

Пользователь создания отчетов CVP, созданный от OAMP, не может обратиться к базе данных обратного вызова

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Описание проблемы](#)

[Разрешение](#)

Введение

Когда недавно созданное создание отчетов пользователи через Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) Консоль Операции (OAMP) не может обратиться к базе данных обратного вызова, этот документ описывает работу вокруг к проблеме.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер создания отчетов CVP
- CVP OAMP

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Сервер создания отчетов CVP 10.5 и выше
- CVP OAMP 10.5 и выше

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Описание проблемы

От Унифицированного CVP OAMP сообщающие пользователи могут быть созданы, но с доступом к базе данных только для чтения к Унифицированной базе данных создания

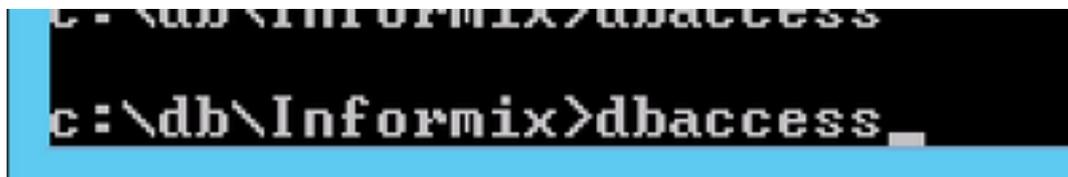
отчетов Informix CVP. У этих пользователей, как ожидают, будет основное, "Входят в Пользователя" роль пользователя и имеют доступ для чтения ко всем таблицам. Проблема состоит в том, что они новый пользователь создания отчетов не могут обратиться "к Таблицам Обратного вызова" с пользователем Создания отчетов ня по умолчанию, созданным от OAMP.

Разрешение

Проблема зарегистрирована в ["CSCuw43956"](#)

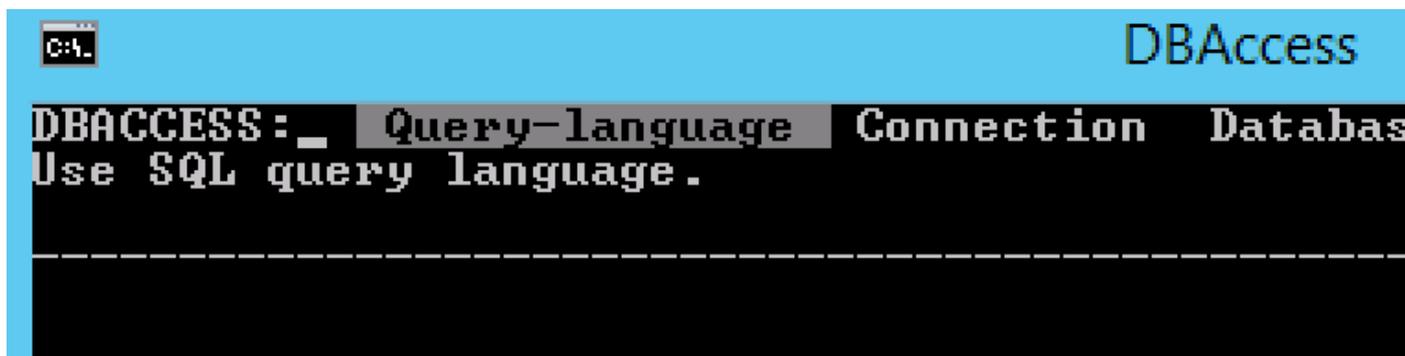
Как обходной путь для этой проблемы можно вручную дать разрешения новым пользователям:

Шаг 1. На Повторно размышляющем Сервере выполняют dbaccess через командную строку. Можно запустить командную строку и затем перейдите к пути c:\db\informix, и можно ввести в dbaccess.



```
c:\db\Informix>dbaccess
```

Шаг 2. Соединитесь с db обратного вызова с помощью dbaccess.



```
DBACCESS: _ Query-language Connection Databas
Use SQL query language.
```

```
C:\>  
SELECT DATABASE >>_  
Select a database with the  
-----  
callback@cvp  
ciscoadmin@cvp  
cvp_data@cvp  
sysadmin@cvp  
sysmaster@cvp  
sysuser@cvp
```

Шаг 3. Работайте следующий запрос **ВЫБИРАЮТ * FROM SYSUSERS;**
Проверьте в результате, проверьте, присутствует ли <username> с usertype как C, R или D.

```
C:\> DBAc  
SQL: _ New Run Modify Use-editor Output  
Run the current SQL statements.  
----- callback@cvp -----  
select * from sysusers
```

```
DISPLAY: _ Next Restart Exit
Display next page of results.

----- callback@cyp -----

username    cyp_reporting
usertype    G
priority    5
password
defrole

username    cyp_dbuser
usertype    C
priority    5
password
defrole
```

Шаг 4. . Если эти пользователи не присутствуют, работает ниже команд, чтобы предоставить привилегию пользователям.

Поскольку неDBA обращается к Выполнению "ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ к <username>";

Поскольку DBA обращается к Выполнению "DBA ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ к <username>";