

Версия 10.5 (1) SU1 MediaSense встроенные требования к обозревателю проигрывателя

Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются с Версией 10.5 (1) SU1 Cisco MediaSense, когда вы пытаетесь использовать новую встроенную функцию проигрывателя с Версией 11 (IE11) Internet explorer (IE), и представляет решение проблемы.

Общие сведения

Версия 10.5 (1) SU1 MediaSense представила опцию, которая включает новый медиаплеер непосредственно в браузере, который не требует, чтобы вы запустили отдельное Приложение Java для потоковой передачи сред. Можно активировать эту опцию через Страницу администратора MediaSense, как показано:

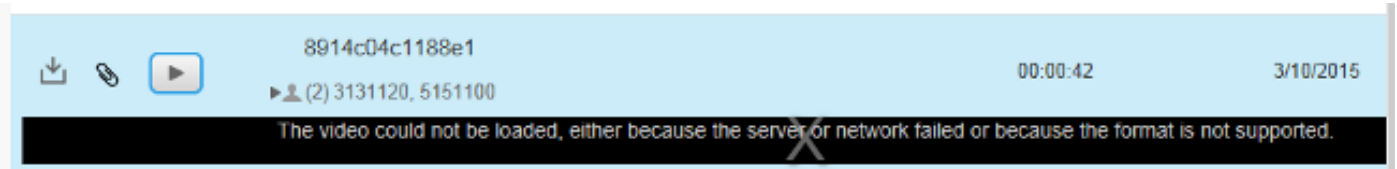


Примечание: Эта функция официально поддерживается в Версиях Mozilla Firefox 24 и

позже, Версии 9 (IE9) IE и IE11.

Проблема

Когда вы пытаетесь использовать встроенную функцию проигрывателя через IE11, вы получаете это сообщение об ошибках:



Решение

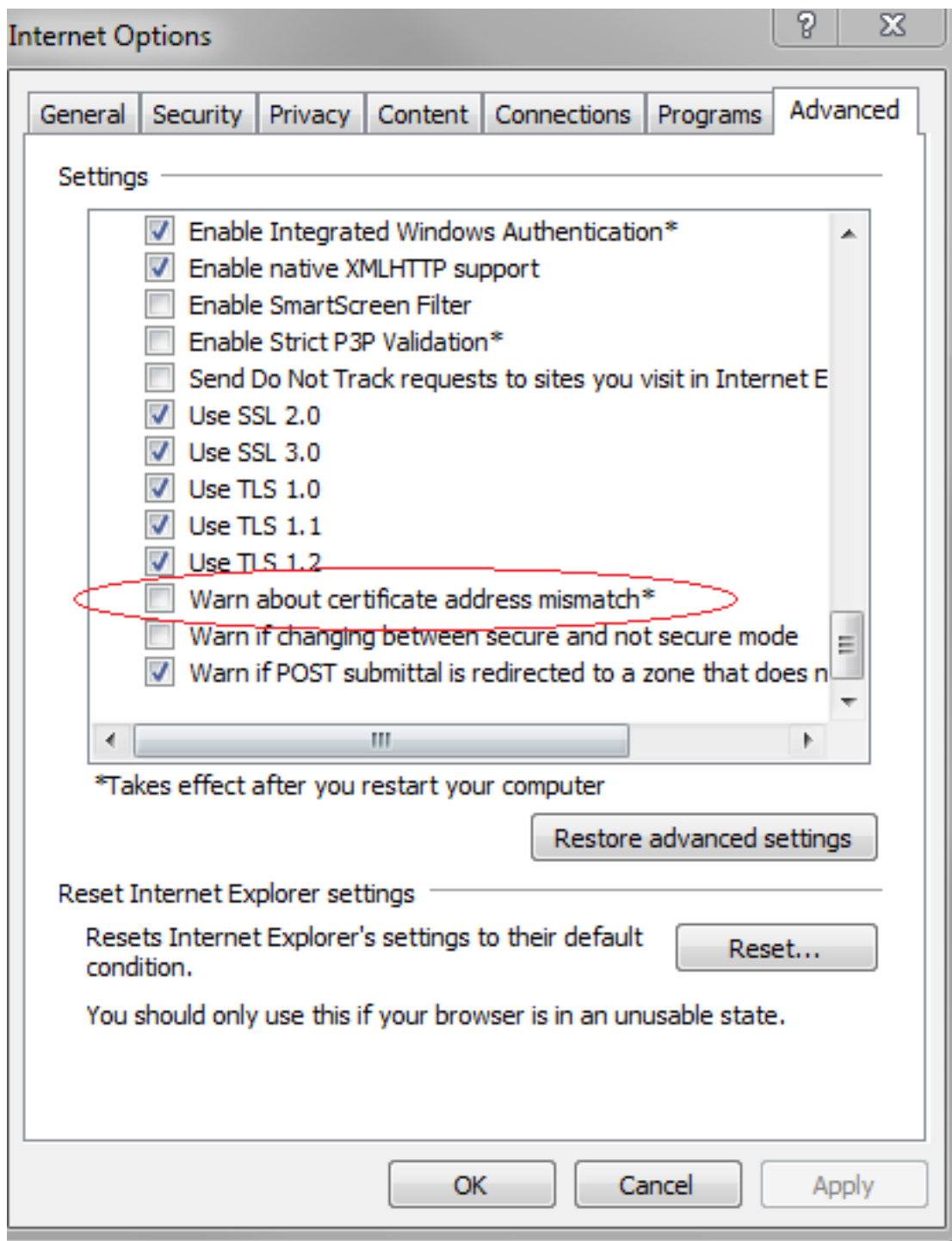
Если MediaSense представляет подписанный сертификат браузеру, гарантируйте, что этому доверяет браузер.

Совет: Когда вы перешли к приложению *Поиска и Воспроизведения* через Полное доменное имя (FQDN) сервера MediaSense, строка адреса IE11 становится красной, если не доверяют сертификату.

Подписанный сертификат должен рассматриваться как полномочия сертификата доверенного корня, прежде чем браузер будет доверять подписи. Выполните эти шаги для размещения подписанного сертификата в Доверенные корневые центры сертификации, хранят и решают вышеупомянутый вопрос:

1. Нажмите предупреждение об ошибке сертификата и выберите **View Certificates**.
2. Гарантируйте, что имя хоста и домен совпадают с сервером MediaSense и нажимают **Install Certificate**.
3. От Мастера Импорта Сертификата выберите **Place все сертификаты в следующем хранилище** и нажмите **Browse**.
4. Выберите **Trusted Root Certification Authorities**.
5. Щелкните **Next**, а затем — **Finish**.
6. Нажмите **Yes**, когда всплывающее окно появляется, чтобы подтвердить, что сертификат импортировал должным образом.
Примечание: Следующие три шага не требуются для IE9.
7. Перейдите к меню Tools и выберите **Internet Options**.
8. Нажмите **Вкладку Дополнительно** и перейдите к нижней части списка Параметров настройки.

9. Анчек **Предупреждать о флажке несоответствия адреса сертификата**. Эта установка предотвращает выполнение встроенного проигрывателя, даже когда загружены сертификаты.



10. IE перезапуска для изменений для вступления в силу.

11. Подтвердите, что встроенный проигрыватель функционирует должным образом.