

Конфигурация медиасервера CVP по умолчанию для аварийного переключения

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как настроить резервный Речевой портал Клиента Cisco (CVP) медиасервер для аварийного переключения.

Внесенный Эрнесто Солосарно, специалистом службы технической поддержки Cisco

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CVP
- Унифицированное предприятие Contact Center (UCCE)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- CVP 10.x и выше
- UCCE 10.x и выше

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

В более ранних релизах пользователь `microapp.media_server` переменной Expanded Call

Context (ECC) используется для определения медиасервера от сценария UCCE до CVP. Консоль Операций CVP может теперь использоваться для обозначения медиасерверов по умолчанию для всех развертываний.

Настройка

Для настройки глобального медиасервера по умолчанию.

Шаг 1. Войдите в консоль операций CVP.

<https://ServerIP:9443/oamp>

Шаг 2. Перейдите к **Управлению устройствами** > **Медиасервер**. Нажмите **Добавить нов.**

Совет: Если переменный ECC отсутствует или пустой в **пользователе microapp.media_server** Унифицированный сценарий ICM, медиасервер по умолчанию используется микроприложениями. Эта конфигурация только работает с CVP 10.0 и выше. Нет никакой потребности к настроенному **пользовательскому microapp.media_server** ECC в сценарии UCCE.

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: System, Device Management, User Management, and Bulk Administration. Below this is a section titled "Media Server Configuration". Underneath, there are two buttons: "Save" (with a floppy disk icon) and "Help" (with a question mark icon). The main content area has two tabs: "General" (selected) and "Device Pool". The "General" tab contains the following fields:

- General**
- IP Address: *
- Hostname: *
- Description:

At the bottom of the form, there are three footnotes:

- * Required.
- ¹ Required if 'FTP Enabled' is checked.
- ² Required if 'Anonymous Access' is not checked.

Шаг 3. Настройте IP-адрес и Имя хоста и нажмите **Save**.

Шаг 4. . Выберите Default Media Server in CVP.

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

Find, Add, Delete, Edit Media Servers

Add New Delete Edit Use As Template

List of Media Servers

	Hostname	IP Address
<input checked="" type="radio"/>	UCCE10CVPCS	10.201.224.56

Default Media Server:

Шаг 5. . Настройте Подсистему IVR Сервера вызовов CVP для использования сервера средств резервного копирования и имени хоста медиасервера по умолчанию а не IP-адреса. Переместитесь к **CVP по OPSConsole> Управление устройствами> Унифицированный Сервер вызовов CVP.**

Шаг 6. Выберите **Call Server** и щелкните по вкладке **IVR**.

Шаг 7. Выберите опцию **Yes** для серверов Сред/VXML резервной копии Исползования и имени хоста Исползования для серверов Сред/VXML по умолчанию.

Use backup Media/VXML servers: Yes No

Use host names for default Media/VXML servers: ¹ Yes No

Шаг 8. С Речевого Расширяемого языка разметки гипертекста (XML) (VXML) шлюз настраивают сервер средств резервного копирования и медиасервер. Замените *<медиасервер>* именем хоста, настроенным в Медиасерверах CVP и *<ip address>* с основным сервером и сервером средств резервного копирования.

```
ip host <mediaserver> <ip address>
ip host <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
ip host UCCE10CVPCS 10.201.224.56  
ip host UCCE10CVPCS-backup 10.201.224.53
```

OR при использовании VVB

С Речевого Расширяемого языка разметки гипертекста (XML) (VXML) VVB настраивают сервер средств резервного копирования и медиасервер. Замените *<медиасервер>* именем хоста, настроенным в Медиасерверах CVP и *<ip address>* с основным сервером и сервером средств резервного копирования через CLI.

```
utils vvb add host-to-ip <mediaserver> <ip address>  
utils vvb add host-to-ip <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver 10.201.224.56  
Command successful  
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver-backup 10.201.224.53  
Command successful
```

Примечание: Это только работает с отдельным набором сред, разъединяет (Основной и резервный). Если у вас есть серверы несколько групп носителей (множественные узлы), необходимо использовать **пользовательский** `microapp.media_server` переменный ECC в сценарии UCCE.

Дополнительные сведения

- [Сценарии записи Руководства по функциям и свойствам для Cisco Unified Customer Voice Portal](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)