

# TechNote при обработке поддержки TLS с UCCX

## Содержание

[Введение](#)

[Функции UCCX как сервер](#)

[Функции UCCX как клиент](#)

[Поддержка TLS 1.0 Осуждается](#)

[Следующие шаги](#)

[Матрица поддержки TLS](#)

[Текущая поддержка](#)

[Планируемые релизы](#)

[SocialMiner и поддержка TLS](#)

[11.5 \(1\) SU1](#)

[11.6](#)

[Часто задаваемые вопросы](#)

[Как получить поддержку TLS, необходимую для решения?](#)

[Если Торговый персонал удаляет поддержку TLS 1.0, и я нахожусь на версии, которая поддерживает только TLS 1.0 для запросов клиента, действительно запрашивает к системному сбою Торгового персонала?](#)

[Поддержка TLS 1.0, являющаяся доступным, является угрозой безопасности. Я могу удалить TLS 1.0 полностью из моего решения UCCX?](#)

[Каждый к/от соединения UCCX быть применимым к вышеупомянутым изменениям TLS?](#)

[Получение документации и подача запроса на обслуживание](#)

## Введение

Этот документ описывает, как Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) использует Transport Layer Security (TLS) для различных типов интеграции с приложениями от стороннего разработчика. Эта интеграция может быть то, где UCCX функционирует как клиент или где UCCX функционирует как сервер.

Внесенный Abhiram Kramadhati, разработкой Cisco.

## Функции UCCX как сервер

Когда UCCX функционирует как сервер, и удаленный абонент передает TLS 1.0 использования, 1.1 или 1.2, UCCX способен к связи на основе версий TLS, совместимых с Унифицированной версией CCX:

1. Унифицированный CCX 10.6 - TLS 1.0, 1.1 и 1.2
2. Унифицированный CCX 11.x - TLS 1.0, 1.1 и 1.2

Это интеграция, где сервисы API Унифицированной системы CCX используются

приложением от стороннего разработчика.

## Функции UCCX как клиент

Когда UCCX функционирует как клиент, он запрашивает сервер третьей стороны вызвать сервис или получает информацию. Общим примером, в этом случае, является интеграция с системой Торгового персонала для интеграции CRM. Запросы могут быть любой от:

1. Унифицированный сценарий ССХ
2. Потоки операций изящества
3. Гаджеты изящества

В версиях 10.x, 11.0 UCCX (1) и 11.5 (1), когда Унифицированный ССХ вызывает этот запрос, это использует TLS 1.0 по умолчанию. Сервер третьей стороны должен быть в состоянии передать TLS 1.0 использования, или иначе связь откажет.

## Поддержка TLS 1.0 Осуждается

Поддержка TLS 1.0 осуждается многими поставщиками приложения. Связь на TLS 1.0 (и даже доступность TLS 1.0) рассматривают как уязвимость много организаций.

Новое объявление в этом отношении было от Торгового персонала: <https://help.salesforce.com/articleView?id=000221207&type=1>. Это относится к клиентам UCCX, у которых есть UCCX, интегрированный с Торговым персоналом. Как 17-го февраля 2017, Торговый персонал объявил, что они будут удалять поддержку TLS 1.0:

Новые развертывания: TLS 1.0, отключенный по умолчанию

Системы сред/разработчика песочницы: TLS 1.0 отключил пост 25 июня 2016, в 9:30 PDT (16:30 UTC)

Производственные системы: TLS 1.0 отключил пост 22 июля 2017

Это означает, что решения UCCX, которые вызывают веб-запросы к системам Торгового персонала с помощью TLS 1.0, не в состоянии переносить эти даты.

**Примечание:** Та же логика применяется к любой такой интеграции. Торговый персонал является одним таким поставщиком, который сделал объявление в этом отношении.

## Следующие шаги

Если там существуют интеграция, которая использует TLS, ниже таблицы представляет версии Унифицированного ССХ, которые предоставляют TLS 1.1 и 1.2 поддержки Унифицированной интеграции ССХ, когда Унифицированный ССХ является клиентом (интеграция торгового персонала) и также удаление TLS 1.0 от Унифицированного ССХ полностью.

Клиенты должны запланировать обновить к версиям, упомянутым ниже этого, оказывают

поддержку TLS, которая необходима для их среды. Нет никаких Инженерных настроек, доступных для того же.

Текущий выпуск клиента	Целевая версия для TLS 1.1, 1.2 поддержки, когда UCCX является клиентом	Целевая версия для удаления TLS 1.0 из UCCX
10.0	10.6 (1) SU3	11.5 (1) SU1
10.5	10.6 (1) SU3	11.5 (1) SU1
10.6	10.6 (1) SU3	11.5 (1) SU1
11.0	11.5 (1) SU1	11.5 (1) SU1
11.5	11.5 (1) SU1	11.5 (1) SU1

ETA для вышеупомянутых версий еще не подтвержден, но это перед сроком Торгового персонала. Они опубликованы на Странице разгрузки программного обеспечения cisco.com.

## Матрица поддержки TLS

### Текущая поддержка

Версия Решения UCCX	Версии TLS, когда UCCX, функционирующий как сервер	Версии TLS, когда UCCX, функционирующий как клиент
10.6 (1) SU2	1.0, 1.1, 1.2	1.0
11.0 (1)	1.0, 1.1, 1.2	1.0
11.0 (1) SU1	1.0, 1.1, 1.2	1.0
11.5 (1)	1.0, 1.1, 1.2	1.0

### Планируемые релизы

Версия Решения UCCX	Версии TLS, когда UCCX, функционирующий как сервер	Версии TLS, когда UCCX, функционирующий как клиент
10.6 (1) SU3	1.0, 1.1, 1.2	1.1, 1.2*
11.5 (1) SU1	1.1, 1.2#	1.1, 1.2*
11.6 (1)	1.2	1.2

### По умолчанию

# видят примечание о SocialMiner здесь

## SocialMiner и поддержка TLS

SocialMiner имеет эти изменения кроме вышеупомянутой матрицы поддержки:

### 11.5 (1) SU1

11.5 (1) SU1 все еще поддерживает Exchange 2010. Так как Exchange 2010 поддерживает ONLY TLS 1.0, SocialMiner не удалит TLS 1.0. Однако, чтобы гарантировать, что безопасность не поставилась под угрозу, все входящие соединения не поддержат TLS 1.0, и только исходящее соединение будет иметь TLS 1.0, если сервер третьей стороны может связаться на TLS 1.0 только. В противном случае соединения будут работать на TLS 1.1 и

1.2

## 11.6

SocialMiner 11.6 удалили TLS 1.0. Если клиент использует Exchange 2013 TLS 1.0 использования Exchange 2013 года по умолчанию и всем почтовым сбоем кампаний, так как SocialMiner не поддерживает TLS 1.0. Следовательно, клиент должен включить TLS 1.1/1,2 на Exchange 2013 так, чтобы это могло продолжить работать с 11.6. Это - documented в Комментариях к выпуску и связи предварительного релиза для 11.6 также.

## Часто задаваемые вопросы

### Как получить поддержку TLS, необходимую для решения?

Необходимо обновить к версиям, как перечислено в таблице выше. Нет никакого отдельного Технического Специального предложения или файла полицейского.

### Если Торговый персонал удаляет поддержку TLS 1.0, и я нахожусь на версии, которая поддерживает только TLS 1.0 для запросов клиента, действительно запрашивает к системному сбю Торгового персонала?

Да. Фактически, любой сервер, который не поддерживает TLS 1.0, не будет работать с UCCX, если UCCX отправит запросы на TLS 1.0 только, и это истинно для версий 10.6 (1) SU2, 11.0 (1), 11.0 (1) SU1, 11.5 (1).

### Поддержка TLS 1.0, являющаяся доступным, является угрозой безопасности. Я могу удалить TLS 1.0 полностью из моего решения UCCX?

Да, UCCX 11.5 (1) SU1 и далее удалили TLS 1.0 полностью для внешних Подключений HTTPS.

### Каждый к/от соединения UCCX быть применимым к вышеупомянутым изменениям TLS?

Эти обновления для Подключений HTTPS только. Соединения JDBC могут все еще воздействовать на TLS 1.0.

## Получение документации и подача запроса на обслуживание

Для получения информации о получении документации, использовании Инструмента поиска ошибки Cisco (BST), подача запроса на обслуживание и сбор дополнительной информации, видят Новые функции и возможности в Документации продукта Cisco в: <http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

Подпишитесь на Новые функции и возможности в Документации продукта Cisco, которая перечисляет всю новую и пересмотренную техническую документацию Cisco как канал RSS, и отправьте содержание непосредственно вашему рабочему столу с помощью приложения читателя. Каналы RSS являются бесплатным обслуживанием.

СПЕЦИФИКАЦИИ И ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРОДУКТОВ В ЭТОМ РУКОВОДСТВЕ ПОДЛЕЖАТ ИЗМЕНЕНИЮ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ВСЕ ОПЕРАТОРЫ, ИНФОРМАЦИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ В ЭТОМ РУКОВОДСТВЕ, КАК ПОЛАГАЮТ, ТОЧНЫ, НО ПРЕДСТАВЛЕНЫ БЕЗ ГАРАНТИИ ЛЮБОГО ВИДА, ФАКТИЧЕСКОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ДОЛЖНЫ ВЗЯТЬ НА СЕБЯ FULL ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СВОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ЛЮБЫХ ПРОДУКТОВ.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ДЛЯ СОПРОВОДИТЕЛЬНОГО ПРОДУКТА СФОРМУЛИРОВАНЫ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПАКЕТЕ, КОТОРЫЙ ПОСТАВИЛ С ПРОДУКТОМ И ВКЛЮЧЕН ЗДЕСЬ ЭТОЙ ССЫЛКОЙ. ЕСЛИ ВЫ НЕСПОСОБНЫ ОПРЕДЕЛИТЬ МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ИЛИ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СВЯЖИТЕСЬ СО СВОИМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ CISCO ДЛЯ КОПИИ.

Внедрение Cisco TCP Header Compression является адаптацией программы, разработанной Калифорнийским университетом, Беркли (UCB) как часть версии общественного достояния UCB Операционной системы UNIX. Все права защищены. Copyright © 1981, Регенты Калифорнийского университета.

НЕСМОТРЯ НА ЛЮБУЮ ДРУГУЮ ГАРАНТИЮ ЗДЕСЬ, ВСЕ ФАЙЛЫ ДОКУМЕНТОВ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭТИХ ПОСТАВЩИКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ "AS," СО ВСЕМИ ОТКАЗАМИ. CISCO И ВЫШЕНАЗВАННЫЕ ПОСТАВЩИКИ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ТЕ ИЗ ВЫСОКОГО СПРОСА, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И НЕНАРУШЕНИЯ ИЛИ ЯВЛЯЮЩИЙСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ КУРСА КОНТАКТА, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВОЙ ПРАКТИКИ.

ДАЖЕ ЕСЛИ CISCO ИЛИ ЕГО ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ СООБЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ, НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ НЕ БУДЕТ CISCO ИЛИ ЕГО ПОСТАВЩИКИ БЫТЬ ОТВЕТСТВЕННЫМИ НИ ЗА КОГО КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫЕ, ИЛИ НЕСУЩЕСТВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ПОТЕРЯННАЯ ПРИБЫЛЬ ИЛИ ПОТЕРЯ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, ПРОИСТЕКАЮЩИХ ИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕСПОСОБНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭТО РУКОВОДСТВО.

Любые адреса Протокола IP и номера телефона, используемые в этом документе, не предназначены, чтобы быть фактическими адресами и номерами телефона. Любые примеры, отображаемые выходные данные команды, диаграммы топологии сети и другие рисунки, включенные в документ, показывают для пояснительных целей только. Любое использование фактических IP-адресов или номеров телефона в иллюстративном содержании является неумышленным и случайным.

Все печатные копии и двойные недокументированная копии считают неуправляемыми копиями, и исходная онлайн-версия должна быть упомянута для последней версии.

Cisco имеет больше чем 200 офисов во всем мире. Адреса, номера телефона и номера факса перечислены на Web - сайте Cisco в [www.cisco.com/движение/офисы](http://www.cisco.com/движение/офисы).

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными торговыми марками Cisco и/или ее филиалов в США и других странах. Для просмотра списка товарных знаков Cisco перейдите к этому URL: [www.cisco.com/движение/товарные\\_знаки](http://www.cisco.com/движение/товарные_знаки). Сторонние упомянутые товарные знаки являются свойством своих соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает наличие партнерского соглашения между компанией Cisco и любой другой компанией. (1110R)

Cisco Systems, Inc. © 2016 Все права защищены.