

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) сбой соединения FTP Медиа сервера

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер CVP
- Медиа сервер CVP

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версии сервера 8. X, 9. X и 10 CVP. X

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Медиа сервер добавлен на Операциях CVP, Портал Администрирования и управления (OAMP) сервер, и **FTP Включает**, проверен, учетные данные предоставлены, но, **Тест Входит в систему** сбой

Решение

Гарантируйте, что запущен сервис FTP в медиа сервере.

Шаг 1. Для Windows 2008 или Windows 2008 R2:

От Запуска Перейдите к Инструментам администрирования> Диспетчер серверов.

Разверните Роли, и на Web-сервере (IIS) щелкают правой кнопкой и выбирают сервисы роли Add, затем проверяют **Сервер FTP** и устанавливают его.

Шаг 2. На Диспетчере серверов разверните Роли> Web-сервер (IIS)> Менеджер информационного сервиса интернета (IIS). Щелкните правой кнопкой по Sites> Add FTP Site, название ftp-сайта: **по умолчанию. ftp.site**, Физический путь: **C : \inetpub\wwwroot**.