

UCCX 10.5 (1) неспособный применить исправление SU1 в новой ЛОКАЛЬНОЙ установке

Содержание

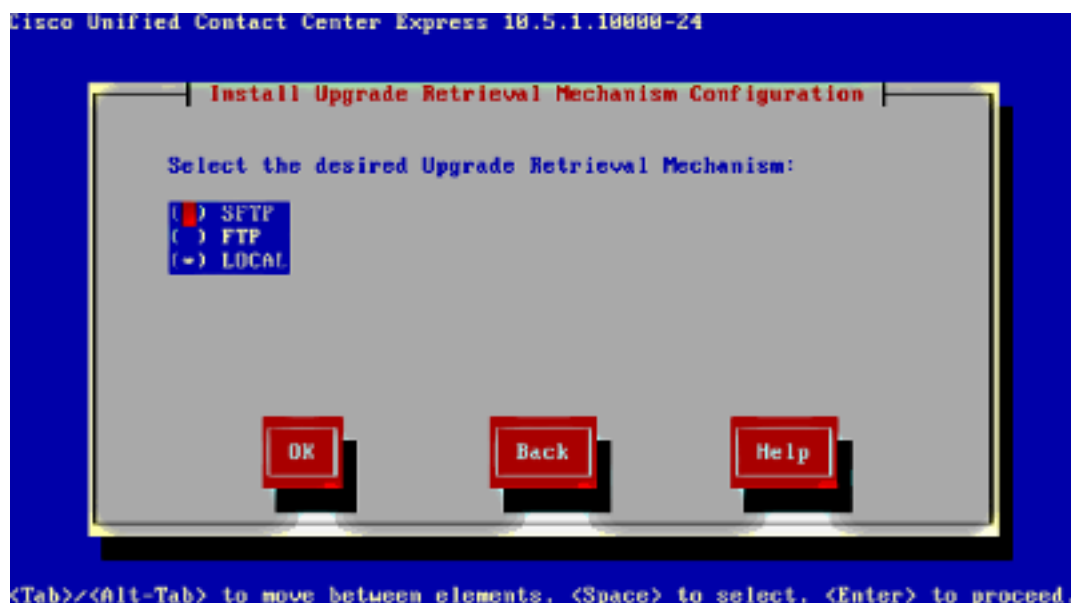
[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

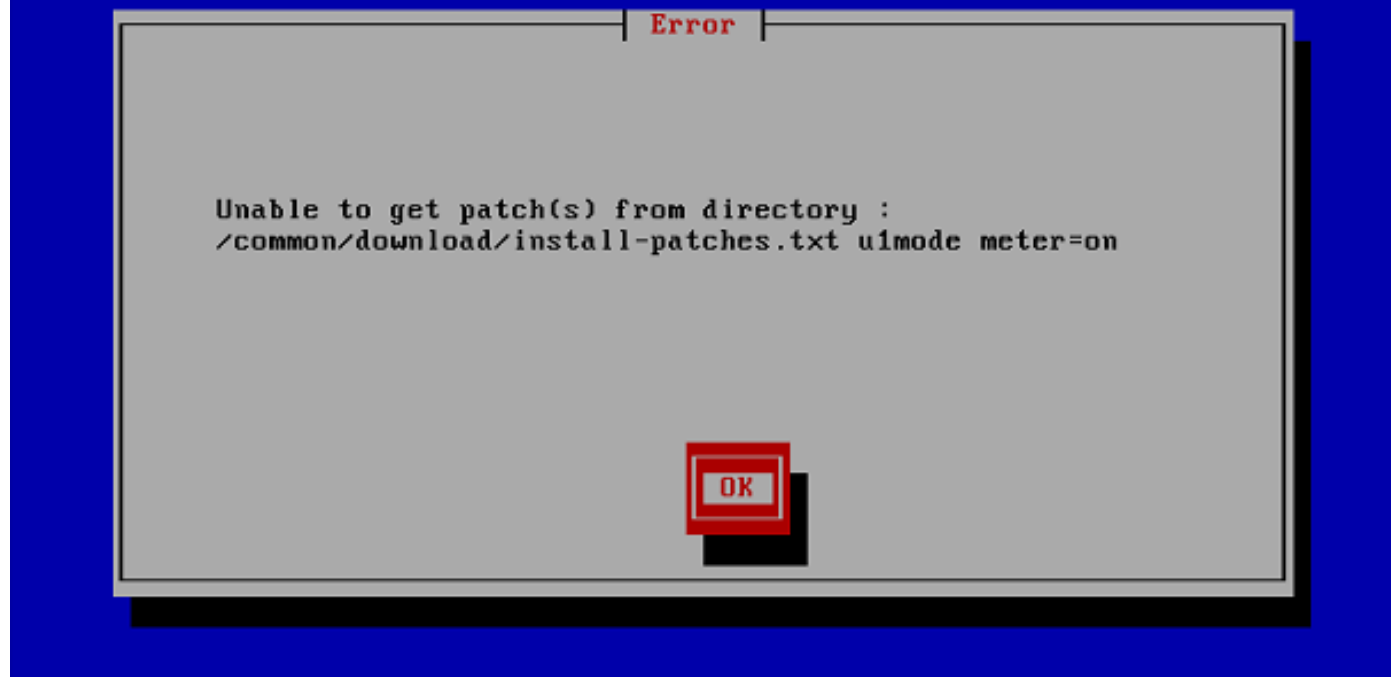
Этот документ описывает проблему, с которой встречаются при установке новой версии Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) существует опция для добавления исправления или сервисного обновления (SU). Как только вы выбираете эту опцию, существует три других метода для установки исправления на сервер. Методы должны использовать Протокол SFTP, FTP, или ЛОКАЛЬНЫЙ.



Проблема

При выборе ЛОКАЛЬНОЙ опции для применения исправления SU1 для Версии 10.5 (1) UCCX в новой установке установка встречается с ошибкой как показано здесь:

```
Unable to get patch(s) from directory :  
/common/download/install-patches.txt ulmode meter=on
```



Эта ошибка указывает на обнаружение с идентификатором ошибки Cisco [CSCuq99141](#).

После получения этой ошибки выберите ОК, и исходное приглашение опций для применения исправления появляется.

Решение

Для успешной новой установки Версии 10.5 (1) UCCX с исправлением SU1 необходимо выбрать SFTP или параметр FTP.