

# Содержание

## [Введение](#)

### [Почему я неспособен соединиться с конференцией по Серверу TelePresence с оконечной точкой CTS?](#)

## Введение

Этот документ описывает возможные решения, если существуют проблемы при соединении системы Cisco TelePresence (оконечная точка CTS) к конференции по Серверу TelePresence.

## Почему я неспособен соединиться с конференцией по Серверу TelePresence с оконечной точкой CTS?

Если вызов не соединяется успешно:

- Гарантируйте, что Сервер TelePresence зарегистрирован в регистраторе Протокола SIP, таком как Сервер подключения Cisco Video (VCS) Контроль, с соответствующим заданным доменом. Посмотрите онлайн-раздел справки, Системные параметры, для подробных данных.
- Гарантируйте, что "Регистрируются, числовой ID с регистратором SIP" выбран для конференции, с которой необходимо соединиться.
- При использовании Контроль за VCS Cisco в качестве регистратора SIP (как рекомендуется), проверьте, что ваш Cisco Unified Communications Manager (CUCM) и развертывания VCS Cisco придерживаются рекомендаций в [Руководстве по развертыванию VCS](#) документа - [Cisco Unified Communications Manager \(6.1 7 и 8\) и VCS Cisco \(X6\)](#).
- Гарантируйте, что полоса пропускания по умолчанию на Сервере TelePresence установлена по крайней мере в 1.25 мбит/с. CTS Cisco вызывает разъединение в более низких пропускных способностях.

Если вызов соединяется с аудио, но вы не получаете видео:

- Проверьте, что вызов, принятый Сервером TelePresence, является вызовом SIP. Если ваши результаты конфигурации в вызове H.323 к Серверу TelePresence (взаимодействовал от SIP VCS Cisco), то не будет никакого видео. Проверьте, что ваш CUCM и развертывания VCS Cisco придерживаются рекомендаций в [Руководстве по развертыванию VCS](#) документа - [Cisco Unified Communications Manager \(6.1 7 и 8\) и VCS Cisco \(X6\)](#).
- Гарантируйте добавление конфигурации оконечной точки Cisco на Сервере TelePresence для оконечной точки CTS с соответствующим вызовом соответствующие параметры.