

在UCCE 12.6解决方案中交换自签名证书

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[步骤](#)

[CCE AW服务器和CCE核心应用服务器](#)

[第1部分：路由器\记录器、PG和AW服务器之间的证书交换](#)

[第2部分：VOS平台应用程序和AW服务器之间的证书交换](#)

[CVP OAMP服务器和CVP组件服务器](#)

[第1部分：CVP OAMP服务器与CVP服务器及报告服务器之间的证书交换](#)

[第2部分：CVP OAMP服务器和VOS平台应用之间的证书交换](#)

[第3部分：CVP服务器和VOS平台应用之间的证书交换](#)

[CVP CallStudio Web服务集成](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何在Unified Contact Center Enterprise(UCCE)解决方案中交换自签名证书。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- UCCE版本12.6(2)
- 客户语音门户(CVP)版本12.6(2)
- 思科虚拟化语音浏览器(VVB)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- UCCE 12.6(2)
- CVP 12.6(2)
- 思科VVB 12.6(2)
- CVP操作控制台(OAMP)
- CVP新OAMP(NOAMP)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

在UCCE解决方案中，新功能的配置涉及核心应用，例如路由程序、外围设备网关(PG)、管理工作站(AW)/管理数据服务器(ADS)、Finesse、Cisco Unified Intelligence Center(CUIC)等，通过联系中心企业版(CCE)管理页面完成。对于CVP、Cisco VVB和网关等交互式语音应答(IVR)应用，NOAMP控制新功能的配置。从CCE 12.5(1)，由于安全管理合规性(SRC)，所有与CCE管理员和NOAMP的通信都严格通过安全HTTP协议完成。

要在自签名证书环境中实现这些应用程序之间的无缝安全通信，必须在服务器之间交换证书。下一节详细介绍在以下内容之间交换自签名证书所需的步骤：

- CCE AW服务器和CCE核心应用服务器
- CVP OAMP服务器和CVP组件服务器

注：本文档仅适用于CCE版本12.6。有关其他版本的链接，请参阅相关信息部分。

步骤

CCE AW服务器和CCE核心应用服务器

这些是导出自签名证书的组件，以及需要将自签名证书导入其中的组件。

CCE AW服务器：此服务器需要来自以下位置的证书：

- Windows平台：路由器和记录器（记录器）{A/B}、外围网关(PG){A/B}和所有AW/ADS。

注：需要IIS和诊断框架门户(DFP)。

- VOS平台：Finesse、CUIC、实时数据(LD)、身份服务器(IDS)、Cloud Connect和其他适用服务器，属于资产数据库的一部分。适用于解决方案中的其他AW服务器。

路由器\记录器服务器：此服务器需要来自以下位置的证书：

- Windows平台：所有AW服务器IIS证书。

有效交换CCE自签名证书所需的步骤分为以下部分。

第1部分：路由器\记录器、PG和AW服务器之间的证书交换

第2部分：VOS平台应用和AW服务器之间的证书交换

第1部分：路由器\记录器、PG和AW服务器之间的证书交换

成功完成此交换所需的步骤如下：

- 步骤1:从路由器\记录器、PG和所有AW服务器导出IIS证书。
- 第二步：从路由器\记录器、PG和所有AW服务器导出DFP证书。
- 第三步：将IIS和DFP证书从Router\Logger、PG和AW导入AW服务器。
- 第 4 步：从AW服务器将IIS证书导入到Router\Logger和PG。

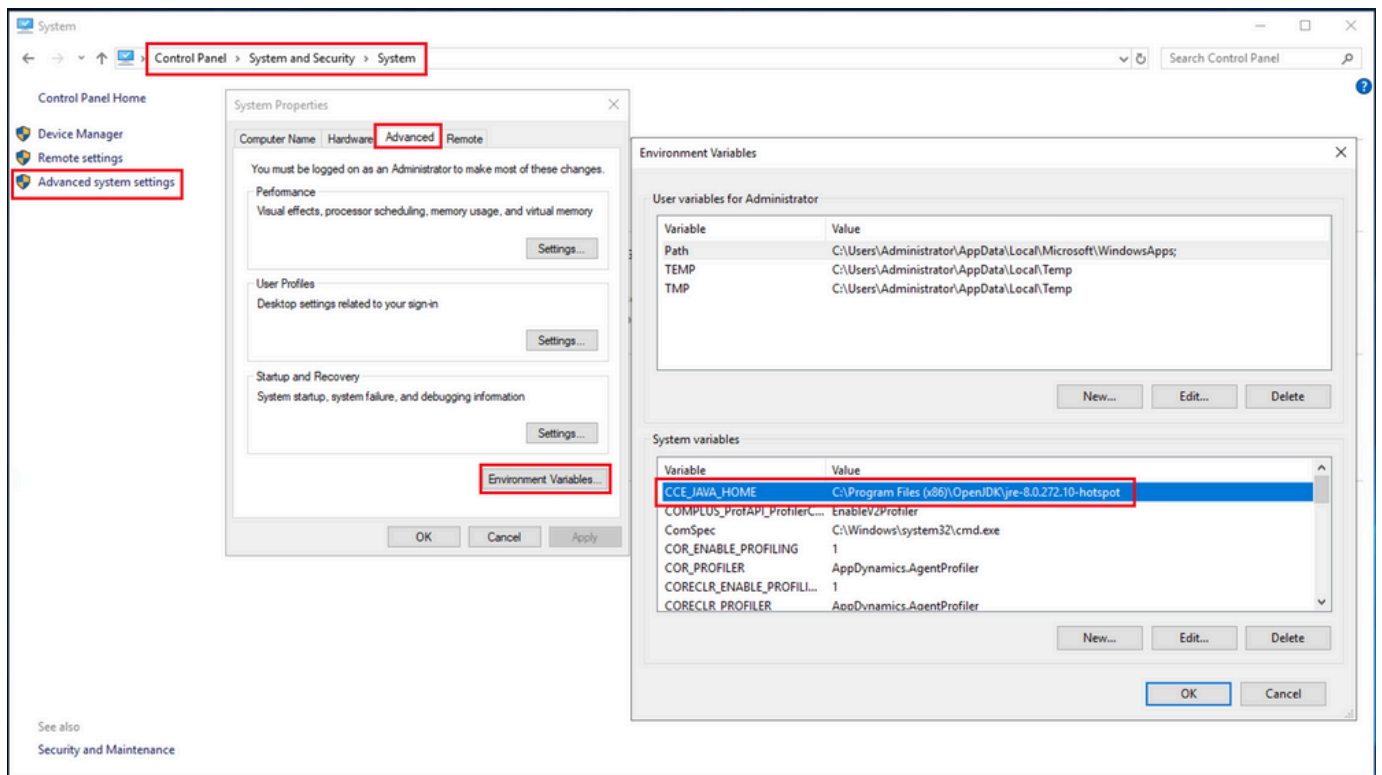
注意：开始之前，您必须备份密钥库并以管理员身份打开命令提示符。

(i)了解Java主路径以确保Java密钥工具位于何处。可通过几种方法查找java home路径。

选项1: CLI命令: echo %CCE_JAVA_HOME%

```
C:\>echo %CCE_JAVA_HOME%
C:\Program Files (x86)\OpenJDK\jre-8.0.272.10-hotspot
```

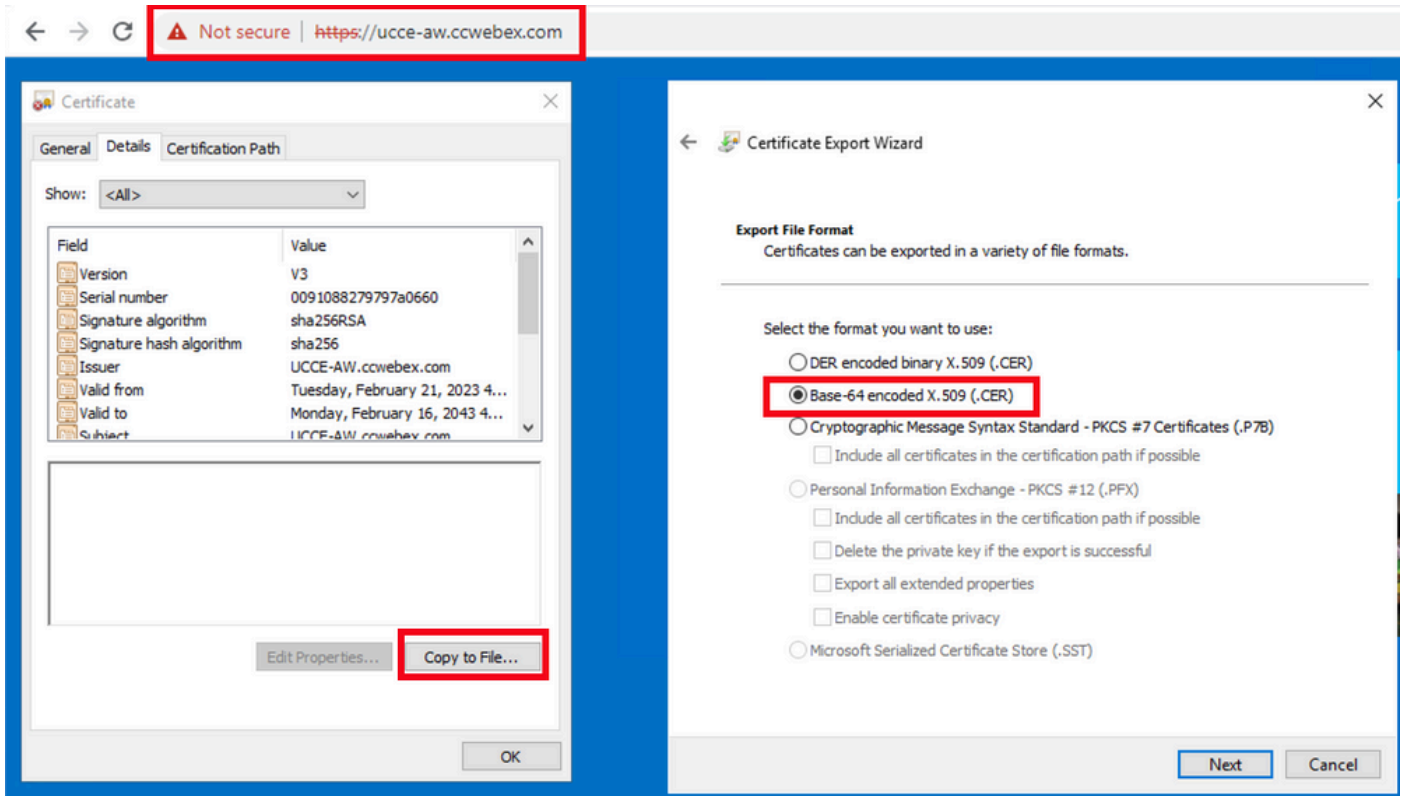
选项2：通过高级系统设置手动设置，如图所示



(ii)从文件夹<ICM install directory>ssl\备份cacerts文件。您可以将其复制到其他位置。

步骤1:从路由器\记录器、PG和所有AW服务器导出IIS证书。

(i)在浏览器的AW服务器上，导航到服务器 (Rogers、PG、其他AW服务器) url:https://{servername}。

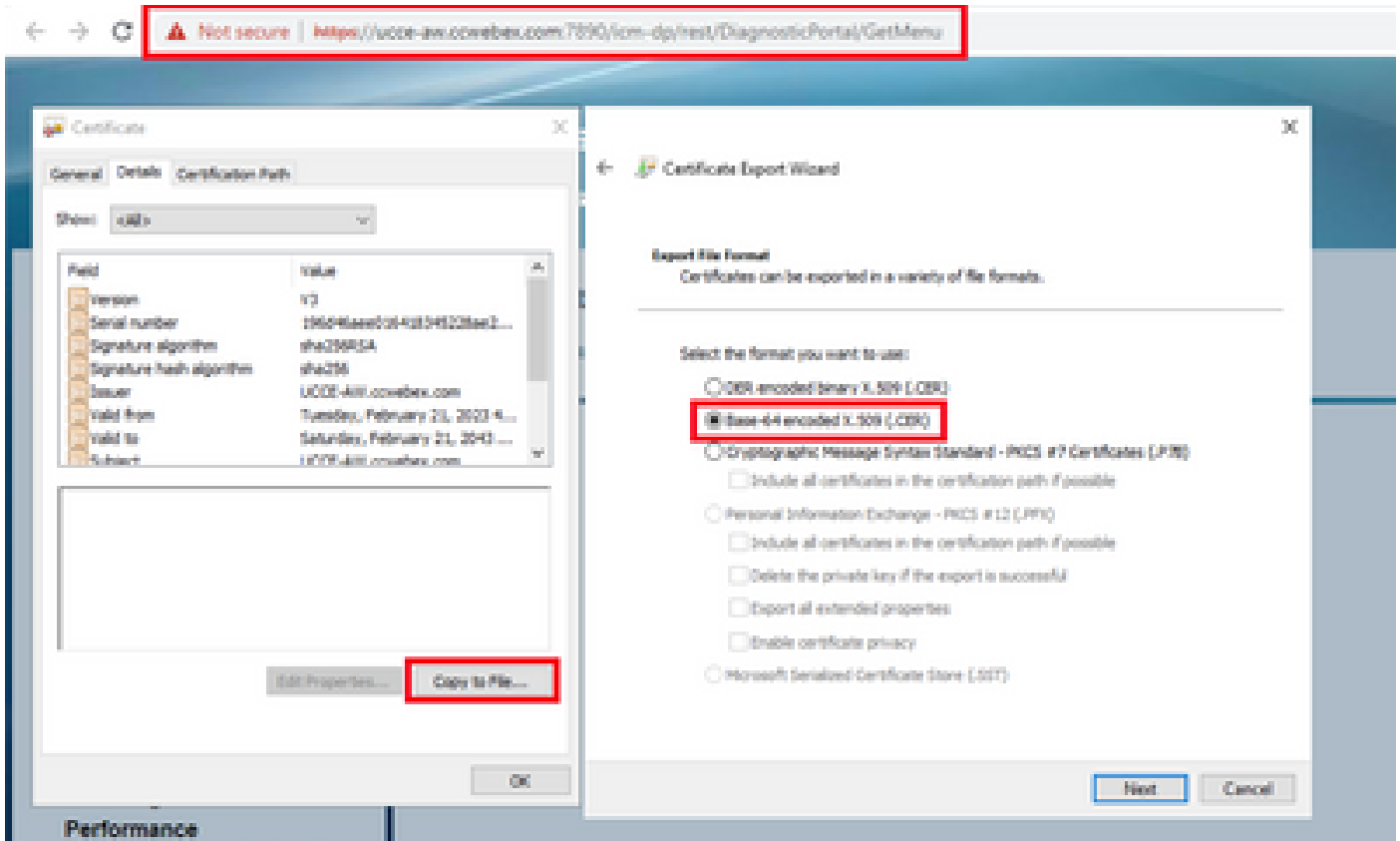


(ii)将证书保存到临时文件夹。例如c:\temp\certs，并将证书命名为ICM{svr}[ab].cer。

注：选择Base-64 encoded X.509(.CER)选项。

第二步：从路由器\记录器、PG和所有AW服务器导出DFP证书。

(i)在AW服务器上，打开浏览器，然后导航至服务器（路由器、记录器或记录器、PG）DFP url:<https://{servername}:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetProductVersion>。



(ii)将证书保存到文件夹示例c:\temp\certs，并将证书命名为dfp{svr}[ab].cer

注：选择Base-64 encoded X.509(.CER)选项。

第三步：将IIS和DFP证书从Router\Logger、PG和AW导入AW服务器。

命令将IIS自签名证书导入AW服务器。运行密钥工具的路径： %CCE_JAVA_HOME%\bin:

```
%CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file C:\Temp\certs\IIS{svr}[ab].cer -alias {fqdn_of_server}_IIS
Example:%CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file c:\temp\certs\IISAWA.cer -alias AWA_IIS -keystore
```

注意：导入导出到所有AW服务器的所有服务器证书。

用于将DFP自签名证书导入AW服务器的命令：

```
%CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file C:\Temp\certs\dfp{svr}[ab].cer -alias {fqdn_of_server}_DFP
Example: %CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file c:\temp\certs\dfpAWA.cer -alias AWA_DFP -keystore
```

注意：导入导出到所有AW服务器的所有服务器证书。

在AW服务器上重新启动Apache Tomcat服务。

第四步：从AW服务器将IIS证书导入到Router\Logger和PG。

用于将AW IIS自签名证书导入路由器\记录器和PG服务器的命令：

```
%CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file C:\Temp\certs\IIS{svr}[ab].cer -alias {fqdn_of_server}_IIS
Example: %CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file c:\temp\certs\IISAWA.cer -alias AWA_IIS -keystore
```

注意：导入导出到A端和B端的Rogger和PG服务器的所有AW IIS服务器证书。

在Router\Logger和PG服务器上重新启动Apache Tomcat服务。

第2部分：VOS平台应用程序和AW服务器之间的证书交换

成功完成此交换所需的步骤如下：

- 步骤1:导出VOS平台应用服务器证书。
- 第二步：将VOS平台应用证书导入AW服务器。

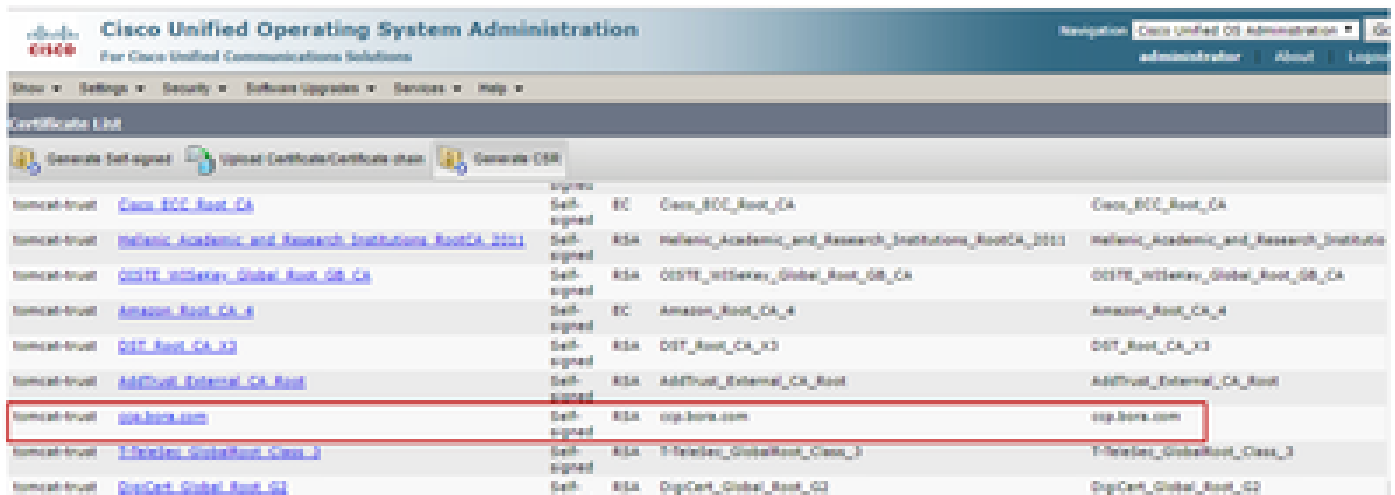
此过程适用于VOS应用，例如：

- Finesse
- CUIC \ LD \ IDS
- 云连接

步骤1:导出VOS平台应用服务器证书。

(i)导航至Cisco Unified Communications Operating System Administration页面：<https://FQDN:8443/cmplatform>。

(ii)导航到Security > Certificate Management，并在tomcat-trust文件夹中查找应用程序主服务器证书。



(iii)选择证书，然后单击download .PEM文件，将其保存在AW服务器上的临时文件夹中。

Certificate Settings

File Name	ccp.bora.com.pem
Certificate Purpose	tomcat-trust
Certificate Type	trust-certs
Certificate Group	product-cpi
Description(friendly name)	Trust Certificate

Certificate File Data

```
[
Version: V3
Serial Number: 5C35B3A89A8974719BB85B6A92CF710D
Signature Algorithm: SHA256withRSA (1.2.840.113549.1.1.11)
Issuer Name: L=BXB, ST=ma, CN=ccp.bora.com, OU=BXB TAC, O=TAC, C=US
Validity From: Mon Dec 16 10:55:22 EST 2019
To: Sat Dec 14 10:55:21 EST 2024
Subject Name: L=BXB, ST=ma, CN=ccp.bora.com, OU=BXB TAC, O=TAC, C=US
Key: RSA (1.2.840.113549.1.1.1)
Key value:
3082010a0282010100c1420ced76c23b9d60b01efbf331987ac5624639ba8af3f3430d2ca8766d199
69f9980a1246814be9a3c566a8401237c1d980b09a06903520b0013b30f54fbfdda3e71f27900d992
88e0e816e64ad444c39f03f62aadcbc08f591a960ef95eda7b86b3e6e183a2fe8732352aee6abcfb722
f140216a5e5aca1f787b14f387b0a11e2160e2d0002368ba852962bb9cb741723c447aceb2a651b6f
520da30a39b206d213b329d63e84e50fd1fb9d56f6fd96ddcf4291668a2ee660d72ba0c3ccf85444f7a
]
```

Delete Download .PEM File Download .DER File

注意：对用户执行相同的步骤。

第二步：将VOS平台应用导入AW服务器。

运行密钥工具的路径： %CCE_JAVA_HOME%\bin

用于导入自签名证书的命令：

```
%CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file C:\Temp\certs\vosapplicationX.pem -alias {fqdn_of_VOS} -k
Example: %CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file C:\Temp\certs\CUICPub.pem -alias CUICPub -keysto
```

在AW服务器上重新启动Apache Tomcat服务。

注意：在其他AW服务器上执行相同的任务。

CVP OAMP服务器和CVP组件服务器

这些是导出自签名证书的组件和需要将自签名证书导入其中的组件。

(i)CVP OAMP服务器：此服务器需要来自

- Windows平台：来自CVP服务器和报告服务器的Web服务管理器(WSM)证书。
- VOS平台：Cisco VVB和云连接服务器。

(ii)CVP服务器：此服务器需要来自

- Windows平台：OAMP服务器的WSM证书。
- VOS平台：云连接服务器和Cisco VVB服务器。

(iii)CVP报告服务器：此服务器需要来自

- Windows平台：来自OAMP服务器的WSM证书

(iv)Cisco VVB服务器：此服务器需要

- Windows平台：CVP服务器的VXML证书和CVP服务器的Callserver证书
- VOS平台：云连接服务器

以下三部分说明了在CVP环境中有效交换自签名证书所需的步骤。

第1部分：CVP OAMP服务器与CVP服务器及报告服务器之间的证书交换

第2部分：CVP OAMP服务器和VOS平台应用之间的证书交换

第3部分：CVP服务器和VOS平台应用之间的证书交换

第1部分：CVP OAMP服务器与CVP服务器及报告服务器之间的证书交换

成功完成此交换所需的步骤如下：

步骤1:从CVP服务器、报告和OAMP服务器导出WSM证书。

第二步：将WSM证书从CVP服务器和报告服务器导入OAMP服务器。

第三步：将CVP OAMP服务器WSM证书导入CVP服务器和报告服务器。

注意：开始之前，必须执行以下操作：

- 1.以管理员身份打开命令窗口。
 - 2.对于12.6.2，要标识密钥库密码，请转到%CVP_HOME%\bin文件夹并运行DecryptKeystoreUtil.bat文件。
 - 3.对于12.6.1，要标识密钥库密码，请运行命令，more %CVP_HOME%\conf\security.properties。
 - 4.运行keytool命令时需要此密码。
 - 5.从%CVP_HOME%\conf\security\目录运行命令copy .keystore backup.keystore。
-

步骤1:从CVP服务器、报告和OAMP服务器导出WSM证书。

(i)将WSM证书从每个CVP服务器导出到临时位置，并使用所需的名称重命名证书。您可以将其重命名为wsmX.crt。将X替换为服务器的主机名。例如，wsmcsa.crt、wsmcsb.crt、wsmrepa.crt、

wsmrepb.crt、wsmoamp.crt。

用于导出自签名证书的命令：

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -export -a
```

(ii)从每台服务器的路径%CVP_HOME%\conf\security\wsm.crt复制证书，并根据服务器类型将其重命名为wsmX.crt。

第二步：将WSM证书从CVP服务器和报告服务器导入OAMP服务器。

(i)将每个CVP服务器和报告服务器WSM证书(wsmX.crt)复制到OAMP服务器上的%CVP_HOME%\conf\security目录。

(ii)使用以下命令导入这些证书：

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -import -a
```

(iii)重新启动服务器。

第三步：将CVP OAMP服务器WSM证书导入CVP服务器和报告服务器。

(i)将OAMP服务器WSM证书(wsmoampX.crt)复制到所有CVP服务器和报告服务器上的%CVP_HOME%\conf\security目录。

(ii)使用以下命令导入证书：

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -import -a
```

(iii)重新启动服务器。

第2部分：CVP OAMP服务器和VOS平台应用之间的证书交换

成功完成此交换所需的步骤如下：

步骤1:从VOS平台导出应用证书。

第二步：将VOS应用证书导入OAMP服务器。

此过程适用于VOS应用，例如：

- CUCM

- VVB
- 云连接

步骤1:从VOS平台导出应用证书。


(i)导航至Cisco Unified Communications Operating System Administration页面
: <https://FQDN:8443/cmplatform>。

(ii)导航到Security > Certificate Management，并在tomcat-trust文件夹中查找应用程序主服务器证书。

tomcat-trust	Self-signed	Self-signed	Self-signed	Self-signed	Self-signed
thawte_Primary_Root_CA_-_G2	signed	RSA	thawte_Primary_Root_CA_-_G2	thawte_Primary_Root_CA_-_G2	thawte_Primary_Root_CA_-_G2
GlobalSign	Self-signed	EC	GlobalSign	GlobalSign	GlobalSign
EE_Certification_Centre_Root_CA	Self-signed	RSA	EE_Certification_Centre_Root_CA	EE_Certification_Centre_Root_CA	EE_Certification_Centre_Root_CA
GlobalSign_Root_CA	Self-signed	RSA	GlobalSign_Root_CA	GlobalSign_Root_CA	GlobalSign_Root_CA
TruCA_Root_Certification_Authority	Self-signed	RSA	TruCA_Root_Certification_Authority	TruCA_Root_Certification_Authority	TruCA_Root_Certification_Authority
Business_Class_3_Root_CA	Self-signed	RSA	Business_Class_3_Root_CA	Business_Class_3_Root_CA	Business_Class_3_Root_CA
Starfield_Services_Root_Certificate_Authority_-_G2	Self-signed	RSA	Starfield_Services_Root_Certificate_Authority_-_G2	Starfield_Services_Root_Certificate_Authority_-_G2	Starfield_Services_Root_Certificate_Authority_-_G2
VeriSign_Class_3_Public_Primary_Certification_Authority_-_G3	Self-signed	RSA	VeriSign_Class_3_Public_Primary_Certification_Authority_-_G3	VeriSign_Class_3_Public_Primary_Certification_Authority_-_G3	VeriSign_Class_3_Public_Primary_Certification_Authority_-_G3
vob123.ibm.com	Self-signed	RSA	vob123.ibm.com	vob123.ibm.com	vob123.ibm.com
Xtreme_Globals_Certification_Authority	Self-signed	RSA	Xtreme_Globals_Certification_Authority	Xtreme_Globals_Certification_Authority	Xtreme_Globals_Certification_Authority

(iii)选择证书，然后单击download .PEM文件，将其保存在OAMP服务器上的临时文件夹中。

Status

 Status: Ready

Certificate Settings

File Name	vvb125.bora.com.pem
Certificate Purpose	tomcat-trust
Certificate Type	trust-certs
Certificate Group	product-cpi
Description(friendly name)	Trust Certificate

Certificate File Data

```
[
Version: V3
Serial Number: 68FE55F56F863110B44D835B825D84D3
Signature Algorithm: SHA256withRSA (1.2.840.113549.1.1.11)
Issuer Name: L=rtp, ST=nc, CN=vvb125.bora.com, OU=lab, O=bora, C=US
Validity From: Thu Dec 05 06:51:10 PST 2019
To: Tue Dec 03 06:51:09 PST 2024
Subject Name: L=rtp, ST=nc, CN=vvb125.bora.com, OU=lab, O=bora, C=US
Key: RSA (1.2.840.113549.1.1.1)
Key value:
3082010a0282010100f16d44864befb1687cc517f06c3af77d9d66db719f9dbee922051be3bc7578bb
9fe42726c826e36113207d187db01780d0d7b1b38462c7df77fa97f17e87e0408077b556ffc2c00065
7096e81d65bdcd0cadbcdd1df1d9ad0975a3290ce54e5cc2de85f6c38cd8e450e132c1dd60593473c
a911b95cf7dbc9c9e27b9d1d761b52fdb2aa7df0b2db7f8d2449cf529fcf7561cf1b042345358f25009e
c77de1da40e15f1c0ae40bc03dd815ceab5fc46a00dacc81013bd693614684c27e05de2004553004
```

第二步：将VOS应用证书导入OAMP服务器。

(i)将VOS证书复制到OAMP服务器上的%CVP_HOME%\conf\security目录。

(ii)使用以下命令导入证书：

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -import -a
```

(ii)重新启动服务器。

第3部分：CVP服务器和VOS平台应用之间的证书交换

这是确保CVP与其他联系中心组件之间进行SIP通信的安全的可选步骤。有关详细信息，请参阅《CVP配置指南：[CVP配置指南 — 安全](#)》。

CVP CallStudio Web服务集成

有关如何为Web服务元素和Rest_Client元素建立安全通信的详细信息

请参阅[Cisco Unified CVP VXML服务器和Cisco Unified Call Studio版本12.6\(2\)- Web服务集成 \[Cisco Unified Customer Voice Portal\] - Cisco](#)

相关信息

- [CVP配置指南 — 安全](#)
- [UCCE安全指南](#)
- [PCCE管理指南](#)
- [交换PCCE自签名证书 — PCCE 12.5](#)
- [Exchange UCCE自签名证书 — UCCE 12.5](#)
- [交换PCCE自签名证书 — PCCE 12.6](#)
- [实施CA签名证书 — CCE 12.6](#)
- [使用联系中心上传工具交换证书](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。