

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Сетевые пакеты перехвата от сервера Cisco TelePresence, MCU, VCR IP и шлюзов](#)

[Опции NetTap](#)

[Интерфейсы](#)

Введение

Этот документ описывает, как перехватить пакеты от Сервера Cisco TelePresence, устройства управления многосторонней связью (MCU), запись видеоконференцсвязи IP (VCR) и шлюзы.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер Cisco TelePresence
- Cisco TelePresence, серии MCU
- Усовершенствованные среды (AM) Cisco TelePresence шлюз 3600
- Цифровая сеть с интеграцией услуг (ISDN) Cisco TelePresence серия шлюза
- Серия IP-шлюза Cisco TelePresence
- Cisco TelePresence последовательная серия шлюза
- Серия VCR IP Cisco TelePresence

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Сервер Cisco TelePresence
- Cisco TelePresence, серии MCU
- Cisco TelePresence усовершенствованный медиашлюз 3600
- ISDN Cisco TelePresence серия шлюза
- Серия IP-шлюза Cisco TelePresence
- Cisco TelePresence последовательная серия шлюза
- Серия VCR IP Cisco TelePresence

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Сетевые пакеты перехвата от сервера Cisco TelePresence, MCU, VCR IP и шлюзов

Метод для получения сетевых пакетов варьируется немного основанный, какой продукт используется. Параметр `<interface>` отличается на основе списка, данного в конце этого документа.

Примечание: Для всех продуктов кроме Механизма сервиса мобильности (MSE) MCU 8510, Сервер TelePresence, AM шлюз и MCU Cisco TelePresence, серии 5300, компактная флэш - карта должна быть вставлена во внешний слот продукта.

Общий синтаксис показывают здесь:

1. Подключите последовательный терминал с консольным портом устройства.
2. Проверьте, что нет никаких активных вызовов на устройстве.
3. В командной строке войдите:
`nettap <options> <interface>`
4. Перейдите к веб-интерфейсу и запустите вызов к **проблемной** оконечной точке так, чтобы была воспроизведена проблема.
5. Ждите несколько секунд и нажмите **Ctrl+C** в консоли для остановки перехватывающего пакет процесса.

К файлу сбора сетевых данных можно обратиться двумя способами: Через веб-интерфейс, если вы нажимаете файл **сбора сетевых данных Загрузки** на странице Status для загрузки файла. Через созданный в сервере FTP (при наличии), если вы используете клиента FTP, чтобы соединиться с IP-адресом устройства и загрузить `network_trace.cap` файл.

Опции Nettap

`nettap` команда имеет несколько опций, которые могли бы быть полезными, когда вы перехватываете сетевой трафик.

Совет: Используйте эти опции под руководством технической поддержкой Cisco.

Эти параметры следующие:

- - перехваты все пакеты, которые передаются/получаются на порту. По умолчанию устройство использует фильтр перехвата для ограничения, какие пакеты собраны. В то время как перехват выполняет и также уменьшает размер файла перехвата, фильтр перехвата по умолчанию уменьшает загрузку в системе.
- - `I` удаляет предел на количестве пакетов, которые собраны в перехвате (по умолчанию, это - 160,000 пакетов). Предел уменьшает размер файла перехвата; поэтому эта опция должна использоваться с осторожностью, потому что это увеличивает Загрузку ЦПУ на устройстве и заполняет ограниченное пространство для хранения.
- - `s` удаляет предел на объеме данных, который перехвачен в каждом пакете (обычно 128 байтов). Эта опция могла бы быть полезной, где целый пакет должен быть перехвачен, а не просто заголовки. При использовании этой опции она увеличивает размер перехвата файла.
- - `h <хост>` ограничивает перехват для пакетов к или от определенного IP-адреса. Это могло бы быть полезно, если существует много сетевого трафика на интерфейсе, и только один хост представляет интерес, такой как оконечная точка.

Интерфейсы

Название интерфейса зависит и от продукта в использовании и от версии программного обеспечения, которую это выполняет:

- `vge0` (порт A) или `vge1` (порт B):

MCU 4200/MSE 8420 или MCU 4500, который выполняет Версию 3.1 или ранее Серия шлюза ISDN, которая выполняет Версию 2.0 или ранее Серия IP-шлюза, которая выполняет Версию 2.0 (1. 1.1 или ниже Последовательная серия шлюза Серия VCR IP

- `vfx0` (порт A) или `vfx1` (порт B):

MSE 8510, который выполняет Версию 3.1 или ранее Сервер TelePresence, который выполняет Версию 2.2 или ранее Шлюз AM, который выполняет Версию 1.0 (1.13)

- (Порт A) или B (порт B): MCU 4200/MSE 8420 или MCU 4500, который выполняет Версию 4.0 или позже:

MSE 8510, который выполняет Версию 4.0 или позже MCU, серии 5300 Сервер TelePresence, который выполняет Версию 2.3 или позже Серия шлюза ISDN, которая выполняет Версию 2.1 или позже Серия IP-шлюза, которая выполняет Версию 2.0 (3.32) Шлюз AM, который выполняет Версию 1.1 (1.33) или позже