

Использование Программного средства Сервера/Клиента UCCE для Устранения проблем Сети

Содержание

[Введение](#)

[Настройка](#)

[Настройка в качестве примера](#)

[Параметры использования](#)

Введение

Этот документ описывает программное средство Сервера/Клиента и предоставляет разъяснение о генерируемых выходных данных и параметры использования. Программное средство Сервера/Клиента предоставлено всеми версиями Унифицированного предприятия Contact Center (UCCE) и расположено в **c:\icm\bin folder**. Это может быть полезно для устранения проблем сети или доказать, что сеть имеет проблемы. Идентификация сетевой проблемы важна в среде UCCE, потому что обычная команда ping не дает полное представление о сети.

Настройка

Вот шаги для быстрой настройки:

1. На маршрутизаторе B (PGB) откройте окно командной строки и ввод:

```
server ServerHighIPAddress 50001 /rptintvl 10000
```

Примечание: Для команды введите высокоприоритетный IP - адрес маршрутизатора B для **ServerHighIPAddress**.

2. На маршрутизаторе A (PGA) откройте окно командной строки и ввод:

```
client ServerHighIPAddress 50001 /localaddr ClientHighIPAddress
```

```
/htbt 1 /msgintvl 100 /burst 30 /msgsize 1000
```

```
/rptintvl 10000 /bucketsize 50
```

Примечание: Для команды введите высокоприоритетный IP - адрес маршрутизатора B (PGB) для **ServerHighIPAddress** и высокоприоритетного IP - адреса маршрутизатора (PGA) для **ClientHighIPAddress**.

Это генерирует приблизительно 2.4 Мбит/с трафика с высоким приоритетом двунаправленным образом. Программное средство распечатывает отчёт после каждых 10,000 пакетов (rptintvl значение в количестве пакетов).

3. Вручную остановите программное средство с **Ctrl-C** после того, как тест будет завершен. Файлы .exe расположены в C:\icm\bin, который уже должен быть в пути.

Настройка в качестве примера

```
C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin>client /?
```

```
11:08:35 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
Version: Release 8.5.2.0 , Build 28588
Usage: client ServerIPAddress ServerPortNumber [/localaddr ClientIPAddress]
[/htbt HeartBeatInterval] [/msgintvl MessageInterval]
[/burst BurstCount] [/msgsize MessageSize]
[/rptintvl ReportInterval] [/buckets BucketCount]
[/bucketsize BucketSize] [/help] [/?]
```

```
C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin>client 10.0.1.49 50001 /localaddr 10.0.1.48
```

```
/htbt 1 /msgintvl 100 /burst 30 /msgsize 1000 /rptintvl 10000 /bucketsize 50
11:08:46 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
Heartbeat interval = 100; Message interval = 100; Message size = 1000
11:08:46 Trace: EMT : Initialized with QoS-enabled service provider
11:08:46 Trace: EMT I/O completion ports: max threads=2, concurrent threads=0
11:08:46 Trace: EMT App does not support eQoS
11:08:46 Trace: EMT 0: Server selected version: pre-QoS version
11:08:46 Trace: EMT 0: First heartbeat received.
11:08:46 Trace: EMT 0: Connected to TCP addr [10.0.1.49]/[50001] hb [10.0.1.49]/
[39501] with hb interval=100 [ms].
11:08:46 Trace: EMT 0: Connection established using pre-QoS version.
11:08:46 Trace: EMT 0: Total=109 [ms], Handshake=109 [ms], TCP connect=0 [ms].
```

```
11:09:21 After 10000: min rtt = 0ms, max rtt = 172ms, avg rtt = 2ms
```

```
0- 49:9897 50- 99:50 100- 149:43 150- 199:10
200- 249:0 250- 299:0 300- 349:0 350- 399:0
400- 449:0 450- 499:0 500- 549:0 550- 599:0
600- 649:0 650- 699:0 700- 749:0 750- 799:0
800- 849:0 850- 899:0 900- 949:0 950- 999:0
>= 1000:0
```

```
11:09:55 After 20000: min rtt = 0ms, max rtt = 93ms, avg rtt = 1ms
```

```
0- 49:9969 50- 99:31 100- 149:0 150- 199:0
200- 249:0 250- 299:0 300- 349:0 350- 399:0
400- 449:0 450- 499:0 500- 549:0 550- 599:0
600- 649:0 650- 699:0 700- 749:0 750- 799:0
800- 849:0 850- 899:0 900- 949:0 950- 999:0
>= 1000:0
```

```
11:10:28 After 30000: min rtt = 0ms, max rtt = 94ms, avg rtt = 1ms
```

```
0- 49:9978 50- 99:22 100- 149:0 150- 199:0
200- 249:0 250- 299:0 300- 349:0 350- 399:0
400- 449:0 450- 499:0 500- 549:0 550- 599:0
600- 649:0 650- 699:0 700- 749:0 750- 799:0
800- 849:0 850- 899:0 900- 949:0 950- 999:0
>= 1000:0
```

Параметры использования

Этот раздел предоставляет разъяснение о параметрах использования.

/bucketsize - Размер блока, в который отчёт классифицирует пакеты с определенным диапазоном задержки Round Trip Time (RTT). Например, эти выходные данные показывают размер блока 50 мс:

```
11:10:28 After 30000: min rtt = 0ms, max rtt = 94ms, avg rtt = 1ms
```

```
0- 49:9978 -> 9978 packets with RTT between 0 and 49 - first bucket
```

```
50- 99:22 -> 22 packets with RTT between 50 and 99 - second bucket
```

```
100- 149:0 -> 0 packets with RTT between 100 and 149 - third bucket
```

/rptintvl - Интервал отчёта в количестве пакетов. Отчёт распечатан каждый раз, когда здесь достигнуто количество пакетов, указанных.

/msgsize - Размер сообщения передан в байтах. Это значение вместе со значением **/msgintvl** определяет сумму пропускной способности, использованной с тестом.

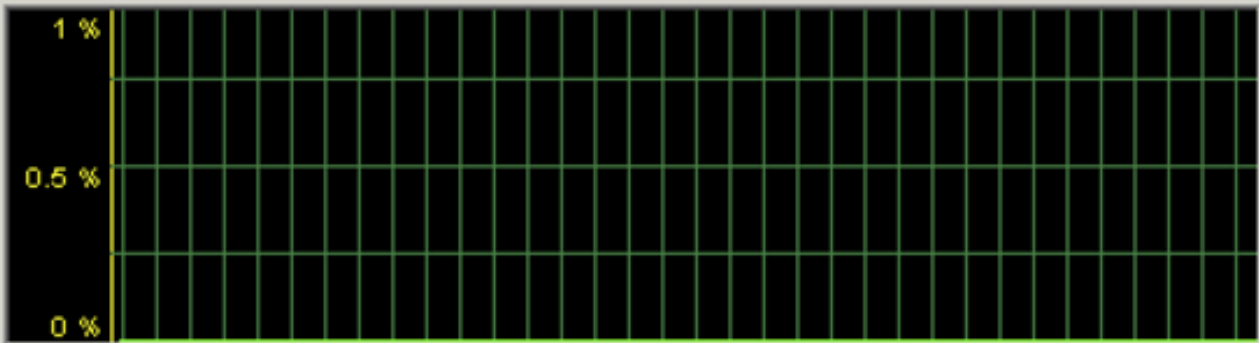
Для проверки потребляемой полосы пропускания во время теста обратитесь к вкладке **Task Manager > Network**:

Windows Task Manager

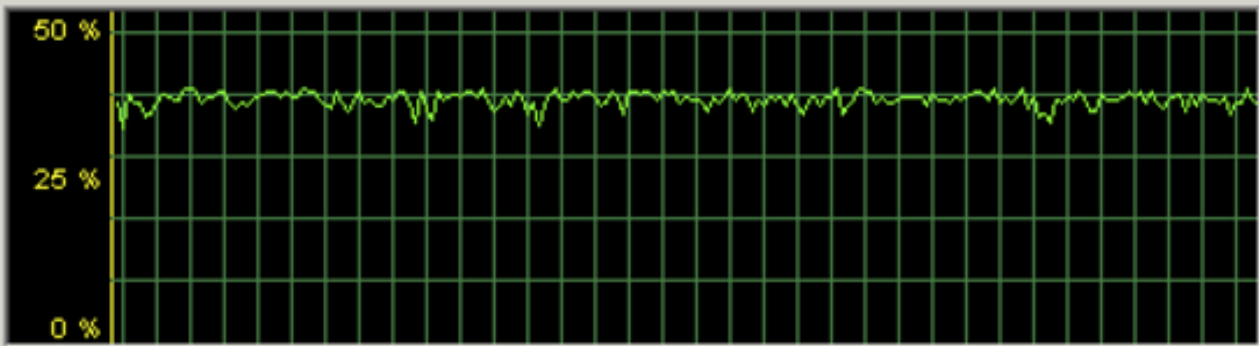
File Options View Help

Applications Processes Performance Networking Users

public



private



Adapter N...	Netw...	Link Speed	Bytes Th...	Byte Per Interval
public	0 %	1 Gbps	0 %	3,444
private	36 %	1 Gbps	36 %	46,208,564

Processes: 88

CPU Usage: 18%

Commit Charge: 1020M / 3945M