

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Сценарий 1](#)

[Результат](#)

[Сценарий 2](#)

[Результат](#)

[Анализ](#)

Введение

Этот документ описывает сценарии, которые могут привести к Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) и/или веб-страницам Изящества, не загружающимся, в зависимости от которого установлена версия UCCX 10.6.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Администрирование Windows
- Администрирование UCCX и конфигурация

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Cisco Unified Contact Center Express 10.6 (1)
- Cisco Unified Contact Center Express 10.6 (1) SU1
- Windows 7 или 8
- Internet Explorer 11

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Сценарий 1

- UCCX 10.6 (1) базовая версия или с Защищенным алгоритмом хэширования (SHA) 1 или с сертификатом SHA256

- Internet explorer (IE) 11 для Windows 7 или 8
- Установите KB3161608 на Windows 7 или KB3161606 на Windows 8

Результат

То, когда вы перешли или к странице входа Веба - администратора или к Изящества UCCX в результатах IE11 в этом сообщении, отображаемом "Эта страница, может? t быть отображенным?".

This page can't be displayed

- Make sure the web address [https://uccx106base \[REDACTED\].com](https://uccx106base[REDACTED].com) is correct.
- Look for the page with your search engine.
- Refresh the page in a few minutes.

Fix connection problems

Сценарий 2

- UCCX 10.6 (1) SU1 или с SHA1 или с сертификатом SHA256
- IE11 для Windows 7 или 8
- Установите KB3161608 на Windows 7 или KB3161606 на Windows 8

Результат

Этот сценарий заканчивается в это:

- Страница UCCX Web Admin загружена и позволяет вам входить успешно.
- Страница входа изящества загружена и позволяет пользователю вводить учетные данные. Однако Изящество побуждает пользователя принимать эти 7443 сертификата, но страница не загружается с тем же сообщением-? Эта страница может? t быть отображенным?.

This page can't be displayed

- Make sure the web address [https://uccx106 \[REDACTED\].7443](https://uccx106[REDACTED].7443) is correct.
- Look for the page with your search engine.
- Refresh the page in a few minutes.

Fix connection problems

Анализ

КБ является фактически пакетом обновлений, который устанавливает этого в особенности **Обновление KB3161639 для добавления новых наборов шифров к Internet Explorer и Microsoft Edge в Windows**. Поскольку вы посмотрели более близко на этот КБ, эти два набора шифров Transport Layer Security (TLS) добавлены к списку, используемых IE: TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA и TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA.

В Firefox они могут быть отключены через эту процедуру:

1. Перейдите к about:config.
2. Поиск **безопасности ssl3.dhe** в этом.
3. Двойной щелчок на **безопасности ssl3.dhe_rsa_aes_256_sha** и **безопасности ssl3.dhe_rsa_aes_128_sha** для устанавливания их в False.

Однако, с IE11 нет никакого обходного пути, который может быть сделан через браузер. Вместо этого администратор модифицирует локальную политику или политику группы доменов для исключения шифров в конфигурации SSL.

Для изменения локальной политики через **gpedit.msc** модуль Windows перейдите к **Конфигурации компьютера > Средства администрирования > Сеть > Параметры настройки Конфигурации SSL > Заказ Набора шифров SSL**.

Если порядок комплекта установлен к **Отключенному** или **Не Настроенный** тогда, заказ по умолчанию используется, и блокируйте доступ к UCCX/Finesse. Вместо этого это должно быть установлено во **Включенный**, и заказ набора шифров должен модифицироваться для исключения этих двух упомянутых выше шифров. Обратите внимание на ограничение, что список шифров должен использоваться, поскольку они не могут превысить 1023 символа в длине. Список шифра, который, как известно, работал с UCCX/Finesse 10.6, как они:

Другая опция должна удалить KB3161608 или KB3161606 от всех машин, которые должны обратиться к Изяществу или Вебу - администратору UCCX.

Эта проблема не представляет в UCCX 10.6 (1) SU2 или 11.0, поскольку уязвимость затора была исправлена в этих версиях. Существует дефект, привязанный к этой проблеме, [CSCuv89545](#), который решен в UCCX 10.6 SU1 ES02 и SU2. Связанный дефект, [CSCuu82538](#), решен в виртуальных машинах рабочий Red Hat Enterprise 6 как гость ОС.

Примечание: Подобное обновление для Windows 10 (KB3163018) также заставляет эту проблему происходить в версии 10.6 и 10.6 SU1 UCCX при использовании IE11. Однако Windows 10 не является поддерживаемой операционной системой для этих версий UCCX и не должен использоваться. Когда Windows 10 используется, вопрос может быть решен, если вы используете Firefox, обновляете UCCX к версии 10.6 SU2 или удаляете обновление КБ