

排除PCCE 12.x SPOG未呈现ECE小工具的故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：SPOG不呈现ECE小工具](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何解决套装联络中心企业版(PCCE)单一管理平台(SPOG)和思科电邮与聊天(ECE)集成上的问题小工具问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- PCCE版本12.x
- ECE版本12.x

使用的组件

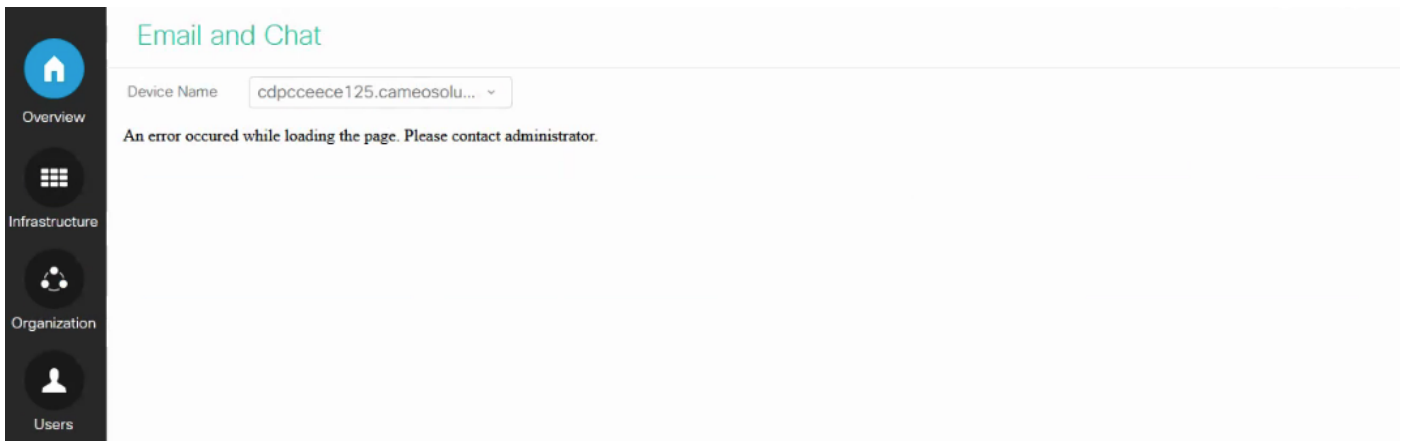
本文档中的信息基于以下软件版本：

- PCCE 12.5(1)
- ECE 12.5(1)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题：SPOG不呈现ECE小工具

PCCE SPOG未在联系中心企业(CCE)管理门户中呈现ECE小工具。它显示错误“加载页时出错。请与管理员联系。”



解决方案

在ECE PA控制台中配置轻量级目录访问协议(LDAP)设置。

您可以在以下章节中找到LDAP配置：**为分区管理员配置SSO**：

[企业聊天和电子邮件管理员管理控制台指南](#)

DN属性:这必须是userPrincipalName。

示例：

The screenshot shows the 'Administration' console. The left sidebar shows a tree view with 'SSO Configuration' selected. The main area displays a table of SSO configurations and a detailed view of the 'Partition Administrator Configuration' properties.

Name	Description
Agent Configuration	Single Sign-On Configuration for agents
Customer Configuration	Single Sign-On Configuration for customers
Partition Administrator Configuration	Single Sign-On Configuration for partition administrators

Name	Value
LDAP URL *	ldaps://ad.lab.cisco.com:389
DN attribute *	userPrincipalName
Base	DC=lab,DC=cisco,DC=com
DN for LDAP search	CN=Administrator,CN=Users,DC=lab,DC=cisco,DC=com
Password	*****
SSL enabled on LDAP	No
Keystore location *	