# 配置CUCM以向IP电话提供屏幕保护程序功能

### 目录

<u>简</u>	<u>介</u>			
<u>先</u>	<u>决条件</u>			
	<u>要求</u>			
	使用的组件			
配				
<u>验</u>	<u>ie</u>			
<u>故障排除</u>				

## 简介

本文档介绍如何在思科互联网协议(IP)电话上实施屏幕保护程序功能。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题:

- 配置Web服务器为电话提供XML文件和图像。
- 电话的IP连接,用于从电话访问Web服务器。

#### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本:

- CUCM 版本 14.0.1.12900-161.
- 在Windows Server 2016上配置了Microsoft Internet Information Services(IIS)。
- 在本示例中,使用Cisco IP Communicator软件电话;但是,屏幕保护程序功能在其他电话型 号上可用。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原 始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

### 配置

### 配置

步骤1:在CUCM管理页面中,转至设备,然后拨打电话,选择要修改的IP电话。

Cisco Unified CM Administration		Skip to Content Navigation Caso Unified OH Administration V 066				
System + Call Routing + Media Resources + Advanced Features + C	Device - Application - User Manage	ment + Bult Administration + Help +				
	CTI Route Point					
A Smart Software Licensing: The system is o	Gatekeeper Gateway	t number of licenses. Configure additional licenses in Smart Software Manager within 77 days to avoid losing the ability to provision users and				
WARNING: No backup device is configured	Phone Trunk	r your system in case of failure.				
	Remote Destination Expressway-C					
Cisco Unified CM Administration	Device Settings					
System version: 14.0.1.12900-161	meadure and Accessories					
VHware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) Platimum 8176 CPU @ 2.10GHz, disk 1: 110Gbytes, 8192Hbytes RAH, Partitions aligned						

第二步:使用电话要使用的URL填充Idle字段,以联系外部Web服务器以获取可扩展标记语言 (XML)说明。

External Data Locations	Information (Leave blank to use default)
Information	
Directory	
Messages	
Services	
Authentication Server	
Proxy Server	
Idle	http://webserver.cisco.com/idle.xml
Idle Timer (seconds)	10
Secure Authentication URL	
Secure Directory URL	
Secure Idle URL	
Secure Information URL	
Secure Messages URL	
Secure Services URL	

第三步:创建一个XML文件,其中包含用于从以下位置获取映像的URL:

<ciscoipphoneimagefile></ciscoipphoneimagefile>	
<title> </title>	
<prompt> </prompt>	
<pre><url>http://webserver.cisco.com/logo.png</url></pre>	

第四步:将XML文件和图像上传到Web服务器,以便IP电话能够获取该文件。

🔜   🖸 🔜 =   www.root					
File Home Share View					
← → × ↑ 📴 > This PC > Local Disk (C:) > inetpub > www.root					
		Name	Date modified	Туре	Size
Quick access		aspnet_client	11/29/2022 6:04 PM	File folder	
- Downloads	*	👚 idle	2/21/2023 10:37 AM	XML Document	1 KB
- Downloads		🥭 iisstart	2/21/2023 7:54 AM	HTML Document	1 KB
Documents	*	🙉 iisstart	2/21/2023 7:54 AM	PNG image	98 KB
Pictures	1	💌 logo	2/21/2023 10:45 AM	PNG image	82 KB
ftproot					

## 验证

使IP电话处于空闲状态,直到达到空闲计时器,如果所需的图像显示为屏幕保护程序,则检查IP电 话屏幕:



## 故障排除

执行数据包捕获并确认:

• IP电话可以访问Web服务器。

- Web服务器能够向IP电话提供XML文件。
- IP电话可以请求将图像文件显示为屏幕保护程序。
- 该文件由Web服务器以预期分辨率提供。

🗾 💻 🧟 🐵 🗌 🛅 🕅 🖄 🖄 🧣 🗠 🗟 🗿 🎍 🚍 🗐 🍳 🔍 🔍 🖽					
http					
No	. Time	Source	Destination	Protocol	Length Info
+	4 2023-02-22 08:16:08.7413	71 10.61.78.239	10.48.53.249	HTTP	422 GET /idle.xml?locale=English_United_States&name=SEP00059A3C7A00 HTTP/1.1
4	6 2023-02-22 08:16:08.8861	46 10.48.53.249	10.61.78.239	HTTP/XML	409 HTTP/1.1 200 OK
+	7 2023-02-22 08:16:08.9016	69 10.61.78.239	10.48.53.249	HTTP	372 GET /logo.png HTTP/1.1
	81 2023-02-22 08:16:09.0922	15 10.48.53.249	10.61.78.239	HTTP	912 HTTP/1.1 200 OK (PNG)

#### 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言,希望全球的用户都能通过各 自的语言得到支持性的内容。

请注意:即使是最好的机器翻译,其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任,并建议您总是参考英文原始文档(已提供 链接)。