

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, как восстановить недостающие данные с отчётов в Historical Data Server (HDS).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Windows 2008 Server

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на компоненте HDS в решении UCCE.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Если сервисы остановлены на регистраторе из-за сети или перерыва в обслуживании, данные могут быть не учтены на отчётах. HDS, который имеет недостающие данные, должен быть восстановлен с его однорангового HDS. HDS тогда реконфигурирован для задержки более новых данных от регистратора.

Решение

В данном примере сервисы были остановлены на Logger B унисон выход сети из строя. Logger подача сообщает о данных HDS A, и поэтому данные отсутствуют в HDS A. Этот простой только влияет на Logger, таким образом, Logger B и HDS B все еще неповреждены.

Выполните эти шаги, чтобы повторно синхронизировать HDS B к HDS A

От Studio менеджмента StructuredQuery Language (SQL) (язык структурированных запросов)

Шаг 1. Выполняют резервное копирование HDS A, и HDS B базы данных (HDS A для техники безопасности).

Шаг 2. Возьмите резервный файл для HDS B и передачи/FTP это к HDS сервер.

Шаг 3. Остановите HDS сервисы от управления сервисами. Это не влияет на маршрутизацию вызова.

Шаг 4. От HDS сервер восстановите базу данных с Studio менеджмента SQL при помощи этих шагов.

Щелкните правой кнопкой мыши базу данных и выберите **Task> Restore> Database**.

Нажмите устройство **From** и выберите **<база данных> .bak**.

Проверьте флажок **Restore**.

Выберите вкладку **Options**.

Выберите **Overwrite** существующая база данных.

Нажмите кнопку **OK**.

Восстановление не показывает выполнения, в то время как резервный файл проверен для повреждения, но это показывает выполнение, как только запускается импорт.

Промежуток времени для проверки базы данных для повреждения зависит от скорости сервера и размера базы данных.

Шаги 5. Введите Администрирование базы данных Intelligent Contact Management (ICMDBA) в каждый HDS с командой **ICMDBA**.

Шаг 6. Перейдите к имени хоста сервера и выберите **Instances> Your Instance Name> UCCE Component> Database Name**.

Шаг 7. Из главного меню выберите **Data> Spaced Used Summary**.

Шаг 8. Проверьте, что отчёт отображает и HDS A и HDS B минимальный DateTime и максимальный DateTime. Гарантируйте этим значениям соответствие.

Примечание: Гарантируйте и минимальный DateTime и максимальное соответствие DateTime в причине. Они не точно то же, поскольку каждый остановлен и другой все еще выполнения.

Шаг 9. Так как восстановление включает Logger A, не мог бы совпасть с Logger B, гарантировать, что HDS, который указывает к Logger A, получает этот новый набор ключей так, чтобы это могло синхронизировать с Logger A. Введите эту команду SQL против HDS база данных.

```
truncate table recovery
```

Шаг 10. Гарантируйте, что команда **/all**, добавлена к реестру HDS под **HKEY_LOCAL_MACHINE <ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ <Cisco Systems, Inc.\ICM\{Имя копии }\Distributor\NodeManager\CurrentVersion\Processes\rpl**.

Например, / db lab_hds / клиентское название / {имя хоста}/replicationport 40026/recoveryport 40028 / все.

Шаг 11. Открытое Управление сервисами на HDS , чтобы запустить HDS сервисы и позволить достаточному количеству времени для данных дельты реплицировать. Это может занять целых 24 часа.

Шаг 12. Проверьте, что и минимальный DateTime и максимальный DateTime совпадают между Logger A и Logger B и между HDS1 и HDS2. Используйте ICMDBA Расположенный с интервалами Используемый Сводный отчет после 24 часов.