

# Содержание

## [Введение](#)

[То, что делает "Соединение, отказало" статус на среднем значении Сервера TelePresence и как вы восстанавливаете его?](#)

## Введение

Этот документ описывает, что сделать, если статус на Сервере TelePresence показывает "Подведенное соединение".

## То, что делает "Соединение, отказало" статус на среднем значении Сервера TelePresence и как вы восстанавливаете его?

Этот статус означает, что Сервер TelePresence неспособен соединиться с Циркулярным контроллером.

**Совет:** Для получения дополнительной информации посмотрите, что онлайн-раздел справки [Отображает Список серверов TelePresence](#).

Существует много причин, почему вы могли бы видеть, что **Связь прервалась** статус, такой как:

- Проблема сети между двумя Серверами TelePresence.
- Сервис HTTP/HTTPS на управляемом Сервере TelePresence не включен.
- Сервер TelePresence, который управляется, не работает или в **состоянии завершения работы**.
- Между этими двумя устройствами существует несоответствие; например, если Циркулярный контроллер пытается управлять Сервером TelePresence, который также настроен как Циркулярный контроллер.

Для подстрекательства восстановления соединения нажмите **Retry Connections**. Если это не работает, проверьте сеть и статус Сервера TelePresence, который управляется.