

# Установите лицензию экрана сервера дистанционного присутствия

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

## Введение

Этот документ описывает установку Экранной Лицензии на Сервере Дистанционного присутствия Cisco.

Внесенный Viridiana Fuentes, специалистом службы технической поддержки Cisco.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

Установка сервера дистанционного присутствия.

Установили успешно Сервер Дистанционного присутствия и применили действительный IP - адрес, который достижим через веб-интерфейс.

Просили и получили Экранную Лицензию, допустимую для серийного номера Сервера Дистанционного присутствия.

Использовали web-браузер, такой как Firefox, Internet Explorer или Chrome.

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

Версия 4.3 (1.14) Программного обеспечения сервера дистанционного присутствия

Сервер дистанционного присутствия все версии

Лицензирование электронной почты с Экранной Лицензией

Web-браузер, такой как Firefox, Internet Explorer или Chrome

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде.

Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. При работе в действующей сети необходимо изучить все возможные последствия каждой команды.

## Настройка

Это видео веб-интерфейса в качестве примера добавляет этот документ:

Шаг 1. Как только ваш Сервер Дистанционного присутствия установлен и активирован с **Ключом Активации продукта**, **Экранные Лицензии** могут быть установлены.

**Примечание:** Даже если Сервер Дистанционного присутствия не был активирован, Экранные Лицензии могут быть установлены, но вызовы не могут быть размещены. Ссылка ниже показывает, как активировать Сервер Дистанционного присутствия.  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-server/200919-Install-a-Telepresence-Server-Product-Ac.html>

Просите свои Экранные Лицензии с помощью РАК и серийного номера. Вы получите электронное письмо от Группы лицензирования Cisco. Вот электронная почта в качестве примера, показывающая Экранные Лицензии.

**Примечание:** Примеры РАК выходят за рамки этого документа

**ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРА**

\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : ██████████
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : LIC-TB-197000SW:
Tandberg Item No         : 197000SW:SOFTWARE, TS 7000 Series Software
Shipped Version           : 2.1(1.18)
Shipped Version Key       : No RK
Shipped Image URL        : -
Upgrade To                : 2.1(1.18)
Upgrade To Key            : No RK
Upgrade To Image URL     : -

Options
Cisco Option Name         :LIC-7000-TPSRV16:
Tandberg Option Name     :197000SL16:KEY, 16 Screen Licenses for TS 7010
Option Key                :LRYUN-V2P5X-XAGCC-J9DHM-APFF8

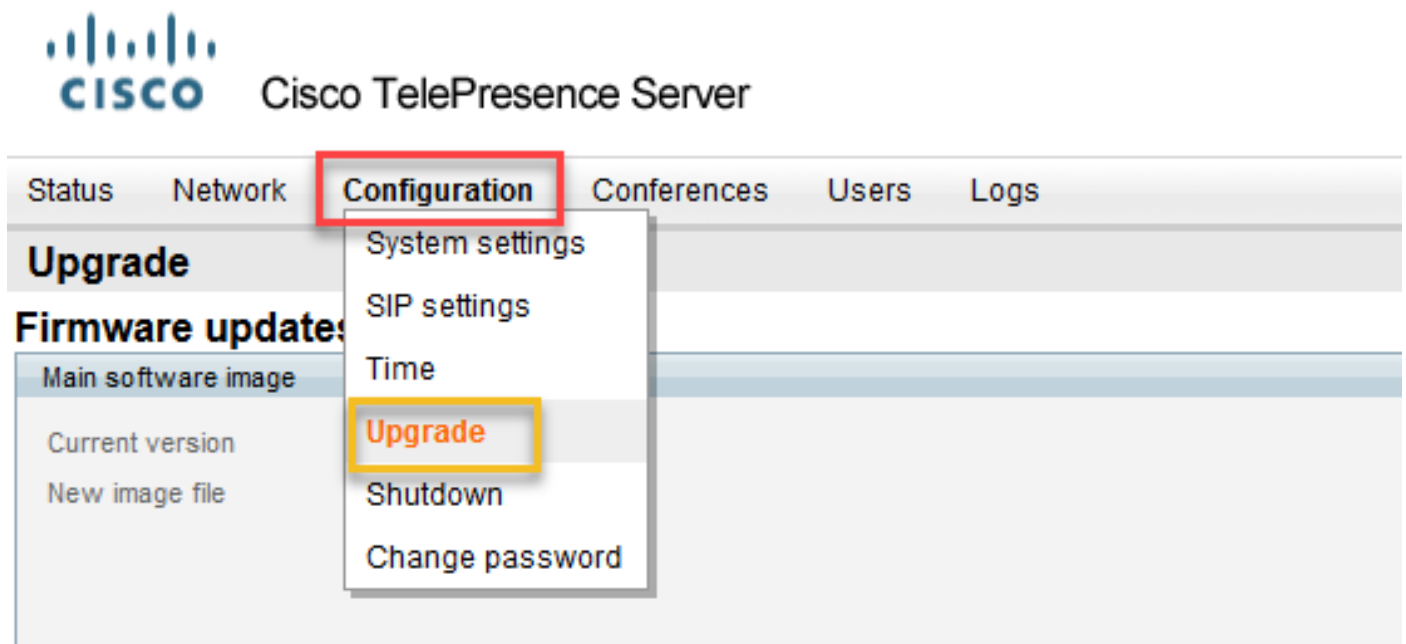
Options
Cisco Option Name         :LIC-7000-TPSRV9:
Tandberg Option Name     :197000SL9:KEY, 9 Screen Licenses for TS 7010
Option Key                :LWY8Y-M4J5T-AGJGP-CPBW3-TBFF2

Options
Cisco Option Name         :LIC-7010-TPSRV-K9:
Tandberg Option Name     :197010KEY:KEY, Product Activation Key for 7010
Option Key                :MQV55-YWXMJ-T6HXX-PEWRU
```

Find the quantity of Screen Licenses you requested on the email

Screen Licenses are a type of option key

Шаг 2. Войдите к веб-интерфейсу вашего Сервера Дистанционного присутствия и перейдите к **Конфигурации**> **Обновление**:



Шаг 3. Перейдите к **разделу управления Функции**. Обратите внимание на то, что Серверу Дистанционного присутствия установили **Ключ активации** уже:

## Back up and restore

Back up configuration

Save backup file Caution: Backup file may contain sensitive information about your system  
Caution: Only back up configuration when the unit is not hosting active calls

---

Restore configuration

Overwrite settings  Network settings  User settings

Backup file to be restored  No file selected.

Caution: Back up current system configuration prior to attempting a restore operation  
Caution: Only restore configuration when the unit is not hosting active calls

## Feature management

Feature management

Feature keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y7J4H-WGMUX-4WQ2Y)

Install your screen licenses, here.

Шаг 4. . Скопируйте **Экранное значение лицензионного ключа** с лицензирования, посылают по электронной почте и вводят значение в поле **Добавления ключа**. Нажмите **Add ключ**:

## Feature management

Feature management

Feature keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y7J4H-WGMUX-4WQ2Y)

L078D-F4JQX-1XJG-JBYBK-A98U8

Click on "Add key"

Шаг 5. . Ключ сразу добавлен как **Характерная черта** в разделе управления Функции с названием **лицензии экрана TS**. Количество экранных примененных лицензий кажется около названия (выделенным в оранжевом):

## Feature management

Feature management

Feature keys

License keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-YWR4K-MV8CV-RDTE7)

TS screen licenses x 5 (LRKFN-MEP0T-XGGCG-CC9YM-TBM88)

**Примечание:** Добавьте **Активацию** или **Характерную черту** точно, как это появляется на электронной почте лицензии. Обязательно включайте любых тире и удостоверьтесь, что нет никаких дополнительных пробелов или символов.

**Примечание:** После того, как добавленный, ключи сразу вступают в силу. Перезагрузка НЕ требуется.

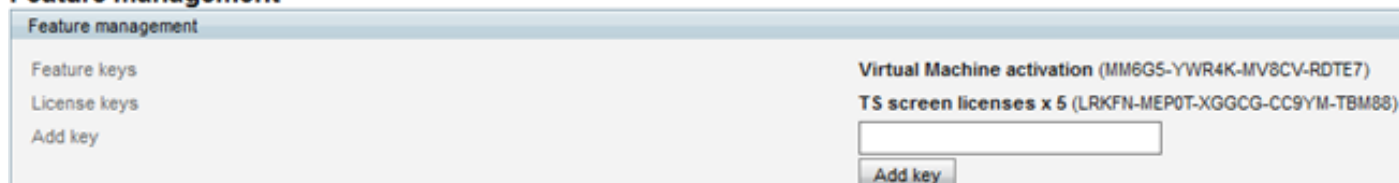
**Примечание:** Cisco рекомендует сделать запись **Активации** и **Характерных черт** в безопасном расположении, в случае, если необходимо повторно ввести их в будущем.

**Примечание:** Количество Экранных Лицензий, которые должны быть установлены на различных типах Серверов Дистанционного присутствия, выходит за рамки этого документа. Для получения дополнительной информации об Экранных Лицензионных требованиях обратитесь к таблице данных Сервера Дистанционного присутствия, таблице 7: <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/conferencing/telepresence-server/datasheet-c78-736947.html>

# Проверка

Заметьте, что **Экранный Лицензионный ключ** установлен в списке **Лицензионных ключей**, что означает, что ключ был добавлен успешно.

## Feature management



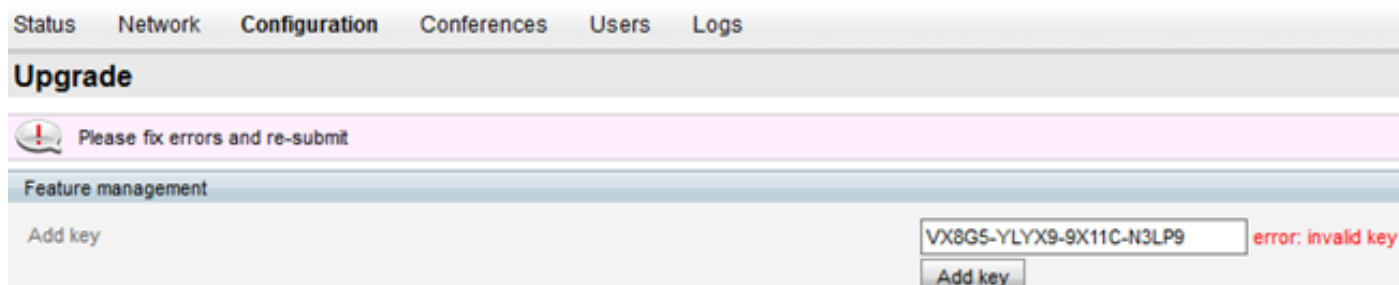
The screenshot shows the 'Feature management' section of a web interface. On the left, there are links for 'Feature keys', 'License keys', and 'Add key'. On the right, there are two license keys listed: 'Virtual Machine activation (MM6G5-YWR4K-MV8CV-RDTE7)' and 'TS screen licenses x 5 (LRKFN-MEP0T-XGGCG-CC9YM-TBM88)'. Below these, there is an empty text input field and an 'Add key' button.

**Примечание:** После того, как добавленный, ключи сразу вступают в силу. Перезагрузка НЕ требуется.

**Примечание:** Снова, Cisco рекомендует сделать запись **Активации** и **Характерных черт** в безопасном расположении, в случае, если необходимо повторно ввести их в будущем.

## Устранение неполадок

Если Экранная Лицензия не устанавливается успешно, предупреждение, "**Исправьте ошибки и повторно подвергнитесь**", появляется.



The screenshot shows the 'Upgrade' section of a web interface. At the top, there are navigation tabs: 'Status', 'Network', 'Configuration', 'Conferences', 'Users', and 'Logs'. Below them is a pink banner with a warning icon and the text 'Please fix errors and re-submit'. Underneath, there is a 'Feature management' section with an 'Add key' button. To the right of the button, there is a text input field containing the key 'VX8G5-YLYX9-9X11C-N3LP9' and a red error message 'error: invalid key'.

Шаг 1. Проверьте, что ключ был скопирован правильно с электронной почты лицензирования. Любое изменение в алфавитно-цифровой строке вызовет сообщение "**error:invalid ключ**".

Шаг 2. Проверьте, что ключ совпадает с корректным серийным номером Сервера Дистанционного присутствия.

Шаг 3. Оцените шаги один - два снова. Если все корректно, добавьте ключи еще раз. Гарантируйте, что нет никаких дополнительных пробелов или символов во введенном значении и убеждаться включать любых тире.

Если вы встречаетесь с какими-либо ошибками после выполнения действий в этом руководстве и шагов один - три в этом разделе **Устранения неполадок**, затрагиваете Центр технической поддержки Cisco.