

# Неспособный добавить сервер вызовов CVP через CVP OAMP

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Резервируйте существующий CVP Конфигурация OAMP](#)

[Шаги для смягчения проблемы](#)

## Введение

Когда Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) Сервер вызовов не в состоянии быть добавленным к Консоли Операций CVP (OAMP), этот документ описывает процедуру для решения проблемы.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер CVP
- CVP OAMP

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Сервер CVP 8.5 и выше
- CVP OAMP 8.5 и выше

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Проблема

"Сервер вызовов CVP с данным IP-адресом и/или именем хоста уже существует, выберите

другой Адрес Протокола IP и/или имя хоста" показы сообщения об ошибках в CVP OAMP, когда вы пытаетесь добавить новый Сервер вызовов CVP.

## Решение

### Резервируйте существующий CVP Конфигурация OAMP

**Шаг 1.** Войдите в CVP OAMP.

**Шаг 2.** Перейдите к Системе> Конфигурация системы Экспорта.

**Шаг 3.** На странице Export System Configuration **нажмите Export.**

**Шаг 4.** . В диалоговом окне Save As **выберите** местоположение, чтобы сохранить файл.

**Примечание:** При выполнении CVP 9.0 (1) обходной путь для [CSCtz99076](#) должен быть выполнен сначала.

### Шаги для смягчения проблемы

**Шаг 1.** Remotedesktop в CVP OAMP.

**Шаг 2.** Перейдите к каталогу установки CVP (%CVP\_HOME %\bin\tac\comparedata).

**Шаг 3.** Отредактируйте `cmp_config.properties` с помощью текстового редактора.

**Шаг 4.** . Включайте IP-адрес нового Сервера вызовов CVP в файле `cmp_config.properties`.

```
#Comma separated list of ip addresses to read  
ip.address=10.1.1.1
```

**Шаг 5.** . Измените **действие** для удаления.

```
#Action to be performed, can be "compare" or "delete", default is "compare"  
action=delete
```

**Шаг 6.** Консоль Open Microsoft Windows Services (Windows Key + R> services.msc).

**Шаг 7.** Остановите **сервис CVP OpsConsoleServer.**

**Шаг 8.** Выполните `runcmp.bat` файл в каталоге CVP Install (%CVP\_HOME %\bin\tac\comparedata).

**Шаг 9.** **Ответ Да** , когда пакетный файл побуждает подтверждать удаление Сервера. Обратите пристальное внимание на тип Сервера (Сервер вызовов CVP или Сервер VXML CVP)