

# 目录

## 简介

Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1.1 ICM Hotfixes 1 (潮汐企业管弦乐队在思科IAC 3.1.1环境应该仅应用2.3.5 ICM Hotfixes 10)。它解决在Cisco Intelligent Automation for Cloud内容的以下问题：

- 丢失进程多网云支持的管弦乐队扩展。(CSCue82287)
- 服务表不可能提交由于多个许可证条目(CSCue59798;欲知详情，请参阅[故障排除许可证失败](#))
- VM模板OS类型没有在某些情况下发现(CSCue95356)
- 活动创建在数据存储器集群的VM添附日本字符(CSCue78142)
- 委员会VM发生故障，当VM主机名限制字符(CSCue93366)
- 发现号失效与超过三个UCS管理器(CSCue76494)

## 安装ICM Hotfixes

在思科技术支持帮助下安装思科IAC 3.1.1 ICM Hotfixes 1。只有当环境遇到这些特定问题时，此ICM Hotfixes打算解决仅这些特定问题并且应该应用。

1. 下载并且安装思科从[下载Home>Products>Cloud和系统Management>Data中心Automation>Process Automation>Cisco进程Orchestrator>Cisco潮汐企业管弦乐队基础Product>Tidal企业管弦乐队Hotfix-2.3.5的IAC 3.1.1 ICM Hotfixes 1。](#)
2. 解压缩.zip文件的内容到一个适当的临时设置目录。
3. 做备份TEOProcess和RequestCenter数据库在安装ICM Hotfixes前。
4. 去设置目录和双击setup.exe。
5. 安装程序显示自动化装箱导入向导。选择这些自动化装箱：
  - 估计的智能自动化
  - Cloud的智能自动化
  - Cloud启动程序的智能自动化

1. 在导入自动化装箱以后，请部署CP\_Services\_3-1-1\_hotfix1.xml CP包。默认情况下包在我的文档\思科\潮汐EnterpriseOrchestrator \解压缩的数据\ IAC ICM Hotfixes安置。

注意为一个相似的部署步骤看到[Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1.1配置指南的](#)页10-7。

## 技术支持

思科技术支持是您的第一个问题的您可以用您的产品遇到的解决的问题的联系方式。电话协助供给有当前维护合同的客户在标准的办公时间上午7:00对下午7:00中央Daylight Time (CDT)，星期一到星期五。关于联系思科的更多信息，参考下面信息或访问

<http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html>。

## 思科总部

Cisco Systems

170 West Tasman Dr.  
San Jose, CA 95134  
电话:650-475-4600  
传真 : 650-475-4700

## 相关信息

[排除故障许可证失败](#)