

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Сбои установки версии 7.2 объектного сервера интеграции компьютерной телефонии (CTIOS) на Microsoft Windows 7 или Windows Vista и это сообщение об ошибках появляются:

JRE.EXE stopped working. Этот документ обсуждает, как решить проблему.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Конфигурация Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Объектный сервер интеграции компьютерной телефонии (CTIOS)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.2
- CTIOS 7.2
- Microsoft Windows 7/Vista

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Сбои установки CTIOS 7.2 на Windows 7 или Windows Vista и этом сообщении появляются:

Решение

Проблема происходит, потому что Windows 7 и Windows Vista не поддерживаются с версией CTIOS 7.2. Поддержка Windows Vista только доступна в версии CTIOS 7.5 и позже. Поддержка Windows 7 только доступна в версии CTIOS 8.x и позже. См. [Спецификацию Аппаратных средств и Системного программного обеспечения - Cisco Unified Intelligent Contact Management Cisco Unified Contact Center Enterprise & Hosted Editions Release 7.2 \(x\)](#) для получения дополнительной информации.

Дополнительные сведения

- [PG и установка сервера CTIOS и конфигурация](#)
- [Практические указания: использование распределения Программного обеспечения рабочего стола CTIOS Microsoft SCCM](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)