

# Конфигурация потока операций изящества для маркировки метаданных записей в WFO-QM (Calabrio)

## Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, где у вас нет достаточной информации о том, как настроить Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) Поток операций Изящества для маркировки метаданных к Оптимизации Трудовых ресурсов Менеджер Quality (WFO-QM) запись. Этот документ описывает, как настроить метаданные, помечающие более подробно.

## Проблема

Некоторые клиенты и партнеры, кто придерживается руководства, предоставленного в [качественном Руководстве Интеграции функций управления для CAD и Версии 10.5 Изящества](#), которая детализирует, как настроить Поток операций Изящества UCCX для маркировки метаданных к WFO-QM, делающему запись трудности с обнаружением, потому что существует недостаточно информации.

**Примечание:** Эти дополнительные сведения должны также быть полезными при настройке Действия Записи Запуска Руководство, на которое Обращают внимание, а также 10.0 Выпусков документа.

## Решение

### Пример корректной конфигурации действия

Name: <Workflow Name>  
Type: HTTP Request  
Handled by: Finesse Desktop  
Method: Post  
Location: **Other** <*not Finesse*>  
Content Type: text/json

Периферийный идентификатор в среде UCCX, как правило, является 1 и может быть

просмотрен как номер, предварительно ожидаемый к Идентификаторам пользователя в Администраторе Управления качеством: **Personel**> Пользовательское администрирование.

Правильный синтаксис для объявления переменных в Объектной нотации JavaScript отформатированный запрос POST (JSON): "<variable1>": "<value1>", "<variable2>": "<value2>"...

### Пример корректного органа по запросу

```
{ "peripheral_id" : "1", "sender_id" : "${loginId}",  
  "metadata": { "account" : "${callVariable1}" , "contact" : "${callVariable9}",  
  "sessionid" : "${callVariable8}", "calltype" : "${callVariable2}", "call_segment"  
  : "1"  } }
```

### Поток операций в качестве примера и конфигурации действия в Admin изящества

Также важно обратить внимание, что Поток операций должен быть выполнен, когда заканчивается Диалоговое окно (вызов). В противном случае метаданные помечены к записи агента? с предыдущий вызов, не к текущему вызову:

#### Edit Action

Name	Tag QM Metadata
Type	HTTP Request
Handled by	Finesse Desktop
Method	POST
Location	Other
Content Type	text/json
URL	http://ccic-aqm-base.uccx.cciclab.cisco.com/recordingcontrols/rest/metadata
Body	<pre>{ "peripheral_id" : "1", "sender_id" : "loginId",   "metadata": { "account" : "callVariable1", "contact" : "callVariable9", "sessionid" : "callVariable</pre>

#### Edit Action

Name	Tag QM Metadata
Type	HTTP Request
Handled by	Finesse Desktop
Method	POST
Location	Other
Content Type	text/json
URL	http://ccic-aqm-base.uccx.cciclab.cisco.com/recordingcontrols/rest/metadata
Body	<pre>callVariable9", "sessionid" : "callVariable8", "calltype" : "callVariable2", "call_segment" : "1"  } }</pre>

#### Preview

## Edit Workflow

Name

Description

When to perform Actions

How to apply Conditions

✘

### Ordered List of Actions

Name	Type
Tag QM Metadata	HTTP_REQUEST <span style="color: red;">✘</span>

