

CVP Convert UUI / UUS, Шестнадцатеричный к ASCII

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Отправьте SIP, поступающий UUI к унифицированному сценарию маршрутизации ICME](#)

[Доставка UUI](#)

[Как включить передачу параметра GTD](#)

[UUS - ПРЕОБРАЗОВЫВАЕТ В ШЕСТИНАДЦАТЕРИЧНУЮ СИСТЕМУ к параметру преобразования ASCII](#)

Введение

Этот документ описывает, как преобразовать сквозную передачу Пользователя к сведениям о пользователе (UUI) заголовок в клиентском голосовом портале (CVP) Всесторонняя модель потока вызовов от Шестнадцатеричного (HEX) к Стандартному американскому коду обмена информацией (ASCII).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер вызовов CVP
- Унифицированное Предприятие Intelligent Contact Management (ICME)

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Сервер CVP 9.0 и выше

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Отправьте SIP, поступающий UUI к унифицированному сценарию маршрутизации ICME

Для вызовов SIP параметры вызова Цифровой сети с интеграцией услуг (ISDN), такие как UUI, также известный как Пользователь к сервису пользователя (UUS), можно передать к Унифицированному сценарию Предприятия Intelligent Contact Management (ICME).

Данные вызова ISDN только переданы в вызовах SIP от вызовов Time-Division Multiplexing (TDM), которые используют шлюз. На шлюзе **signaling forward безусловная** команда требуется под разделом **voip голосового сервиса** конфигурации Cisco IOS®. Этот метод передает данные дескриптора общей прозрачности (GTD) вызова в SIP INVITE к CVP в многослойном формате носителя типа содержимого Многоцелевых расширений почты в Интернете (MIME).

Унифицированный Сервис SIP CVP извлекает GTD раздел вызова и анализирует параметры, которые настроены, чтобы быть переданными к Унифицированному ICME в поле Полезные данные **usertouserinfo** сообщения **NEW_CALL** Сервиса ICM. GTD информационное наполнение содержит параметры вызова ISDN, и они не могут быть переданы в исходящих вызовах SIP. GTD раздел участка входящего вызова отправлен участку исходящего вызова Унифицированным Сервисом SIP CVP.

Примечание: Сервис SIP CVP не модифицирует данные UUS

Доставка UUI

Предположите, что эти данные ISDN передаются в вызове Унифицированному CVP:

```
PRN, isdn*, , ATT5*,
USI, rate, c, s, c, 1
USI, lay1, ulaw
TMR, 00
CPN, 00, , u, 5900
CPC, 09
FCI, , , , , , Y,
UUS, 3, 3132333435
GCI, 87c0c79d91dd11daa9c4000bfda207f2
```

По умолчанию данные поля UUS преобразованы от 2-байтового шестнадцатеричного представления до 1-байтового ASCII. Например, значение UUS **303132333530** в 2-байтовом шестнадцатеричном представлении и в 1-байтовом ASCII, который значение **012350**.

Значение Настройки перенаправления Параметра GTD в Консоли Операций используется для передачи GTD (UUI) данные к Унифицированному ICME в новом вызове (по умолчанию является UUS). Кроме того, другие параметры в GTD могут также быть извлечены и переданы Унифицированному ICME. UUS, Имя протокола (PRN) и Глобальный облачный индекс (GCI) использует разделенные запятыми значения. Любой параметр, содержащийся в NSS I сообщений AM, может быть извлечен. (См. [Узкополосную связь ITU-T Сигнальная спецификация \(Q.1980.1\) Синтаксиса](#)).

Как включить передачу параметра GTD

Шаг 1. Войдите в консоль операций CVP.

Шаг 2. Перейдите к **Управлению устройствами> Сервер вызовов CVP> SIP**.

Шаг 3. Сделайте запись для **Передачи Параметра GTD** со строкой для передачи. Названия параметра должны быть разграничены запятыми. Например, если вы хотите передать UUS, PRN и GCI к сценарию ICM, настройте Сервис SIP CVP с **UUS** строки, **PRN**, **GCI**. Унифицированный сценарий ICM получает переменную

вызова `UserToUserInfo` из сообщения запроса маршрутизатора.

UUS - ПРЕОБРАЗОВЫВАЕТ В ШЕСТНАДЦАТЕРИЧНУЮ СИСТЕМУ к параметру преобразования ASCII

Если параметр `SIP.UUSHexToAscii` установлен в `True` в `sip.properties` файле, подсистема SIP CVP преобразовывает UUS, шестнадцатеричный в ASCII. Это - поведение по умолчанию.

```
SIP.UUSHexToAscii = true
```

Если преобразование результатов шестнадцатеричного числа в контрольных символах ASCII, таких как Возврат каретки (CR), Перевод строки (LF), NULL, они не отображены в переменной Intelligent Contact Manager (ICM) UII, консолях агента и TerminationCallDetail (TCD) записи.

Например, "fromHexString: длина 0c00100044544610 строки: 16 дюймов. Преобразование от HEX до ASCII приводит к Контрольным символам ASCII.



Файл журнала CVP не распечатывает контрольные символы. Впоследствии, ICM не получает завершенные Данные UUS.

```
3657: 172.30.56.17: Oct 05 2014 07:59:52.654 -0400: %CVP_9_0_SIP-7-CALL:
{Thrd=DATAI.7} fromHexString: 0c00100044544610 length of string is: 16
3658: 172.30.56.17: Oct 05 2014 07:59:52.654 -0400: %CVP_9_0_SIP-7-CALL:
{Thrd=DATAI.7} NEW CALL with guid=DDEAE3FA4BBC11E4822500070E457A30
legid=DE84B2CA-4BBC11E4-8AC5CD75-75E5A39A dn=658215 ani=null uui=UUS, DTF;;
calldate=Sun Oct 05 07:59:52 EDT 2014 video=false cachecallcontext =
false is_postcallsurvey = false RouterCallKey = null RouterCallKeyDay =
null RouterCallKeySequenceNumber = null
```

Для передачи UII в HEX пользователю ICM к пользовательской переменной измените параметр `SIP.UUSHexToAscii` на `ложь`. Также гарантируйте, что преобразование от шестнадцатеричного до ASCII возвращает печатаемые символы только.