

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Поддержка и совместимость](#)

[Studio вызова CVP](#)

[Серверы CVP](#)

[Процесс обновления на CVP](#)

[Незначительное обновление JRE](#)

[Шаги обновления](#)

[Значительное обновление JRE](#)

[Меры предосторожности](#)

[Шаги обновления](#)

[Шаги отказовозвращения](#)

Введение

Документ оказывает поддержку Java, совместимость и шаги значительного обновления в Studio Вызова и клиентский голосовой портал (CVP).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CVP
- Вызовите Studio
- Microsoft Windows

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- CVP
- Вызовите Версию 8.5 Studio и позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Поддержка и совместимость

Studio вызова CVP

Выполните поддерживаемую версию Среды исполнения Java (JRE) по умолчанию, как упомянуто в этой таблице:

Версия Studio CVP	Версии JRE по умолчанию
-------------------	-------------------------

8.5 (1)	1.6
9.0 (1)	1.6
10.0 (1)	1.6
10.5 (1)	1.7

Примечание: Обновление JRE не поддерживается на Studio вызова. Это ограничение происходит из-за затмения и плагинов, которые не поддерживают более позднюю версию JRE.

Серверы CVP

Текущий список поддерживаемых Версий JRE показывают в этой таблице:

Версия CVP	Версии JRE по умолчанию	Дополнительные версии JRE, протестированные на поддержке
------------	-------------------------	--

8.5 (1)	1.6	1.7
9.0 (1)	1.6	1.7
10.0 (1)	1.6	1.7
10.5 (1)	1.7	NA

Примечание: Проверьте поддерживаемую Версию JRE перед обновлением текущей установки. Любые другие версии (ранее или позже), которые не перечислены в предыдущей таблице, не поддерживаются.

Процесс обновления на CVP

Незначительное обновление JRE

[Программный инструмент Загрузки](#) используется для обновления Java (например, 1.6.0_24 к 1.6.0_81).

Используйте сценарий JREUpdate.bat для завершения незначительного обновления Версии JRE на Унифицированном Сервере CVP. Например, сценарий делает незначительное обновление от Версии JRE 1.6.0_24 до 1.6.0_81.

Примечание: Сценарий не поддерживает значительное обновление Версий JRE. Например, сценарий JREUpdate.bat не может завершить обновление от Версии JRE 1.6.0_81 до 1.7.0_45.

Шаги обновления

1. Загрузите и установите предпочтительную версию Java Development Kit (JDK) на своем персональном компьютере.
2. Скопируйте папку JRE, доступную в установленном JDK к известному местоположению на Унифицированном Сервере CVP. Папка JRE доступна в корневой папке установки JDK. Например, C:\JRE или C:\jdk1.7.0_67\jre.
3. Разархивируйте zip на содержании JREUpdate.zip к известному местоположению на вашем Сервере CVP. Например, C:\Cisco\CVP\bin.
4. Для обновления Версии JRE на Унифицированном Сервере CVP выполните этот сценарий от командной строки: **C : \Cisco\CVP\bin> JREUpdate.bat** применяют **C:\JRE**
5. Сценарий выполняется, и JRE CVP обновлен к новой версии. Гарантируйте, что сценарий выводил показы обновленная Версия JRE.
6. Сценарий JREUpdate.bat берет резервную копию старого JRE в C:\Cisco\CVP\jre.old. Для возвращения к версии предыдущей резервной копии JRE выполните этот сценарий от командной строки: **C : \Cisco\CVP\bin> JREUpdate.bat** возвращаются

Примечание: JRE CVP содержит программное средство JConsole. После успешного обновления JRE программное средство доступно в резервном каталоге только - jre.old/bin. В случае, если необходимо отладить проблемы, используйте программное средство непосредственно из резервного каталога.

Значительное обновление JRE

Для обновления Java (например, от версии 1.6.x до 1.7.y), завершите эту процедуру.

Это программное средство создано для обновления CVP 10.0, 9.0, и 8.5 JRE от его текущей версии до версии 1.7.0_45. Программное средство протестировано на серверах CVP с только выполнением сервисов CVP. Если существуют какие-либо другие сервисы, которые используют JRE CVP (такой как C:\Cisco\CVP\jre), то это программное средство не могло бы быть в состоянии обновить должным образом и могло бы оставить систему в неверном состоянии.

Меры предосторожности

Гарантируйте, что кроме сервисов CVP, никакой другой сервис не использует JRE CVP (расположенный под C:\Cisco\CVP\jre). Это настоятельно рекомендовано для взятия резервной копии старого JRE CVP перед выполнением этого программного средства.

Шаги обновления

1. Загрузите файл JREUpdate.zip и разархивируйте zip на нем в любом каталоге на машине CVP. В разархивированном каталоге должен быть каталог JRE, файл JREUpdate.cmd и файл readme.txt.
2. Введите эту команду для проверки текущей Версии JRE CVP: `C : \Cisco\CVP\jre\bin\java - версия`
3. Для обновления JRE CVP запустите **JREUpdate.cmd**.
4. Как только выполнение пакетного файла закончено, введите эту команду для проверки Версии JRE CVP: `C : \Cisco\CVP\jre\bin\java - версия` Необходимо видеть выходные данные как показано здесь:
5. Старый JRE должен быть перемещен в jre.old в папке C:\Cisco\CVP.

Примечание: У вас должна всегда быть та же версия Studio Вызова как CVP. Даже при том, что Studio Вызова мог бы иметь более раннюю версию JRE, он должен хорошо работать, если CVP имеет более позднюю версию JRE.

Для проверки совместимости (из-за Java находившегося в собственности клиентов), это должно быть протестировано в лабораторной работе перед развертываниями.

Шаги отказовозвращения

1. Остановите сервисы CVP.
2. Захватите старый JRE CVP и разместите его в папку c:\cisco\cвр.
3. Запустите сервисы CVP.