

# Элемент Записи CVP - Обнаружение Тишины не работает

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Общие сведения](#)

[Решение](#)

[CVP всесторонние потоки](#)

[Приложения самообслуживания CVP](#)

## Введение

Этот документ описывает основную причину и решение сценариев, где Обнаружение Тишины не работает, когда Запись Элемента используется в приложении Studio Вызова Речевого портала Cisco (CVP)

Внесенный Рамиро Амая, специалистом службы технической поддержки Cisco.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CVP
- Речевой расширяемый язык разметки (VXML) шлюз

### Используемые компоненты

Информация в данном документе основана на следующих положениях:

- CVP 8.5 или выше

- Речевой расширяемый язык разметки (VXML) шлюз

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Проблема

Когда абонент звонит в Контакт-центр и запрошен сделать запись сообщения с помощью Элемента Записи в приложении Studio Вызова CVP, обнаружение тишины не работает, и вызов сразу разъединен. Если абонент нажимает Клавишу "решетка" (#), вызов хорошо работает.

## Общие сведения

Рекордный речевой элемент делает запись голоса абонента. Приглашение играет абоненту тогда, речевой элемент делает запись абонента? s голос, пока ключ завершения не введен, предел времени записи был достигнут, или (если конфигурация задает так), абонент завис. Аудио сигнал (звуковой сигнал) может быть активирован, чтобы сигнализировать абоненту, что система готова сделать запись абонента? s голос. Другие голосовые обозреватели могут иметь переменные длины максимума по умолчанию для речевой записи.

Запись передается Рекордному элементу голосовым обозревателем и сохранена в аудио файл в местоположении, заданном разработчиком. Любой существующий ранее файл с тем же названием будет перезаписан. Элемент может быть настроен для создания неповторяющегося имени файла, таким образом, могут быть сохранены все записи. Формат для этого имени файла является audioNR.wav, где N является количеством миллисекунд с полуночи 1 января 1970 (GMT), и R является случайным числом между 1 - 1000. Во всех записях сохраняют формат WAV.

## Решение

### CVP всесторонние потоки

Для обнаружения тишины для работы необходимо включить Обнаружение активности речи (VAD) в адресуемых точках вызова шлюза. Вручную удалите NO VAD из сценария конфигурации и замените его VAD.

### Приложения самообслуживания CVP

Когда Приложения самообслуживания CVP развернуты, VAD выключен. Для смягчения проблемы отключения вызова необходимо было бы настроить Протокол RTP / ПРОТОКОЛ

УПРАВЛЕНИЯ RTP (RTCP) таймеры на шлюзе к значению меньше, чем **Максимальная** конфигурация **Времени записи** в Элементе Записи.

Следующий пример использует команду **ip rtcp report interval**, чтобы заставить интервал создания отчетов в 5000 миллисекунд, и затем команду **timer media-inactive** устанавливать коэффициент умножения в 5. Результат состоит в том, что будут разъединены вызовы, обнаруженные как неактивные в течение 25 секунд (5,000 раз миллисекунд 5). Максимальное Время записи (Рекордный Элемент) должно быть настроено к значению меньше чем 25 секунд

```
Router(config)# ip rtcp report interval 5000
Router(config)# gateway
Router(config-gateway)# timer media-inactive 5
Router(config-gateway)# exit
```