

目录

[简介](#)

[如何生成CIS服务器进程的线索转储，当不响应时或暂停进程？](#)

[Windows](#)

[Unix和Linux](#)

[从工作室\(支持乘所有服务器平台\)](#)

简介

本文解释要求的步骤生成数据虚拟化套件思科信息服务器(CIS)在Microsoft Windows和UNIX平台的线索转存。Cisco支持能请求CIS线索转储为了检查服务器的状态，如果服务器不响应或，如果暂停进程。

如何生成CIS服务器进程的线索转储，当不响应时或暂停进程？

请使用提供的步骤在本文生成五独立的线索转存被采取在30个秒或1分钟间隔。

Windows

1. 启动综合服务器从Windows cmd会话。为了执行此，请输入：**<your安装dir> \ bin \ composite_server.bat**运行。**注意**：提示符在cmd会话上在前景看上去暂停，但是仍然运行。
2. 在您再生产服务器问题之后，请按**ctrl-break**为了生成线索转储。
3. 要查看线索转储，请去名为的文件：例如，如果生成在April 30的线索转储，2009年在下午4:50，然后您将查看名为的文件：**注意**：多线索转存被记录到同一个文件。

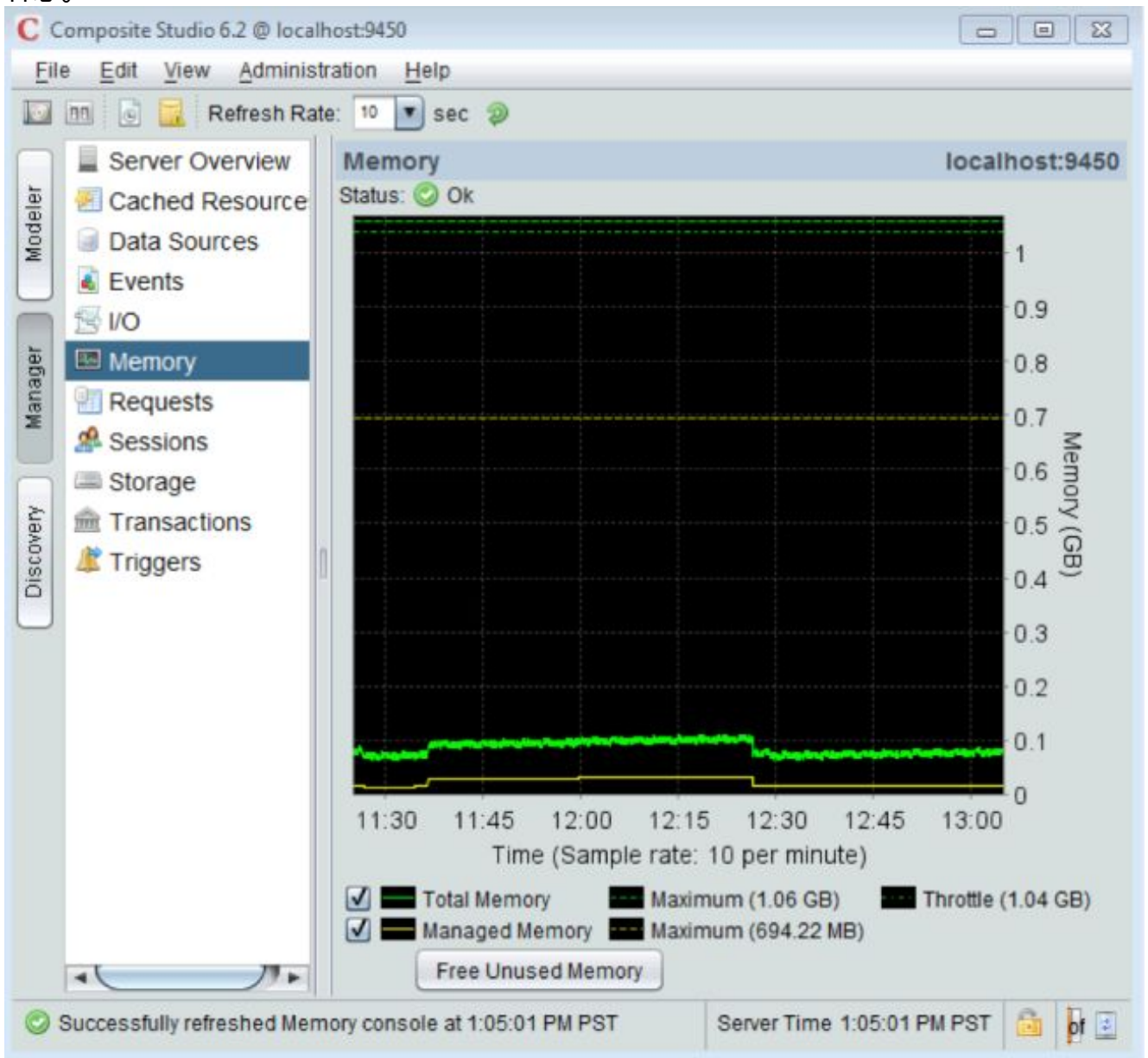
Unix和Linux

1. 从Unix或linux命令控制台，请使用两个方法之一获取进程ID (PID)：输入：**ps--E-F|**和寻找用从您的安装目录开始的综合服务器关联的Java进程。Java进程的示例：或者，您能输入命令：**Netstat--lnp|**为了确定PID。
2. 一旦对应于您的服务器的确定Java PID，请输入命令：**杀害-3 <PID>**。
3. 线索转储在名为的文件生成：“**<your安装dir> \日志\ cs_server.out.<yyyymmddhhmmss>**”。例如，在三月生成的线索转储22，2011在下午3:37将被命名：**注意**：多线索转存被记录到同一个文件。AIX平台将生成一个对包含线索转储并且一个heapdump*文件在**<install dir> \日志文件夹的javacore***文件。

从工作室(支持乘所有服务器平台)

1. 去工作室管理器内存控制台。
2. 点击**自由未使用内存**按钮转存快照间隔到“/logs/cs_server_status.log”。此状态日志包含一轻微缩写，但是容易访问，线索转储。**注意**：此步骤要求您的服务器是足够响应能力的写入到状态

日志。



线索转储的示例：对于IBM AIX平台，线索转储可以去在一个文件的不同的目录有名称的类似于'javacore1306718.1174604495.txt。在本例中，线索转储的位置在 /opt/Composite_Software/CIS3717/logs目录的cs_server.out文件被找到。