

# 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述遇到的错误，当思科信息服务器(CIS)时资源为安全套接字协议层(SSL)协商(握手)配置，并且也描述使用为了解决错误的步骤。

## 问题

此错误在cs\_server.log出现：

```
Unable to load strong truststore file
```

此错误表明有与尝试的一问题访问或读由**Truststore文件位置**值指定的文件。

**注意：**默认情况下，值它设置为cis\_server\_keystore\_strong.jks。

当没有问题时，日志包含此消息：

```
Successfully loaded strong keystore from file
```

## 解决方案

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 验证**truststore**文件存在。

对于Linux系统，请导航对ls -l > app > Composite\_Software > CIS\_6.2.0 > conf > **服务器** > Security cis\_server\_truststore\_strong.jks。

对于Microsoft Windows系统，请导航对dir C : > apps > cis620 > conf > **服务器** > Security > cis\_server\_truststore\_strong.jks。

2. 验证cis\_server\_truststore\_strong.jks读了权限。文件一定是可读的。

3. 输入keytool -list命令为文件为了验证keytool是否打印输出。如果看不到任何输出，truststore文件也许是损坏的。

**注意：**由keytool使用的默认密码是changeit。示例如下：

```
C:\apps\cis620\jre\bin\keytool -list -keystore cis_server_truststore_strong.jks
```

Enter keystore password: **changeit**  
Keystore type: JKS  
Keystore provider: SUN  
Your keystore contains 79 entries  
digicertassuredidrootca, Jan 7, 2008,...