

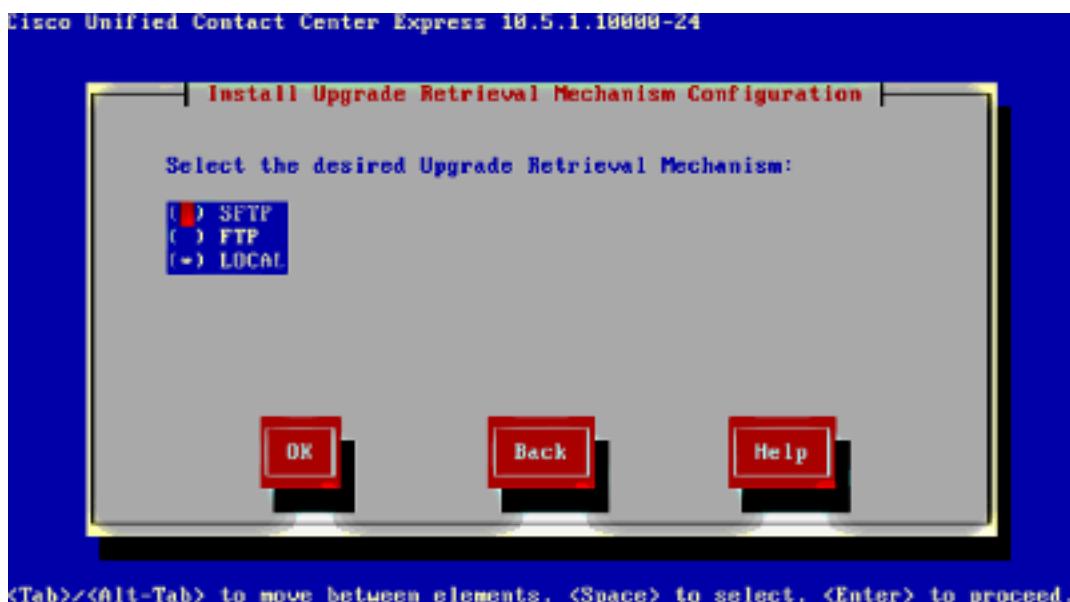
UCCX 10.5(1)无法在新的本地安装中应用SU1补丁

目录

[简介](#)
[问题](#)
[解决方案](#)

简介

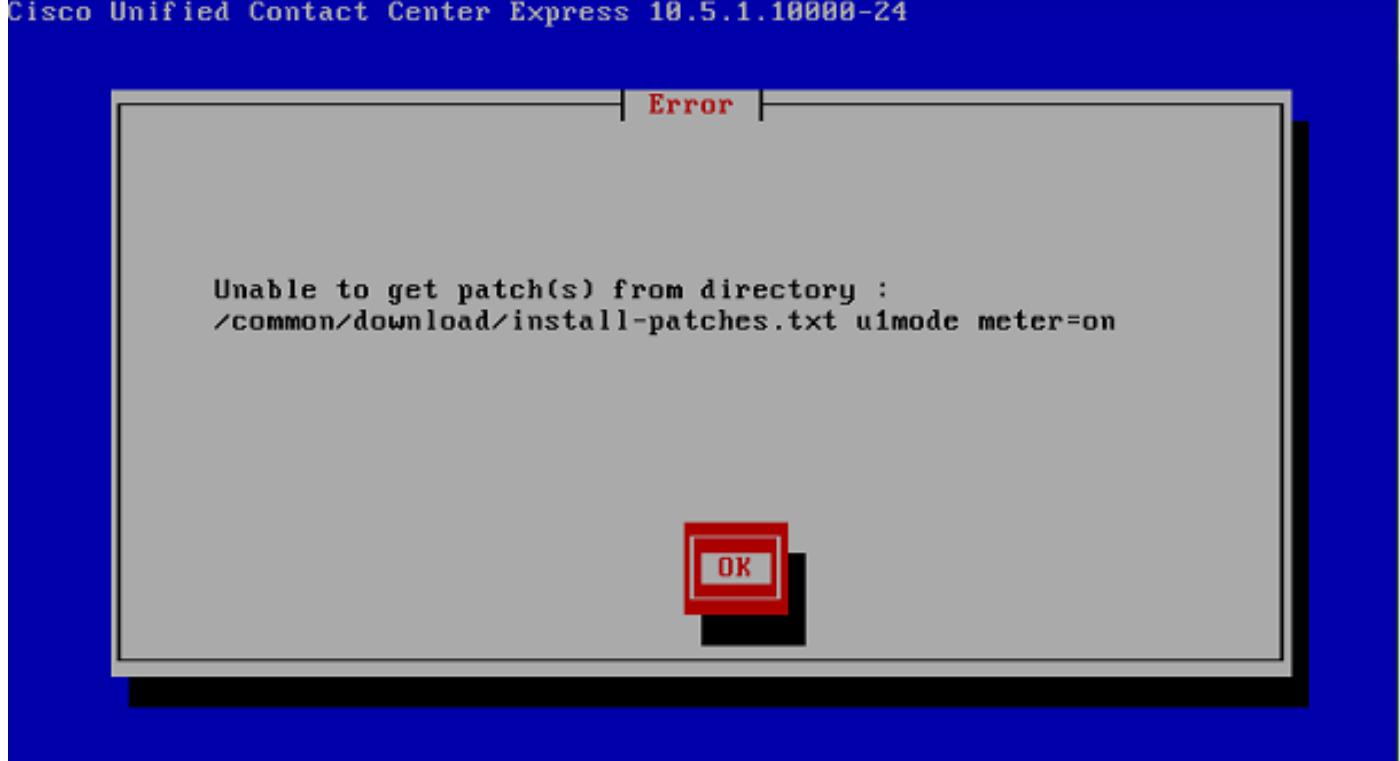
本文档介绍在安装全新版本的Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)时遇到的问题，可选择添加补丁或服务更新(SU)。选择此选项后，有三种方法可将补丁安装到服务器上。方法是使用安全文件传输协议(SFTP)、FTP或LOCAL。



问题

如果选择LOCAL选项以在新安装中应用UCCX版本10.5(1)的SU1补丁，安装会遇到错误，如下所示

```
Unable to get patch(s) from directory :  
/common/download/install-patches.txt ulmode meter=on
```



此错误表示您遇到Cisco Bug ID [CSCuq99141](#)。

收到此错误后，选择OK，系统将显示应用补丁的选项的原始提示。

解决方案

要使用SU1补丁成功重新安装UCCX版本10.5(1)，必须选择SFTP或FTP选项。