

验证SecureX的支持范围

目录

[简介](#)

[背景](#)

[授权](#)

[SecureX单点登录](#)

[控制面板、磁贴和威胁响应调查问题](#)

[思科安全产品集成问题](#)

[第三方集成问题](#)

[API和自定义脚本](#)

简介

本文档介绍不同思科组织的SecureX支持范围。

背景

本文档旨在对思科围绕SecureX提供的不同类型的服务和支持提供说明和明确的期望。

授权

任何与任何思科安全产品签订有效合同的人都有权向TAC提交请求，以获取SecureX支持。在中，您可以找到授权团队用于通过TAC验证和提交案例的信息，在SecureX部分下，您可以找到以下消息：

The customer is entitled if a contract covers any of the security solutions integrated into SecureX, like AMP for Endpoints, Cisco Umbrella, Email Security, Web Security, Stealthwatch, DUO, Tetration, Meraki, and ThreatGRID. For Umbrella, DUO, and Meraki that do not operate within CSOne, if the customer is not having any other integrated products with entitlement, choose "SecureX" as a bypass option.

SecureX单点登录

Cisco TAC完全支持任何与SecureX单点登录、登录或帐户管理相关的问题。有关集成第三方IdP (身份提供程序)的任何请求，请使用本指南：

[Cisco SecureX登录第三方身份提供商集成指南](#)

要创建元数据文件，请使用以下说明：

[如何从SAML模板应用下载IDP.XML元数据文件？](#)

控制面板、磁贴和威胁响应调查问题

思科TAC完全支持与SecureX控制台上的控制面板和磁贴创建、数据填充和模块集成相关的任何问题。对于威胁响应调查，Cisco TAC可以帮助您了解或澄清有关通过集成产品执行的调查的任何查询，以及协助解决调查中可能涉及的任何问题、错误或警告。

思科安全产品集成问题

思科TAC针对集成到SecureX中的思科安全产品相关问题提供全面支持。这适用于间接集成到SecureX(安全服务交换(SSE)和思科安全服务代理(CSSP)服务器)的本地设备，或者适用于思科安全产品的任何直接(云到云)集成。

第三方集成问题

对于第三方集成问题，思科TAC的支持范围是确认集成所需的API已正确配置为[SecureX集成模块文档中指定的所有参数和要求](#)。

如果API参数和要求经过验证后问题依然存在，则需要使用第三方产品的支持来与TAC一起处理此问题。

API和自定义脚本

Cisco TAC支持任何文档化的API都能正常工作；但是，TAC不支持用户应用于他们的自定义用法，例如在Python脚本中使用API。

对于自定义请求，请联系您的思科客户经理，获取关于思科专业服务团队(PS)提供的订用服务。

如果您对SecureX的TAC范围支持有任何疑问，请发送电子邮件至 ats-cxtls@cisco.com。