

Когда Logger A и B застревает в состоянии инициализации, как Устранить неполадки Предприятия Contact Center Unifed (UCCE) Cisco

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Позже выполненный ниже шагов для решения вопроса контрольной суммы](#)

[Проверенный](#)

Введение

Когда Logger UCCE A и B застревает в состоянии инициализации, этот документ описывает шаги для устранения проблем.

Внесенный Прэзэмом Пракашем, инженером программного обеспечения Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco UCCE
- StructuredQuery Language (SQL) (язык структурированных запросов) Microsoft

Используемые компоненты

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Регистрационный анализ показал, что Logger UCCE A и B застревает в состоянии инициализации. Logger с обеих сторон не станут активными, и регистраторы продолжают

завершаться катастрофическим отказом с исчерпанным соединением bcp исключения. Пример сообщения об ошибках для этого условия может быть найден в файлах журнала.

```
14:09:45:286 la-rcv Trace: SQL Server User Error: 2627, State 1, Severity: 14, Message: Violation of PRIMARY KEY constraint 'XPKPeripheral_Interval'. Cannot insert duplicate key in object 'dbo.t_Peripheral_Interval'. The duplicate key value is (Jul 3 2015 12:30PM, 5002, 300, 1).
```

```
14:09:45:335 la-rcv Trace: Duplicate key ignored because the record already exist in the database.
```

```
14:09:45:335 la-rcv Trace: bcp_done failed
```

Это происходит, потому что существуют ключи - дубликаты, найденные в `t_Persistent_Variable` таблице. Никакой регистратор А и В не в состоянии завершить инициализацию.

Решение

Это условие может произойти при использовании Персистентных Переменных на выпуске 10.x UCCE TheDefect "удаление [таблицы CSCuw02024 t Persistent Variable](#) и передобавление записей".

Выполните следующий обходной путь

Шаг 1. Установите следующий ключ реестра на ogger Стороне А и Стороне В Logger от значения от 1 до 0

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Geotel\ICR\Customerinstance\LoggerB\Logger\HistoricalData\Persistent
```

Шаг 2. Переведите одну сторону в нерабочее состояние

1) усеките `Persistent_VariableTmp1`, `Persistent_VariableTmp2` и `t_Persistent_Variable` таблицы на вниз стороне.

2) усеките `Persistent_VariableTmp1`, `Persistent_VariableTmp2` и `t_Persistent_Variable` таблицы на активной стороне.

Сервис протоколирования перезапуска шага 3 на обеих сторонах А и сторона В

Шаг 4 Выполняет тест, чтобы удостовериться, что пользователи в состоянии изменить конфигурацию.

Тестовый вызов Места шага 5 в систему для проверки вызовов работает.

Шаг 6 Это может все еще быть neecessary для Выполнения `exit_router`, было найдено, что система в порядке, и обе стороны маршрутизаторов завершили передачу состояния путем взятия конфигурации от регистратора стороны А. Хотя система контактного центра работает и работает, db регистратора Стороны В все еще в состоянии инициализации. Когда ключ восстановления регистратора Стороны В изолирует регистратор Стороны А огромным количеством, это произошло.

Шаг 7 , Выполняющий руководство, конфигурирует db от-> B

Выполненный ручной экспорт/импорт конфигурирует данные от-> B

Хотя с lastUpdatekey совпадают между стороной A и B, Logger B clgr жаловался на ошибку контрольной суммы. Выполните ручное синхронизование db config регистратора через ICMDBA для предотвращения ошибки контрольной суммы.

Позже выполненный ниже шагов для решения вопроса контрольной суммы

1. Остановленное изменение конфигурации тем, что изменил ключ реестра DBMaintenance на 1
2. Выполнивший резервное копирование весь регистратор база данных по MSSQL. И переданный db резервируют к Logger B сервер.
3. Отброшенный регистратор B база данных, и воссозданный Logger B база данных.
4. Восстановленный db регистратора на Logger B от db резервируют от регистратора A.
5. Приведенный в действие регистратор B сервисная резервная копия.
6. Перезагрузите ключ реестра DBMaintenance к 0

Проверенный

1. Маршрутизатор rftest успешно установил соединение MDS с Logger B процессы, включая CLGR, HLGR, RCV etc.
2. Logger B не понижается из MDS из-за Ошибки контрольной суммы Данных.
3. Начиная с Logger B был в состоянии завершения работы в течение нескольких дней, система теперь активно синхронизирует Исторические данные с HDS.
4. Изменение конфигурации все еще работает