

Содержание

[Введение](#)

[Статусом Сервера Дистанционного присутствия является подведенное Соединение. Что это означает и как я могу восстановиться?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Сервера Cisco TelePresence 7010.

Вопрос. Статусом Сервера Дистанционного присутствия является подведенное Соединение. Что это означает и как я могу восстановиться?

О. Поле Управления конференциями на странице **Telepresence Server Status** показывает, является ли этот Сервер Дистанционного присутствия Сервером Дистанционного присутствия Циркулярного контроллера или Сервером Дистанционного присутствия, который управляется тем, который является Циркулярным контроллером. Посмотрите онлайн-раздел справки, Добавив и настроив Серверы Дистанционного присутствия для пояснения возможных записей. Существует много причин, почему можно видеть подведенное Соединение, включая:

- проблема сети между этими двумя устройствами
- сервис http/https на управляемом Сервере Дистанционного присутствия не включен
- Сервер Дистанционного присутствия, который управляется, не работает или в состоянии 'завершения'
- существует несоответствие между этими двумя устройствами, например Циркулярный контроллер, думающий, что оно управляет определенным Сервером Дистанционного присутствия, но что Сервер Дистанционного присутствия, настраиваемый как Циркулярный контроллер в его собственном веб-интерфейсе

Нажмите соединение Retry. Если это не работает, проверьте сеть и статус Сервера Дистанционного присутствия, который управляется.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)