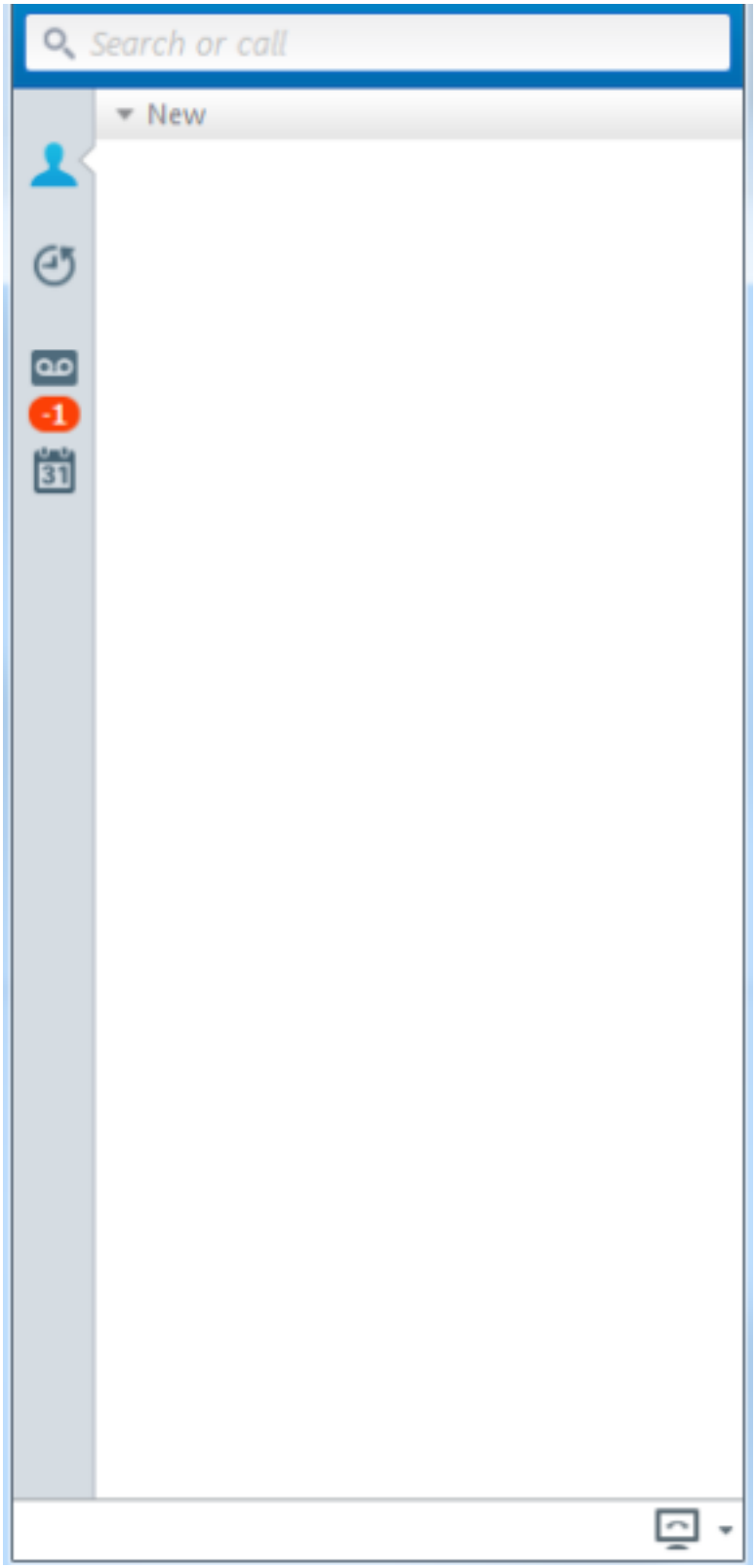
[简介](#)
[问题](#)
[解决方案](#)

简介

本文档介绍当Cisco Jabber for Windows连接到Cisco Unity Connection以显示和播放语音邮件消息时遇到的问题。还描述了该问题的解决方案。

问题

使用Cisco Jabber for Windows时，语音邮件图标将显示负值：



解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 退出Cisco Jabber for Windows。
2. 导航至**C:>用户> <用户> > AppData >本地>思科>统一通信> Jabber >语音邮件。**

3. 删除语音邮件文件夹。

4. 启动Cisco Jabber for Windows并登录。问题现在应该解决。