

Речевой портал Cisco (CVP) управляет, администрирует, поддерживает, условие (OAMP) статус консольного устройства операций

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Устройство сервера вызовов](#)

[Создание отчетов о сервере](#)

[Сервер VXML и Автономный VXML](#)

Введение

Этот документ описывает условия, которые заставляют различное состояние устройства быть отображенным в Консоли Операций CVP.

Внесенный Рэнди Юань Ву, специалист службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер CVP
- Сервер создания отчетов CVP
- CVP OAMP

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, не относятся к каким-либо конкретным версиям программного или аппаратного обеспечения.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Устройство сервера вызовов

UNREACHABLE - По крайней мере один из настроенных компонентов Менеджер Контакта Intellegent, (ICM) Интерактивный голосовой ответ (IVR) и Сеанс протокол Intiation (SIP) для сервера вызовов , как считают, недостижим.

Когда определенные условия существуют, настроенный компонент, как считают, недостижим::

- OAMP неспособен связаться с Менеджером ресурсов OAMP (ORM), совместно-расположенным с сервером вызовов (например, ORM не работает).
- ORM на сервере вызовов не получил событий состояния от контроллера для компонента. Предположите настройку всех трех ICM, IVR и подсистем SIP. Предположите, что центральный контроллер сообщает, что IVR и SIP являются IN_SERVICE, но это не сообщает о статусе ICM subsystem к ORM по любой причине. В этом случае ORM сообщит о статусе ICM к OAMP как НЕДОСТИЖИМОМ. Теперь OAMP объединяет статус различных компонентов устройства для поступления в состояние устройства. Это видит, что два из компонентов (IVR и SIP) работают, но ICM НЕДОСТИЖИМ. Таким образом, OAMP покажет статус сервера вызовов как НЕДОСТИЖИМЫЙ даже при том, что IVR и SIP фактически находятся в эксплуатации.
- ORM неспособен связаться с сервером вызовов (например, сервер вызовов не работает), таким образом, ORM не получает события состояния от центрального контроллера.

ВЫКЛЮЧЕННЫЙ - По крайней мере один из настроенных компонентов (ICM/IVR/SIP) для сервера вызовов считают, как остановлено (или отключают). Подобный недостижимому случаю, если одна из подсистем, которая была настроена (SAID, ICM) ОСТАНОВЛЕНА тогда, OAMP покажет сервер вызовов, как ОСТАНОВЛЕНО, даже если другие настроенные компоненты для того сервера вызовов будут IN_SERVICE.

ЧАСТИЧНЫЙ - По крайней мере один из настроенных компонентов (ICM/IVR/SIP) для сервера вызовов считают как PARTIAL_SERVICE. Компонент находится в Частичном обслуживании, если это ни UP, ни ВЫКЛЮЧЕННЫЙ, ни НЕДОСТИЖИМЫЙ. Например, если состояние компонента, как сообщил центральный контроллер ОСТАНОВИТСЯ или PARTIAL_SERVICE тогда, то OAMP отметит тот компонент как недостижимый. Подобный вышеупомянутым двум случаям, даже если один компонент находится в частичном обслуживании тогда, OAMP покажет статус того сервера вызовов как ЧАСТИЧНЫЙ даже при том, что другие компоненты могут работать.

_____ включен- Весь настроенный сервер (серверы) вызовов, ICM/, IVR и подсистемы SIP находится в одном из трех состояний, как обозначено событием состояния, полученным от Центрального контроллера; IN_SERVICE, IN_SERVICE_WARNING или IN_SERVICE_CRITICAL.

Примечание: OAMP не получает статус H323 от Центрального контроллера поэтому, если у вас есть H232 в развернутом сервере вызовов, его статус проигнорирован для поступления в статус сервера вызовов.

Создание отчетов о сервере

Состояние сервера создания отчетов получено из ORM, который совместно-расположен с сервером вызовов и связанный с сервером создания отчетов. Таким образом, если callserver1 и reporting1 будут двумя другими машинами, и у обоих есть работа ORMs их, то OAMP будет говорить с ORM на callserver1 для получения статуса сервера создания отчетов, потому что это - то, где центральный контроллер сообщает о статусе сервера создания отчетов.

UNREACHBLE? Когда определенные условия происходят, сервер Создания отчетов, как считают, недостижим:

- OAMP неспособен говорить с совместно-расположенным ORM с сервером вызовов (например, ORM не работает),
- ORM на сервере вызовов не получил событие состояния от контроллера для подсистемы создания отчетов

Даже когда сервер Создания отчетов в порядке; ORM на сервере создания отчетов в порядке; OAMP все еще покажет статус сервера создания отчетов как недостижимый. Можно быть в состоянии настроить сервер создания отчетов, если ORM на сервере создания отчетов работает, но OAMP покажет статус как недостижимый. Это парадоксально, но это - то, что это означает: сервер создания отчетов недостижим к OAMP в целях выбирающего статуса.

- ORM неспособен говорить с сервером Создания отчетов (например, Сообщая, что сервер не работает), таким образом, это не получает события состояния от центрального контроллера.

ВЫКЛЮЧЕННЫЙ - Если подсистему создания отчетов считают столь **ОСТАНОВЛЕННОЙ** (или отключают), как сообщаемый центральным контроллером относительно машины сервера вызовов.

ЧАСТИЧНЫЙ - Если подсистемой создания отчетов не является ни UP, ни **ВЫКЛЮЧЕННЫЙ**, ни **НЕДОСТИЖИМЫЙ**.

_____ включен- Если подсистема создания отчетов является или **IN_SERVICE** или **IN_SERVICE_WARNING** или **IN_SERVICE_CRITICAL**, как сообщил центральный контроллер на машине сервера вызовов.

Сервер VXML и Автономный VXML

В случае обычного сервера VXML OAMP обходит ORM на callserver, с которым подсистема VXML связана и связывается непосредственно с ORM, который совместно-расположен с сервером VXML. Причина состоит в том, что статус, полученный через центральный контроллер на вызове servge машина, является неправильным, если по крайней мере один вызов был размещен через сервер VXML (это покажет статус, как **ОСТАНОВЛЕНО**). Поэтому статус сервера VXML получен другим способом, чем это для создания отчетов о сервере. В автономных развертываниях VXM OAMP свяжется непосредственно с ORM,

который расположен с сервером VXML. В обоих случаях статус получен путем выполнения одного из сценариев Audim (статус), который также дает количество активных вызовов.

_____ **включен**- ORM получает допустимый номер (даже если это 0) для количества активных вызовов после выполнения сценария статуса

UNREACHABLE - ORM не получает допустимый номер для активных вызовов после выполнения сценария статуса

Нет никакого **ВЫКЛЮЧЕННОГО** или **ЧАСТИЧНОГО** состояния для серверов VXML как показано OAMP.